



CYEB Energiakereskedő Kft.
H-2000 Szentendre, Szmolnyica
sétány 6/5.
Tel: +36 (26) 300 994
Fax: +36 (26) 303 755

info@cyeb.hu
www.cyeb.hu

KERESKEDELMI
ÜZLETSZABÁLYZAT

A CYEB ENERGIAKERESKEDŐ KFT
VILLAMOS ENERGIA
KERESKEDELMI ÜZLETSZABÁLYZATA

Dokumentum mappa

hivatkozási szám:
dátum:

Tartalom

a) ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK	5
a.1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA ÉS HATÁLYA, FOGALOM- MEGHATÁROZÁSOK, AZ ENGEDÉLYESRE VONATKOZÓ ADATOK, TEVÉKENYSÉG BEMUTATÁSA	5
a.2. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA	5
a.3. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA	5
a.3.1. Területi hatály	5
a.3.2. Személyi hatály	5
a.3.3. Időbeli hatály	6
a.4. FOGALOM-MEGHATÁROZÁSOK	6
a.4.1. Hálózati csatlakozási és Hálózathasználati szerződés	6
a.4.2. Írásos rendszerhasználói megkeresés	7
a.4.3. Mérlegkör-tagsági szerződés	7
a.4.4. Üzletszabályzat	7
a.4.5. Villamos energia kereskedelmi szerződés	7
a.4.6. Rendszerhasználó	7
a.4.7. Profil Elszámolású Felhasználó	7
a.4.8. Profil	7
a.4.9. Mértékadó Éves Fogyasztás (MÉF)	8
a.4.10. Mennyiségi eltérés	8
a.4.11. Fordulónap	8
a.4.12. Idősoros elszámolású felhasználó	8
a.4.13. Mért fogyasztás	8
a.4.14. Védendő felhasználó	
a.4.15. CYEBENERGY szolgáltatás	8
a.5. AZ ENGEDÉLYESRE VONATKOZÓ ADATOK, A TEVÉKENYSÉG BEMUTATÁSA	8
 b) AZ ÜZLETSZABÁLYZATTÓL - MINT ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELRENDSZERTŐL - TÖRTÉNŐ ELTÉRÉS LEHETŐSÉGEI, EGYEDI FELTÉTELEK KIALAKÍTÁSÁNAK LEHETŐSÉGEI, AZ ÜZLETSZABÁLYZAT KÖZZÉTÉTELE	 9
b.1. AZ ÜZLETSZABÁLYZATTÓL VALÓ ELTÉRÉS ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI	9
b.2. ELTÉRÉS AZ ÜZLETSZABÁLYZATTÓL VÉDENDŐ FOGYASZTÓK ESETÉN	10
b.3. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT KÖZZÉTÉTELE, AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MÓDOSÍTÁSA ÉS A FELHASZNÁLÓK TÁJÉKOZTATÁSA	10

b.3.1. Az Üzletszabályzat közzététele	10
b.3.2. Az általános szerződési feltételek módosítása	10
c) AZ ENGEDÉLYES ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁS RÉSZLETES BEMUTATÁSA	11
c.1. A SZOLGÁLTATÁST IGÉNYBE VENNI KÍVÁNÓ RENDSZERHASZNÁLÓ SZERZŐDÉSKÖTÉSI IGÉNYÉNEK KEZELÉSE	11
c.1.1. Igénybejelentés rendje	11
c.1.2. Tájékoztatás a Kereskedő részéről	13
c.1.3. Eljárás megbízottként vagy bizományosként	14
c.2. A SZERZŐDÉSKÖTÉSRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK ÁLTALÁBAN	15
c.2.1. A szerződés írásba foglalása	15
c.2.2. A szerződés hatályba lépéséhez szükséges egyéb feltételek	16
c.2.3. Az általános szerződési feltételek	16
c.2.4. Áralkalmazási feltételek és árak	17
c.2.5. Az árak megváltoztatásának feltételei, árváltoztatás esetén alkalmazandó eljárás	17
c.2.6. A védendő fogyasztókra vonatkozó különös szabályok	18
c.2.7. Az egyetemes szolgáltatásba történő visszatérés feltételei	23
c.2.8. Az egyedi közvilágítási szerződési feltételek	24
c.2.9. Szerződés módosítása	
c.2.10. Szerződéskötés interneten keresztül	24
c.3. A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉBEN RÉSZT VEVŐ HARMADIK SZEMÉLYEK ÉS A VELÜK FENNÁLLÓ KAPCSOLATOK BEMUTATÁSA	30
c.3.1. Együtműködés az átviteli rendszerirányítóval	30
c.3.2. Együtműködés az elosztói engedéllyessel	31
c.3.3. A villamos energia piac más résztvevőivel való együtműködés műszaki feltételei	34
c.3.4. A villamos energia piac résztvevőivel való kereskedelmi együtműködés és az ellátás/kereskedelem általános feltételei	34
c.4. ELJÁRÁS ÜZEMZAVAR, KORLÁTOZÁS ESETÉN	34
c.4.1. Vis maior	35
c.4.2. Értesítési kötelezettségek	35
c.4.3. Vis maior megszűnése	35
c.4.4. Mérséklés	36
c.4.5. A Vis Maior hatása	36
c.4.6. Jogszabályváltozás	36

c.5. AZ EGYES SZERZŐDÉSEK	37
c.5.1. Hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződés	38
c.5.2. A mérlegkörtagsági szerződés	38
c.5.3. A felhasználói villamos energia értékesítési szerződés	38
c.5.4. Teljes ellátásra vonatkozó szerződés	40
c.5.5. A profil elszámolású felhasználókkal kapcsolatos különös rendelkezések	46
c.5.6. Részleges ellátásra vonatkozó szerződés	49
c.5.7. Menetrend alapú felhasználói szerződés	49
c.5.8. Teljes ellátásra vonatkozó szerződés lakossági fogyasztók számára	50
c.5.9. Menetrendes villamos energia beszerzési szerződés	52
c.5.10. A villamos energia beszerzési szerződés fajtái	52
c.5.11. Szerződésszegés esetei egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetén	52
c.6. A SZOLGÁLTATÁS ELLENÉRTÉKÉNEK ELSZÁMOLÁSA	58
c.6.1. Leolvasások, elszámolás és számlázás rendje, módja	58
c.6.2. A rendszerhasználati díjak elszámolása	60
c.6.3. A szolgáltatott villamos energia ellenértékének kiegyenlítése	60
c.6.4. A számlák kiegyenlítésének módja	61
c.6.5. Késedelmes fizetés	61
c.6.6. Fizetési hátralékok behajtása	62
c.6.7. Biztosíték	63
c.6.8. Kifogás a számla ellen	63
c.6.9. Elszámolás hibás mérés esetén	64
c.6.10. Elszámolás szerződés megszűnése esetén	65
c.7. A KÉZBESÍTÉS SZABÁLYAI	66
c.8. ADATVÉDELEM	66
c.8.1. Adatvédelem, adatbiztonság	66
c.8.2. Az adatvédelem alapelvei, célja	67
c.8.3. A rendszerhasználók személyes adatainak kezelése	68
c.8.4. Adatfeldolgozás, adattovábbítás	68
c.8.5. A személyes adatok kezelésének főbb esetei	68
c.8.6. Az adatok kezelésének határideje	69
c.8.7. Adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések	69
c.8.8. A rendszerhasználó adatbiztonságra vonatkozó jogosultságai	70
c.8.9. Az adatvédelmi felelős	70
c.8.10. Rendszerhasználó jogorvoslati lehetősége	70
c.9. A PANASZÜGYEK INTÉZÉSÉRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK	70
c.10. ÜGYFÉLSZOLGÁLATOK, EGYÉB ELÉRHETŐSÉGEK	72

c.10.1. Ügyfélszolgálat	72
c.10.2. Az ügyfélszolgálat hatáskörébe tartozik:	72
c.10.3. Az ügyfélszolgálat elérhetősége:	72
c.11. VITARENDEZÉS, ÉRTESÍTÉSEK	72
c.11.1. Irányadó jogszabályok:	72
c.11.2. Bírósági kikötés	73
c.11.3. Kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja	73

(ctrl-klikk az oldalszámra)

a) ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

a.1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA ÉS HATÁLYA, FOGALOM- MEGHATÁROZÁSOK, AZ ENGEDÉLYESRE VONATKOZÓ ADATOK, TEVÉKENYSÉG BEMUTATÁSA

Az CYEB Energiakereskedő Kft., mint engedélyes a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) által kiadott működési engedély (a továbbiakban: „Működési engedély”, vagy „Engedély”) alapján végzi a villamos energia kereskedelmi tevékenységét. A CYEB Energiakereskedő Kft. az Üzletszabályzatát a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (a továbbiakban: VET), valamint a törvény végrehajtása érdekében kiadott 273/2007 (X.19.) Korm. Rendelet (a továbbiakban: VET Vhr.), az Ellátási szabályzatok és a tevékenységre vonatkozó egyéb jogszabályi előírások, a Működési engedély előírásainak megfelelően készítette el, az Üzletszabályzat rendelkezései a **Hivatal 10.584/2018 sz. határozatával 2018. 10. 12. napon jóváhagyott 5. sz. módosítással** egységes szerkezetű tartalmának hatálybalépését követően bekövetkezett jogszabály-változások és más szabályozási, piaci változások miatt módosításra kerültek (a jelen okiratnak megfelelő módosítás a **6. számú Módosítás**). A **6. számú** Módosítással beírt új, vagy korrigált rendelkezések félkövér és dőlt betűvel kerültek megjelölésre.

Az engedélyes villamos energia kereskedelmi tevékenységére és működésére vonatkozó adatok (főként: a hatósági engedély száma, tartalma, az engedélyes tevékenységére vonatkozó szabályok, az Üzletszabályzat, az ÁSZF és az azt jóváhagyó hatósági határozat), valamint az engedélyes elérhetőségei (mint hivatalos kapcsolattartási címek), az engedélyes által fenntartott honlapon (www.cyeb.hu) érhetőek el.

a.2. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA

Az Üzletszabályzat tartalmazza a CYEB Energiakereskedő Kft.-t érintő jogviszonyokban, szerződéses kapcsolatokban, a felhasználók, termelők, kereskedők és egyéb rendszerhasználók részére a CYEB Energiakereskedő Kft. által nyújtott, és/vagy nyújtani vállalt szolgáltatások igénybevételének részletes feltételeit. Az Üzletszabályzat tartalmazza továbbá a villamos energia vásárlási és értékesítési szerződések általános feltételeit.

a.3. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA

a.3.1. Területi hatály

A CYEB Energiakereskedő Kft. Engedély alapján végzett tevékenysége Magyarország teljes területére kiterjed, az Üzletszabályzat területi hatálya megegyezik a CYEB Energiakereskedő Kft. tevékenységének ezen területi kiterjedésével.

a.3.2. Személyi hatály

Az Üzletszabályzat személyi hatálya kiterjed az CYEB Energiakereskedő Kft.-re, valamint a CYEB Energiakereskedő Kft.-vel jogviszonyba és/vagy, szerződéses viszonyba került, vagy ilyen viszonyban lévő rendszerhasználókra és más, a magyar jogi szabályozás szerinti villamos energia kereskedőkre.

Az CYEB Energiakereskedő Kft. egyetemes szolgáltatásra jogosult lakossági felhasználókat (fogyasztókat) is ellátó villamos energiakereskedő. A CYEB Energiakereskedő Kft. a VET Vhr. 27/C. § alapján az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókat a honlapján keresztül és az ügyfélszolgálatán a jelen Üzletszabályzat közzétételével tájékoztatja a működésére

vonatkozó - felhasználókat érintő - jogszabályok számáról és címéről, a társaság szervezeti felépítéséről, az érdekképviselői szervezetekről, az ügyfélszolgálatok elérhetőségéről és nyitvatartási idejéről, az engedélyes által a felhasználók igénye alapján külön díj ellenében végezhető, alapszolgáltatáson túli kiegészítő szolgáltatások köréről és díjáról (amennyiben vannak ilyen utóbbi szolgáltatások).

a.3.3. Időbeli hatály

Az Üzletszabályzat azon a napon lép hatályba, amely napon a Hivatal határozatában jóváhagyja, **a 6. sz. Módosítás** hatálybalépéséről a Hivatal jóváhagyó határozata rendelkezik, **a 6. sz. Módosítás**nak megfelelő tartalmú Üzletszabályzatot (valamint az üzletszabályzat részét képező általános szerződési feltételeket) a CYEB Energiakereskedő Kft. a Hivatal jóváhagyó határozatában meghatározott időponttól jogosult alkalmazni. **A 6. sz. Módosítás**nak megfelelő Üzletszabályzat – a Hivatal jóváhagyó határozata feltételével – a CYEB Energiakereskedő Kft.-t érintő jogviszonyokban és szerződéses kapcsolatokban, **a 6. sz. Módosítás** hatálybalépéséről és a módosításnak megfelelő Üzletszabályzat tartalmáról való tájékoztatás megtörténtének időpontjától hatályosul. Az Üzletszabályzat felhasználókkal szembeni hatályosulásához a CYEB Energiakereskedő Kft. a felhasználót az Üzletszabályzat módosításának tényéről és a módosítással egységes szerkezetű Üzletszabályzat tartalmáról a saját honlapján keresztül - és a felhasználóknak megküldött felhívással írásban is - tájékoztatja (a tartalom tekintetében megfelelő tájékoztatásnak minősül az Üzletszabályzat módosítással egységes szerkezetű szövege elektronikus elérési útvonalának megjelölése is). A tájékoztatás megtörténtével - az Üzletszabályzat c.7 pontjában foglaltaknak megfelelően kézbesítettnek tekintett értesítés mellett – Eltérő írásbeli megállapodás hiányában - a módosításokat elfogadottnak kell tekinteni és azokat a hatályba lépés előtti jogviszonyokra és/vagy a hatálybalépés előtt megkötött szerződésekre is alkalmazni kell.

Az Üzletszabályzat időbeli hatályával kapcsolatos rendelkezéseket, az Üzletszabályzatnak **a 6. sz. módosítását** követő módosítására – ideértve az általános szerződési feltételeket jelentő módosításokat is – alkalmazni kell.

a.4. FOGALOM-MEGHATÁROZÁSOK

a.4.1. Hálózati csatlakozási és Hálózathasználati szerződés

A rendszerhasználó (felhasználó) a közcélú villamos energia hálózatra történő csatlakozás érdekében köteles az elosztói engedéllyel hálózati csatlakozási szerződést kötni. A hálózati csatlakozási szerződés rögzíti a hálózatra történő csatlakozás feltételit. A hálózati csatlakozási szerződés kötelező tartalmi elemeit a VET Vhr. 2. sz. mellékletét képező a Villamos Hálózati Csatlakozási és Hálózathasználati Szabályzat 6. pontja tartalmazza.

A rendszerhasználó (felhasználó) a közcélú villamos energia hálózathoz való folyamatos hozzáférés és a hálózat használata érdekében köteles az elosztói engedéllyel hálózathasználati szerződést kötni. A hálózathasználati szerződés rögzíti a hálózathoz való folyamatos hozzáférés és a hálózat használatának feltételit. A hálózathasználati szerződés kötelező tartalmi elemeit a VET Vhr. 2. sz. mellékletét képező a Villamos Hálózati Csatlakozási és Hálózathasználati Szabályzat 8. pontja tartalmazza.

A hatályos jogszabálynak megfelelő hálózati csatlakozási, valamint a hálózat használati szerződés létrejötte és folyamatos – a CYEB Energiakereskedő Kft.-vel kapcsolatos jogviszony és szerződés alatt való – fenntartása, a CYEB Energiakereskedő Kft. által a felhasználóknak nyújtott

szolgáltatások igénybevételének az és a CYEB Energiakereskedő Kft. bármely teljesítési kötelemének az együttes feltételei.

a.4.2. Írásos rendszerhasználói megkeresés

A rendszerhasználónak az CYEB Energiakereskedő Kft. hivatalos kapcsolattartási címére, érkezett és a CYEB Energiakereskedő Kft. által igazoltan kézhezvett, a CYEB Energiakereskedő Kft.-vel kapcsolatos jogviszonyt, az általa nyújtott szolgáltatást érintő és válaszadás igénylő kérdése, észrevétele, panasza.

a.4.3. Mérlegkör-tagsági szerződés

Jelenti a felhasználó vagy termelő és a mérlegkör-felelős, vagy a CYEB Energiakereskedő Kft. között létrejött szerződést, mely alapján a mérlegkör-felelős befogadja az általa működtetett mérlegkörbe a termelőt, illetve felhasználót. A mérlegkör-felelős a mérlegkör-tagok hálózatra való betáplálása, illetve vételezése összesítésével, a teljes mérlegkör vonatkozásában menetrendet ad az átviteli rendszerirányítónak, s a leadott menetrendtől való eltérés után számolja el az átviteli rendszerirányítóval a kiegyenlítő energiát a teljes mérlegkör vonatkozásában. A mérlegkör-tag felhasználók és termelők a mérlegkör-tagsági szerződések alapján térítik meg a mérlegkör-felelősnek az őket érintő esetleges kiegyenlítő energia költségét.

A mérlegkör-felelős a kiegyenlítő energia díjának költségét a felhasználótól a velük kötött villamos energia ellátási szerződéseire tekintettel átvállalhatja, a díj átvállalását a szerződésnek tartalmaznia kell.

a.4.4. Üzletszabályzat

Jelenti a jelen villamos energia kereskedelmi üzletszabályzatot.

a.4.5. Villamos energia kereskedelmi szerződés

A villamos energia kereskedelmi szerződés a jelen Üzletszabályzatban jelenti a villamos energia vásárlási, értékesítési, valamint a felhasználóval kötött villamos energia ellátási szerződéseket.

a.4.6. Rendszerhasználó

Jelenti bármely olyan természetes vagy jogi személyt, egyéb szervezetet, aki (amely) a közcélú hálózathoz villamos energia betáplálása, illetve villamos energia vételezése céljából közvetlenül, vagy közvetve kapcsolódik. Rendszerhasználó alatt jelen üzletszabályzat szempontjából elsősorban az CYEB Energiakereskedő Kft.-vel szerződéses kapcsolatban álló felhasználókat (felhasználónak minősül a CYEB Energiakereskedő Kft. szerződéses kapcsolataiban fogyasztónak nevezett felhasználó is) és termelőket kell érteni, de érteni kell a villamos energia töltőállomás üzemeltetőt is.

a.4.7. Profil Elszámolású Felhasználó

Olyan felhasználó, akinek az ellátása profil alapú elszámolás alapján történik.

a.4.8. Profil

Statisztikai elemzéssel készült, a CYEB Energiakereskedő Kft. által elfogadott, normalizált (1000 kWh éves fogyasztásra vonatkoztatott) éves felhasználói villamosteljesítmény-igény görbe.

a.4.9. Mértékadó Éves Fogyasztás (MÉF)

Jelenti a profil elszámolású felhasználó adott elszámolási időszak alatti fogyasztására vonatkozóan az időszak elején megállapított azon villamos energia mennyiséget (kWh), mely alapadatként szolgál az időszak során az elszámolási időszak(ok)ra vonatkozó villamos energiamennyiség (kWh) meghatározására és az elszámolási időszak(ok) végén a mennyiségi eltérés elszámolására.

a.4.10. Mennyiségi eltérés

Jelenti egy csatlakozási ponton az adott elszámolási időszakban a mért és az alkalmazott profillal súlyozott Mértékadó Éves Fogyasztás alapján figyelembevett villamos energia mennyiség (kWh) különbségét. A pozitív eltérés túlfogyasztást, a negatív eltérés alulfogyasztást jelent. (lásd. Elosztói Szabályzat)

a.4.11. Fordulónap

Jelenti a CYEB Energiakereskedő Kft. által meghatározott és a rendszerhasználóval megállapodott és/vagy írásba foglalt naptári napban kifejezett időpontot, ezek hiányában minden naptári negyedév első napját.

a.4.12. Idősoros elszámolású felhasználó

Jelenti azt a felhasználót, azon csatlakozási ponton mért fogyasztása tekintetében, amely terhelési görbe regisztrálására alkalmas táv-lehívható fogyasztásmérővel rendelkezik, és amellyel negyedórás mérési adatok alapján számol el a Kereskedő.

a.4.13. Mért fogyasztás

A fogyasztásmérő két leolvasása közötti időszakban felhasznált, a fogyasztásmérő számlálójára különbségével meghatározott villamos energia mennyiség (kWh).

a.4.14. Védendő felhasználó

A lakossági felhasználók azon köre, akik (jogszámban meghatározott szociális helyzetük, vagy valamely egyéb tulajdonságuk alapján) a villamosenergia-ellátásban megkülönböztetett feltételek szerint vehetnek részt.

a.4.15. CYEBENERGY szolgáltatás

A CYEB által az Üzletszabályzat c.2.10. pontjának és a CYEBENERGY szolgáltatásokra vonatkozó egyedi szerződéses feltételeknek megfelelően nyújtott szolgáltatás.

a.5. AZ ENGEDÉLYESRE VONATKOZÓ ADATOK, A TEVÉKENYSÉG BEMUTATÁSA

A társaság cégneve:	CYEB Energiakereskedő Kft.
Székhely:	2000 Szentendre, Szmolnyica sétány 6/5.
Cégbejegyzés helye:	Pest Megyei Bíróság mint Cégbíróság
Cégbejegyzés időpontja:	2010. június 22.
Cégjegyzék száma:	13-09-138677

A társaság határozatlan időtartamra alakult. A társaság első üzleti éve 2010. június 17-én kezdődött és 2010. június 22-én ért véget (előtársasági időszak). Az előtársasági időszakot

követő üzleti év 2010. június 23-tól 2010. december 31-ig tart. Az ezt követő üzleti évek minden év január 1-én kezdődnek és ugyanazon év december 31-én végződnek.

A CYEB Energiakereskedő Kft. villamosenergia-kereskedelmi engedélye alapján jogosult villamos energiát

- a.) a termelőtől, más villamosenergia-kereskedőtől vásárolni, illetve
- b.) a felhasználó, vagy más villamosenergia-kereskedő részére értékesíteni,
- c.) határon keresztül szállítani.

A CYEB Energiakereskedő Kft. tagsága esetén jogosult a szervezett villamosenergia-piacon folytatott kereskedelemre.

A CYEB Energiakereskedő Kft. a felhasználók részére történő villamos-energia értékesítési tevékenységet szabadpiaci villamos energia kereskedelmi engedélyesként végzi.

A villamos energia értékesítési tevékenységhez kapcsolódó tevékenységként a CYEB Energiakereskedő Kft. ügyfélszolgálati tevékenységet (számlázással kapcsolatos ügyintézés, szerződéskötés és kezelés, kintlévőség-kezelés, stb.) végez. Ennek körében a CYEB Energiakereskedő Kft. a jelen üzletszabályzatban foglaltak szerint megbízási vagy bizományosi jogviszony alapján az elosztói engedéllyessel szemben is képviseli a felhasználókat.

A CYEB Energiakereskedő Kft. mindenkor betartja a működési engedélyének rendelkezéseit, és köteles a szerződés ideje alatt villamos energia-kereskedelmi tevékenységét folyamatosan fenntartani, vagy olyan jogutódja által azt biztosítani, amely a felhasználó ellátására jogosult, ide értve különösen a kötelezettségvállaláson és/vagy végrehajtható hatósági határozaton alapuló olyan teljesítési helyzetet, amikor más, a felhasználó ellátására képes és jogosult villamos energia-kereskedő a CYEB Energiakereskedő Kft.-vel megkötött megállapodás alapján vállalja és köteles az adott felhasználó szerződésének megfelelő ellátására függetlenül attól, hogy a felhasználó e teljesítéshez előzetesen hozzájárult-e, vagy a szerződés tartalmazza-e külön a hozzájárulás hiányában lehetséges jogutódlást a CYEB Energiakereskedő Kft. oldalán (felhasználó köteles elfogadni a jogutód teljesítését és a jogutódlást).

b) AZ ÜZLETSZABÁLYZATTÓL - MINT ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELRENDSZERTŐL - TÖRTÉNŐ ELTÉRÉS LEHETŐSÉGEI, EGYEDI FELTÉTELEK KIALAKÍTÁSÁNAK LEHETŐSÉGEI, AZ ÜZLETSZABÁLYZAT KÖZZÉTÉTELE

b.1. AZ ÜZLETSZABÁLYZATTÓL VALÓ ELTÉRÉS ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI

A CYEB Energiakereskedő Kft. a rendszerhasználókkal kötött egyedi szerződéseiben a VET., a VET Vhr. és az Üzemi Szabályzat keretei között a jelen Üzletszabályzattól eltérően is megállapodhat. Ebben az esetben az Üzletszabályzatban foglaltakkal szemben – a felek megállapodásával az Üzletszabályzattól eltérő rendelkezéseiben - a felek jogviszonyára az egyedi szerződés eltérő szabályozása az irányadó. Általános szerződési feltételként meghatározottak – egyedi megállapodás eltérő megállapodása hiányában - azonban minden rendszerhasználóra irányadóak az Üzletszabályzatnak és a mellékletét képező Általános Szerződési Feltételeknek (a

továbbiakban: ÁSZF) a szerződéses jogviszonyokra irányadóak. Ez utóbbi általános szerződési feltételek csak akkor és annyiban nem alkalmazandók a CYEB Energiakereskedő Kft.-vel szerződéses kapcsolatban lévő rendszerhasználókra, ha az Üzletszabályzatnak, vagy az ÁSZF-nek, vagy ezek adott részeszeinek az alkalmazása kizárásáról, vagy ezektől való eltérésről mindkét fél által aláírt egyedi szerződés rendelkezik, és amely egyúttal az eltérő, helyettesítő szabályozást is tartalmazza. A jelen Üzletszabályzat és az ÁSZF rendelkezései közötti esetleges ellentmondás esetén az ÁSZF rendelkezései alkalmazandók.

b.2. ELTÉRÉS AZ ÜZLETSZABÁLYZATTÓL VÉDENDŐ FOGYASZTÓK ESETÉN

Az egyetemes szolgáltatásra jogosult, védendő fogyasztók a védelemre jogosító, külön jogszabályban meghatározott tulajdonságuk alapján szociálisan rászoruló vagy fogyatékkal élő felhasználóként részesülhetnek a villamosenergia-kereskedő és az elosztó hálózati engedélyesek által nyújtott külön jogszabályban részletesen meghatározott kedvezményben.

b.3. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT KÖZZÉTÉTELE, AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MÓDOSÍTÁSA ÉS A FELHASZNÁLÓK TÁJÉKOZTATÁSA

b.3.1. Az Üzletszabályzat közzététele

A CYEB Energiakereskedő Kft köteles az érvényes az Üzletszabályzatot – a módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt szöveggel - ügyfélszolgálatán jól látható módon elhelyezni, kérésére bárkinek megtekintésre rendelkezésre bocsátani, és honlapján hozzáférhetővé tenni.

b.3.2. Az általános szerződési feltételek módosítása

A CYEB Energiakereskedő Kft. a szolgáltatási környezet változása esetén csak úgy tudja vállalni a folyamatos, zökkenőmentes ellátást, ha fenntartja magának az Üzletszabályzat részét képező Általános Szerződési Feltételeinek (ÁSZF) egyoldalú módosításának jogát.

Az ÁSZF lényeges módosításnak minősül a szolgáltatás igénybevételének előfeltételeire, időtartamára, vagy minőségi célértékeire, a felmondási jogra, továbbá a villamos energia értékesítésére vonatkozó szerződés esetén a szolgáltatás ellenértékére és a szerződésszegésre vonatkozó módosítás, amennyiben ezek a módosítást megelőző szabályozáshoz képest a felhasználókra nézve hátrányosabbak.

Az ÁSZF módosítása esetén CYEB Energiakereskedő Kft. vállalja, hogy a módosítás hatályba lépését megelőzően az Üzletszabályzatban, vagy a szerződésben foglaltak szerint a módosítás tartalmáról az Üzletszabályzat módosításával kapcsolatos hatályosulási feltételeknek megfelelő módon (a.3.3. pont) a felhasználókat írásban tájékoztatja, továbbá a módosítást, és az arra vonatkozó felhívást a ügyfélszolgálatán is hozzáférhetővé teszi. A felhasználóval megkötött villamos energia ellátási szerződésnek megfelelően a felhasználó a lényeges módosítások tekintetében kifogást tehet. Amennyiben a lényeges módosítás hatálybalépéséig a felhasználó kifogást nem emel és ha a CYEB Energiakereskedő Kft. – lényeges módosítás esetén - a felhasználó figyelmét a kifogás elmaradásának jogkövetkezményére a tájékoztatásban felhívta, a CYEB Energiakereskedő Kft. a módosítást a Felhasználó részéről elfogadottnak tekinti. Abban az esetben, ha Felhasználó írásban a CYEB Energiakereskedő Kft. felhívásában meghatározott időpontig és módon kifogást terjeszt elő (e rendelkezés tekintetében kifogás az a kifogás, amely a módosított rendelkezésekből a kifogásolt rendelkezéseket pontosan szövegszerűen megjelöli), a kifogással érintett módosítási tartalom reá nézve nem lép hatályba.

A CYEB Energiakereskedő Kft. fenntartja a jogot, hogy jogszabályváltozáson alapuló kötelező jellegű módosítás esetén, illetve az Üzletszabályzatában meghatározott esetekben a mindenkori ÁSZF-et egyoldalúan módosítsa, és az minden felhasználóra nézve hatályba lépjen.

A CYEB Energiakereskedő Kft. az általános szerződési feltételek módosítása során az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók vonatkozásában a VET. 62.§-ban foglaltak köteles figyelembe venni és az ott meghatározott esetekben a felhasználók felmondási jogát biztosítani.

C) AZ ENGEDÉLYES ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁS RÉSZLETES BEMUTATÁSA

c.1. A SZOLGÁLTATÁST IGÉNYBE VENNI KÍVÁNÓ RENDSZERHASZNÁLÓ SZERZŐDÉSKÖTÉSI IGÉNYÉNEK KEZELÉSE

c.1.1. Igénybejelentés rendje

A CYEB Energiakereskedő Kft. jogosult arra, hogy saját belátása szerint, külön rendszerhasználói megkeresése hiányában is ajánlatot adjon villamos energiaellátásra, az ellátás feltételeinek és/vagy a megkötött szerződés módosítására, az ajánlat megtétele érdekében a rendszerhasználókat megkeresse. A CYEB Energiakereskedő Kft. kötelező érvényű ajánlata olyan egyoldalú jognyilatkozat, amely – az ajánlatban írt feltételeknek megfelelő - elfogadásával a jelen Üzletszabályzat és ÁSZF feltételei szerint keletkeztet jogokat és kötelezettséget. **A CYEB Energiakereskedő Kft. a villamos energiaellátásra vonatkozó ajánlatát – az ajánlat tartalmát és annak megfelelő kötelezettségvállalásait, ideértve a szerződés, szerződésmódosítás tartalmát is – belátása szerint, a jelen Üzletszabályzat alkalmazásával jogosult meghatározni. A CYEB Energiakereskedő Kft. azonban az Üzletszabályzat keretei között törekszik arra, hogy – amennyiben a villamos energiaellátásra vonatkozó ajánlat ajánlatkérésen, vagy igénybejelentésen alapul - az ajánlat igazodjon a Felhasználó ajánlatkéréséhez, vagy igénybejelentéséhez. A CYEB Energiakereskedő Kft. az ajánlatához figyelembe veszi a villamos energiaellátás körülményeit, az ahhoz kapcsolódó viszonyokat (ideértve az ellátási és a piaci viszonyokat is), a szabályozási környezetből fakadó hivatalos iparági adatokat, ismert publikációkat. Amennyiben a CYEB Energiakereskedő Kft. a VET 9.-13. és 13/A §-aiban meghatározott díjakat (a továbbiakban: „KÁT és Prémium pénzeszköz”) magában foglaló energiadíjat (mint egységárat) alkalmaz, ahhoz a villamos energia (mint átviteli) rendszerirányító (MAVIR Zrt.) un. KAT pénzeszköz és annak mértéke vonatkozásában - az ajánlat megtételének (keltezésének) napja hónapjára és azt követő 11 hónapra – prognózisként kiadott adatpublikációját (amely elérhető - „<http://www.mavir.hu/web/mavir/kat-adatpublikacio>” internetes felületen) veszi figyelembe (az adatpublikáció figyelembevétele úgy történik, hogy a CYEB Energiakereskedő Kft. ajánlatában megjelölt ellátási időszak naptári hónapjait és a publikáció naptári hónapjait – függetlenül az év jelölésétől - azonosként kell egymásra vonatkoztatni).**

Ajánlatkérés a Felhasználó részéről

A Felhasználó írásban vagy szóban jogosult villamosenergiaellátásra tájékoztató jellegű (nem kötelező érvényű un. indikativ), vagy kötelező érvényű ajánlatot kérni a Kereskedőtől.

Az ajánlatadási igénybejelentés tartalma

- az igénylő neve, születési név, székhely szerinti címe, levelezési címe, egyéb elérhetőségei;
- az igénylő anyja neve, születési helye és ideje, lakcíme, tartózkodási helye, levelezési címe,
- személyi igazolvány száma;
- cégképviselőre jogosult személy és kapcsolattartójának neve;
- az igénybejelentés célja;
- az ajánlatkérés típusa (tájékoztató vagy kötelező jellegű);
- az ajánlat igényelt érvényességi időpontja;
- az igényelt szolgáltatás kezdeti időpontját;
- az igényelt szolgáltatás időtartamát;
- igényelt tarifa, konstrukció;
- a Felhasználási hely(ek) adatai (cím, rendeltetés, használati jogcím, POD azonosító adat);
- a Felhasználási hely(ek) profilja (profilos fogyasztási hely esetén);
- a Felhasználási helyre igényelt leköötött, vagy közvilágítás esetén beépített teljesítmény, ill. névleges csatlakozási teljesítmény;
- éves fogyasztás (idősoros fogyasztási hely esetén negyedórás fogyasztási adatok havi vagy éves kimutatása);
- egyéb információk az igényhez.

Szerződéskötési igény a Felhasználó részéről

A Felhasználó írásban vagy szóban jogosult villamosenergia ellátási szerződés megkötésére ajánlatot kérni a CYEB Energiakereskedő Kft.-től. A szerződéskötési igénybejelentés tartalma egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználó esetén

- az igénylő neve, születési neve, székhely szerinti címe, levelezési címe, egyéb elérhetőségei;
- az igénylő anyja neve, születési helye és ideje, lakcíme, tartózkodási helye, levelezési címe,
- személyi igazolvány száma;
- cégképviselőre jogosult személy és kapcsolattartójának neve;
- adóazonosító száma (gazdálkodó szervezet esetén);
- cégjegyzékszám (gazdálkodó szervezet esetén);
- pénzügyi számlaszám(ok), melyekről a villamos energia szolgáltatás díjának kiegyenlítése történik;
- bankszámla szám;
- az igénybejelentés célja;
- az igényelt szolgáltatás kezdeti időpontját;
- az igényelt szolgáltatás időtartamát;
- igényelt tarifa, konstrukció;
- fizetési mód (átutalás, csekkes, csoportos beszedés, inkasszó);
- meghatalmazás a Kereskedő részére a villamos energia vásárlási szerződés felmondásának elvégzésére (meglévő felhasználási hely esetén);
- nyilatkozat a Hálózathasználati és Hálózat csatlakozási szerződések megbízottként történő kezeléséről;
- a Felhasználási hely(ek) adatai (cím, rendeltetés, használati jogcím);
- Elosztói Engedélyes megnevezése;
- a jelenlegi Egyetemes szolgáltató, vagy villamos energia kereskedő megnevezése (meglévő felhasználási hely esetén);

- A Felhasználási hely(ek) profilja (profilos fogyasztási hely esetén);
- a Felhasználási helyre igényelt lekötött, vagy közvilágítás esetén beépített teljesítmény, ill.
- névleges csatlakozási teljesítmény;
- éves fogyasztás (idősoros fogyasztási hely esetén negyedórás fogyasztási adatok havi vagy éves kimutatása);
- más Felhasználási helyek felé kívánt továbbadási szándék és annak adatai
- egyéb információk az igényhez.

Az igénybejelentés tartalma egyetemes szolgáltatásra nem jogosult Felhasználók esetén

- az igénylő neve, székhely szerinti címe, levelezési címe, egyéb elérhetőségei;
- cégképviselőre jogosult személy és kapcsolattartójának neve;
- adóazonosító száma (gazdálkodó szervezet esetén);
- cégjegyzékszám (gazdálkodó szervezet esetén);
- pénzügyi számlaszám(ok), melyekről a villamos energia szolgáltatás díjának kiegyenlítése történik;
- bankszámla szám;
- az igénybejelentés célja;
- az igényelt szolgáltatás kezdeti időpontját;
- az igényelt szolgáltatás időtartamát;
- igényelt tarifa;
- a Felhasználási hely adatai (cím, rendeltetés, használati jogcím, POD azonosító adat);
- Elosztói Engedélyes megnevezése;
- jelenlegi villamos energia kereskedő megnevezése (meglévő felhasználási hely esetén);
- meghatalmazás a Kereskedő részére a hatályos villamosenergia-vásárlási szerződés felmondásának elvégzésére (meglévő felhasználási hely esetén);
- nyilatkozat a Hálózathasználati és Hálózat csatlakozási szerződések megbízottként történő kezeléséről;
- a Felhasználási hely profilja, amennyiben nem szükséges távmérést kiépíteni;
- a Felhasználási helyen vagy helyeken lekötött, vagy közvilágítás esetén beépített teljesítmény, ill. névleges csatlakozási teljesítmény;
- éves fogyasztás (idősoros fogyasztási hely esetén negyedórás fogyasztási adatok havi vagy éves kimutatása);
- más Felhasználási helyek felé kívánt továbbadási szándék és annak adatai;
- egyéb információk az igényhez.

c.1.2. Tájékoztatás a Kereskedő részéről

A CYEB Energiakereskedő Kft., a felhasználó az Üzletszabályzatban meghatározott tartalmú igénybejelentésének kézhezvételétől számított, legfeljebb 30 napon belül írásban vagy szóban tájékoztatja a Felhasználót ajánlatképességéről, valamint írásban az ajánlat ill. szerződéskötési feltételeiről. A CYEB Energiakereskedő Kft. jogosult arra, hogy az ajánlatképességéről és ajánlatáról, ill. a szerződéskötési feltételekről az Üzletszabályzatnak meg nem felelő tartalmú igénybejelentés esetén is nyilatkozzon.

A tájékoztatásban szereplő főbb adatok (nyilatkozat)

- ajánlat- és szerződéskötési képességről;
- igényelt szolgáltatás szerződéses időtartama;

- az ajánlott tarifák, aktuális díjszabások, a CYEB Energiakereskedő Kft. által meghatározott biztosítékok;
- a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések megbízottként, vagy bizományosként történő kezelésének lehetőségéről és feltételeiről;
- arra irányuló ajánlat esetén megbízási szerződés vagy bizományosi szerződés és eljárás díja;
- a rendszerhasználati díjak és mennyiségi eltérés díjainak átvállalásáról;

A CYEB Energiakereskedő Kft. jogosult arra, hogy a fenti adatokon túl további adatokat és nyilatkozási tartalmakat határozzon meg, vagy ezek adott résztől eltekintsen.

c.1.3. Eljárás megbízottként vagy bizományosként

A CYEB Energiakereskedő Kft. VET 63.§ (1) bekezdésében foglaltak alapján a felhasználóval kötött megállapodás alapján megbízási vagy bizományosi jogviszonyban kezeli, az alábbi elosztói engedélyesek tekintetében:

- ELMŰ Hálózati Kft.
- E.ON Dél-dunántúli Áramszolgáltató Zrt.
- NKM Áramhálózati Kft.
- E.ON Észak-dunántúli Áramszolgáltató Zrt.
- ÉMÁSZ Hálózati Kft.
- E.ON Tiszántúli Áramszolgáltató Zrt.

Abban az esetben, ha a fentiekben túl további elosztói engedélyesek lennének jogosultak villamos energia elosztására és ezen engedélyesekkel a CYEB Energiakereskedő kft. megteremti a jogi feltételeit annak, hogy a VET. 63. § (1) bekezdésében írtak alkalmazásával bizományosként járjon el, a jelen szakaszt az Üzletszabályzatnak ezen elosztói engedélyesekre is alkalmazni kell.

A Hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződés kezelése körében a CYEB Energiakereskedő Kft. eljár a hálózati engedéllyessel szemben a hálózathasználati és a hálózatcsatlakozási szerződés megkötése és/vagy megszüntetése érdekében. A megbízási nem terjed ki a hálózattal kapcsolatos ügyintézésre, hibabejelentésre. A hálózati szerződés tartalmáért a kereskedő, mint Megbízott felelősséget nem vállal.

Eljárás megbízottként

Amennyiben a CYEB Energiakereskedő Kft. megbízási szerződés alapján jár el - és eljárásáról, annak eredményéről a felhasználót megfelelően értesíti -, úgy a CYEB Energiakereskedő Kft. eljárása eredményeként a rendszerhasználó/felhasználó válik a hálózati csatlakozási, illetve hálózathasználati szerződés alanyává (ideértve a módosítás eseteit is), tehát az abban foglaltak a felhasználót közvetlenül teszik jogosítottá és kötelezetté.

A rendszerhasználó/felhasználó a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződést – a CYEB Energiakereskedő Kft. előzetes és írásos értesítése mellett - maga is megszüntetheti. A CYEB Energiakereskedő Kft, mint megbízott a hálózati csatlakozási vagy hálózathasználati szerződés megszüntetése érdekében kizárólag a rendszerhasználó kifejezett, erre irányuló, írásbeli utasítása alapján járhat el.

A CYEB Energiakereskedő Kft. és a rendszerhasználó közötti megbízási jogviszonyra egyebekben a Polgári Törvénykönyvtől szóló 2013. évi V. tv. (a továbbiakban Ptk.) megbízásra vonatkozó szabályai és a közöttük létrejött megbízási szerződés az irányadó.

Eljárás bizományosként

Amennyiben a CYEB Energiakereskedő Kft. a rendszerhasználóval/felhasználóval kötött bizományosi szerződés alapján jár el, úgy a CYEB Energiakereskedő Kft., mint bizományos által az elosztói engedélyessel megkötött szerződés eredményeként a CYEB Energiakereskedő Kft. válik a hálózat csatlakozási, illetve hálózathasználati szerződés alanyává.

Ebben az esetben a hálózati csatlakozási és a hálózathasználati szerződést a rendszerhasználó/felhasználó nem szüntetheti meg. Amennyiben a szerződéseket a rendszerhasználó/felhasználó meg kívánja szüntetni, úgy köteles ennek érdekében a bizományosnak a szükséges utasításokat megadni. A bizományos a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéseket kizárólag a rendszerhasználó/fogyasztó erre irányuló, kifejezett írásbeli utasítása alapján szüntetheti meg, kivéve, ha a felek a bizományosi szerződésben ettől eltérően állapodnak meg.

A CYEB Energiakereskedő Kft., mint bizományos jogaira és kötelezettségeire a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv, valamint a CYEB Energiakereskedő Kft. és a rendszerhasználó között létrejött bizományosi szerződés rendelkezései az irányadóak.

Díjak és költségek

Amennyiben a CYEB Energiakereskedő Kft. a felhasználó megbízása alapján jár el, úgy a megbízás ellátásával kapcsolatban felmerült költségeit a felhasználó részére továbbszámálhatja.

A CYEB Energiakereskedő Kft. a megbízási tevékenység ellátásáért a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. 6:272.§ (1) bekezdés alapján díjazást kérhet. Az alkalmazható megbízási díj mértékét, annak számítási módját – amennyiben a CYEB Energiakereskedő Kft. díjazást határoz meg - a CYEB Energiakereskedő Kft. a honlapján teszi közzé.

Amennyiben a CYEB Energiakereskedő Kft. bizományosként jár el, úgy a bizományosi tevékenység ellátásával kapcsolatban felmerült költségeit a felhasználó részére továbbszámálzza.

A CYEB Energiakereskedő Kft. a bizományosi tevékenység ellátásáért a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. 6:281.§ (1)–bekezdés alapján díjazásra jogosult. A bizományosi díj mértékét, annak számítási módját a jelen Üzletszabályzat IV. sz. függeléke tartalmazza.

c.2. A SZERZŐDÉSKÖTÉSRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK ÁLTALÁBAN

c.2.1. A szerződés írásba foglalása

A felhasználó és a CYEB Energiakereskedő Kft. között létrejövő szerződést írásba kell foglalni.

Amennyiben a felhasználó a CYEB Energiakereskedő Kft. szerződéskötési, vagy módosítási ajánlatát – az ajánlatban írt feltételeknek megfelelően - elfogadta, de a felek a szerződés aláírásakor együttesen nincsenek jelen és a felhasználó a CYEB Energiakereskedő Kft. által cégszerűen aláírva megküldött, írásba foglalt szerződést, vagy szerződésmódosítást általa aláírva a CYEB Energiakereskedő Kft. részére – az Üzletszabályzat c.7 pontjának megfelelő kézbesítési szabályok alkalmazásával meghatározott - kézhezvételt követő 15 napon belül nem küldi vissza (az okirat ezen időtartam alatt a CYEB Energiakereskedő Kft.-hez nem érkezik vissza, vagy a felhasználó a szerződés, szerződésmódosítás tartalmától eltérő észrevételt nem tett, ilyen észrevétel a CYEB Energiakereskedő Kft. igazoltan a 15 napos időtartam alatt az Üzletszabályzat c.7 pontjának megfelelő kézbesítési szabályok szerint nem vett kézhez), úgy a szerződést, szerződésmódosítást a CYEB Energiakereskedő Kft. által megküldött tartalomnak megfelelően a felhasználói kézhezvétel időpontjával létrejöttnek, és a szerződést, szerződésmódosítást a CYEB Energiakereskedő Kft. által megküldött tartalomnak megfelelően írásba foglalt szerződésnek kell tekinteni, mely esetben a CYEB Energiakereskedő Kft. jogosult az írásba foglalt szerződés, szerződésmódosítás szerinti szolgáltatás megkezdésére, folytatására. A szerződés, szerződésmódosítás visszaküldésének elmaradása és/vagy a szerződés, szerződésmódosítás tartalmától eltérő észrevétel kézhezvételének hiánya és/vagy a CYEB Energiakereskedő Kft. által nyújtott szolgáltatások megkezdése, a felhasználóval jelen Üzletszabályzatnak megfelelően létrejött és írásba foglalt szerződés, szerződésmódosítás igazolására vonatkozó ráutaló magatartások. Ebben az esetben a felhasználó köteles a megküldött szerződés, szerződésmódosítás szerinti fizetési kötelezettségét és egyéb kötelezettségét teljesíteni és a szerződés, szerződésmódosítás írásba foglálásának elmaradására nem hivatkozhat.

c.2.2. A szerződés hatályba lépéséhez szükséges egyéb feltételek

A felhasználói villamos energia vásárlási szerződések hatályba lépésének előfeltétele, hogy a felhasználó rendelkezzen:

- hálózati csatlakozási szerződéssel;
- hálózathasználati szerződéssel;
- mérlegkör szerződéssel vagy mérlegkör-tagsági szerződéssel;
- egyes esetekben a CYEB Energiakereskedő Kft. által meghatározott biztosítékkal.

A kereskedői és termelői villamos energia értékesítési és vásárlási szerződések hatályba lépésének és érvényességének feltétele, hogy

- a termelő rendelkezzen termelői engedéllyel;
- a kereskedő rendelkezzen kereskedelmi engedéllyel és az átviteli rendszerirányítóval kötött hatályos mérlegkör szerződéssel;
- a kereskedő rendelkezzen érvényes limittel;

c.2.3. Az általános szerződési feltételek

A CYEB Energiakereskedő Kft. által alkalmazandó általános szerződési feltételeket a jelen Üzletszabályzat VIII. sz. függeléke tartalmazza.

A CYEB Energiakereskedő Kft. jogosult arra, hogy a VET., a VET Vhr. és a **villamos energia ellátási szabályzatok** keretei között egyedi szerződéses feltételeket („ESZF”) határozzon meg, az ESZF a villamos energia ellátás feltételeit az Üzletszabályzatban és az abban meghatározott ÁSZF-en és a felhasználóval egyedileg létrejött villamos energia vásárlási (ellátási) szerződésen túl tartalmazza. A CYEB Energiakereskedő Kft. a felhasználóval létrejött egyedi villamos energia

ellátási szerződés, vagy annak módosítása keretében megállapodhat az ESZF alkalmazásáról, amely esetben az ESZF-ben – és/vagy az ESZF módosításában - írt feltételek a felhasználóra és a CYEB Energiakereskedő Kft.-re egyaránt kötelezőek. A CYEB Energiakereskedő Kft. az általa kidolgozott és alkalmazott ESZF szabályokat (ideértve az ESZF szabályok módosítását is) a honlapján hozza nyilvánosságra, az ESZF-ben és/vagy az ESZF módosításában írt feltételeket – az ESZF alkalmazásának megfelelő személyi és tárgyi körben – biztosítja mindazon felhasználó részére, aki/amely megfelel az ESZF-nek és/vagy ESZF módosításnak és teljesíti az ESZF alkalmazására vonatkozó feltételeket.

c.2.4. Áralkalmazási feltételek és árák

A CYEB Energiakereskedő Kft. által alkalmazandó árakat a felhasználóval létrejött egyedi villamos energia vásárlási (ellátási) szerződés tartalmazza. A felhasználó köteles a szerződés szerinti díjakat a szerződés rendelkezései szerint megfizetni. A CYEB Energiakereskedő Kft. jogosult arra, hogy a felhasználóval létrejött egyedi villamos energia vásárlási (ellátási) szerződésekben meghatározott áron felül a felhasználóra hárítson minden - a villamos energia kereskedelmi tevékenységet terhelő - adót, illetékeket, díjat, járulékot és más költségeket, amennyiben ezen adók, illetékek, díjak, járulékok és más költségek megfizetésére jogszabály alapján, vagy hatósági rendelkezés **(ideértve az átviteli rendszerirányító eljárását és/vagy intézkedését, publikációit is)** folytán a villamos energia-kereskedő köteles, a CYEB Energiakereskedő Kft. ezen joga akkor is fennáll, ha a jelen rendelkezés alapján áthárítható adó, illeték, díj, járulék és más költség a felhasználóval megkötött villamos energia vásárlási (ellátási) szerződés létrejöttét követően áll elő (merül fel). Amennyiben – és feltéve, hogy a felhasználóval megkötött egyedi szerződés eltérően nem rendelkezik - az Euro/Forint árfolyam havi ingadozása során a Forint havi átlagos árfolyama alapján meghatározott árfolyam értéke 2 %-ot meghaladó mértékben gyengébb, mint az egyedi szerződés létrejöttének napján érvényes árfolyam, úgy a CYEB Energiakereskedő Kft. jogosult a felhasználó megfelelő előzetes tájékoztatása mellett a HUF alapon és fix értéken meghatározott villamos energia díját (egységárát) legfeljebb az árfolyamváltozás mértékének megfelelő mértékben az árváltozást kiváltó naptári hónap első napjától korrigálni. A jelen pont alkalmazása során az MNB által közzétett-napi és havi átlag Forint/Euro árfolyam az irányadó. A CYEB Energiakereskedő Kft. saját döntése alapján jogosult továbbá azonos módon korrigálni a fix értéken meghatározott villamos energia díját (egységárát) abban az esetben is, ha a szerződés létrejöttének napján érvényes HUPX (HUPX jelenti a HUPX Magyar Szervezett Villamosenergia-piac Zártkörűen Működő Részvénytársaságot) „HU_BL” és/vagy a HUPX „HU_PL” árakhoz képest, a szerződés alapján hátralévő szállítási időszakra vonatkozó árak értéke több mint 2%-al eltérő átlagértéket (átlagértéket a HUPX DAM publikáció szerint értelmezve) ér el, a CYEB Energiakereskedő Kft. a c.7. pontnak megfelelő értesítéssel – a HUPX HU_BL és/vagy a HUPX HU_PL értékek százalékos változása mértékével egyező mértékben – az árkorrekciót hatályba léptetni.

A fentiekén túl, abban az esetben, ha a felhasználóval határozott időre létrejött egyedi villamos energia vásárlási (ellátási) szerződés hatálya az ÁSZF és/ vagy az ESZF szerint – a felhasználói nyilatkozat hiányában - meghosszabbodik, úgy a CYEB Energiakereskedő Kft. jogosult az egységár (energiadíj) értékét - a KSH által közzétett fogyasztói árindex változásának mértékét meghaladó módosítás esetén kizárólag a felhasználóval történt előzetes egyeztetést követően - módosítani. Abban az esetben, ha a felhasználó a KSH által közzétett fogyasztói árindex változásának mértékét meghaladó módosítást elutasítja, a CYEB Energiakereskedő Kft. jogosult a szerződést 30 napos felmondási idővel, a naptári hónap utolsó napjára felmondani.

c.2.5. Az árak megváltoztatásának feltételei, árváltoztatás esetén alkalmazandó eljárás

A CYEB Energiakereskedő Kft. és a felhasználó között létrejött egyedi megállapodás szerint alkalmazott árakat a CYEB Energiakereskedő Kft. a felhasználóval kötött, a felek közös megegyezésén alapuló megállapodás, vagy jelen Üzletszabályzat rendelkezései alapján jogosult megváltoztatni. A CYEB Energiakereskedő Kft. az árváltozásról köteles a felhasználókat írásban (számlában) tájékoztatni, az árváltozás a felhasználóknak - az Üzletszabályzat c.7. pontja szerinti kézbesítési szabályok alkalmazásával vett - tájékoztatása feltételével érvényesíthető. A CYEB Energiakereskedő Kft. egyes felhasználókat jogosult külön döntés alapján – akár utólagosan is – egyedi árkedvezményben részesíteni.

A CYEB Energiakereskedő Kft. jogosult arra, hogy a felhasználóval megkötött egyedi villamosenergia szerződés alapján, vagy jelen Üzletszabályzatban foglaltak szerint meghatározható, a felhasználó által fizetendő díjakat és/vagy ezen díjakból árkedvezmény adását, valamint a díjakra vonatkozó bármely árváltozást ne érvényesítse, vagy csak részben érvényesítse és mindezekhez feltételeket, ennek keretében hűségidőt határozzon meg. Jogosult továbbá arra is, hogy mindezekre vonatkozóan a jelen Üzletszabályzatnak megfelelő szerződési, szerződésmódosítási ajánlattal keresse meg a felhasználót, ezen ajánlathoz kapcsolódó szerződést, szerződésmódosítást az Üzletszabályzatnak megfelelően írásba foglalja. A hűségidő meghatározása és annak megfelelő szerződés, szerződésmódosítás mellett, a hűségidő elteltéig eltelte előtt végbement – a hűségidővel érintett felhasználási helyekre vonatkozóan a CYEB Energiakereskedő Kft. terhére szóló és bármilyen jogcímű- kereskedőváltás esetén, a hűségidőt tartalmazó ajánlat megtételétől a CYEB Energiakereskedő Kft. terhére végbemenő kereskedőváltásig terjedő időre a felhasználó, a CYEB Energiakereskedő Kft. által alkalmazott ALAP tarifacsomagnak megfelelő díjakat köteles megfizetni.

c.2.6. A védendő fogyasztókra vonatkozó különös szabályok

Általános szabályok

A védendő fogyasztók a VET-ben, illetve végrehajtási rendeletében meghatározott szociálisan rászoruló, illetve a fogyatékkal élő fogyasztók. A szolgáltató a védendő felhasználókat az alábbiakban részletezett különleges elbánásban részesíti.

Amely felhasználó egyidejűleg szociálisan rászorulónak és fogyatékkal élőknek is minősül, jogosult mindkét csoport számára biztosított kedvezmények igénybe vételére.

A szociálisan rászoruló fogyasztók

A jogosultak köre

Szociálisan rászoruló fogyasztónak (védendő fogyasztónak) az minősül, aki, vagy akinek a háztartásában élő személy, aki a VET Vhr. 30 § (1) bek. szerinti jogszabályi feltételeknek megfelel.

A jogosultság igazolása, nyilvántartásba vétel

A szociálisan rászoruló fogyasztót megillető kedvezményeket igénybe venni kívánó felhasználó köteles a jogosultságot igazoló irat eredeti példányát az elosztónak bemutatni, az elosztó az irat másolatát a jogosultság megszűnését követő öt évig őrzi meg.

Az elosztó a szociálisan rászoruló fogyasztót annak bejelentésétől számított 8 napon belül nyilvántartásba veszi, és a nyilvántartásba vételről a felhasználót 8 napon belül, és a kereskedőt erről haladéktalanul értesíti. A felhasználó a nyilvántartásba vétellel válik jogosulttá a szociálisan rászoruló fogyasztót megillető kedvezmények igénybevételére.

A szociálisan rászoruló fogyasztó minden év március 31-ig köteles a megfelelő irattal igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll.

Amennyiben a nyilvántartásba vétel alapjául szolgáló körülmény határozott ideig áll fenn, és annak meghosszabbítását a felhasználó nem igazolja, az igazoló iratban meghatározott véghatáridő lejártát követő 8 napon belül az elosztó az érintett felhasználót törli a nyilvántartásból.

A rászorultság igazolása, nyilvántartása tekintetében – és mindezekkel kapcsolatos kötelezettségek teljesítése tekintetében - a VET Vhr. 30. § (3)-(9) bek. szabályait kell alkalmazni.

A jogosultság terjedelme

A szociálisan rászoruló fogyasztó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja. Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó a vele egy háztartásban élő közeli hozzátartozójára tekintettel kéri felvételét a nyilvántartásba, a közeli hozzátartozó sem jogosult egy másik felhasználási hely tekintetében nyilvántartásba vételét kérni.

A jogosultság keretében igénybe vehető kedvezmények

Késleltetett kikapcsolás

A szociálisan rászoruló fogyasztót a villamos energia szolgáltatásból akkor lehet kikapcsolni, ha

- a lakossági felhasználókra irányadó szabályok szerinti számlatartozást halmozott fel,
- a villamos energia kereskedő által, fizetési haladék adására vagy részletfizetési lehetőségről kezdeményezett egyeztetések nem vezettek eredményre,
- a villamos energia kereskedő a tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről a fogyasztót legalább háromszor, írásban értesítette, és az értesítésben felhívta a figyelmet a szociálisan rászoruló fogyasztókat a VET, a VET Vhr. és a külön jogszabály alapján megillető kedvezményekre, valamint az előre fizető mérő felszerelésének lehetőségére,
- részletfizetési vagy haladék iránti kérelmet nem nyújtott be, vagy a részletfizetés, haladék feltételeit megszegte,
- előre fizető mérő felszerelését nem kérte.

A szociálisan rászoruló fogyasztó villamos energia vásárlási szerződését a szolgáltató a kikapcsolással egyidejűleg, azonnali hatállyal felmondhatja.

Fizetési kedvezmény (részletfizetés vagy haladék)

A szociálisan rászoruló fogyasztó a számla kibocsátását követően a kikapcsolásról szóló értesítést megalapozó utolsó számla fizetési határidejének lejártáig kérheti részletfizetési

kedvezmény, illetve fizetési haladék alkalmazását. A CYEB Energiakereskedő Kft. a fogyasztó fizetési kedvezményre vonatkozó kérelmét 15 napon belül érdemben köteles megválaszolni.

Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó a nyilvántartásba vételt követően kereskedőt, illetve egyetemes szolgáltatót vált, a korábbi villamosenergia-értékesítési szerződés megszűnésekor a korábbi kereskedő, illetve egyetemes szolgáltató köteles igazolást adni arról, hogy a felhasználó a megelőző 12 naptári hónap alatt részesült-e fizetési haladékban vagy részletfizetési kedvezményben, és megállapodásait teljesítette-e.

A részletfizetés, haladék igénybevételének feltételei:

- részlet, haladék 12 naptári hónapon belül egyszer illeti meg a felhasználót.

A felhasználó vállalja, hogy a fizetési kedvezmény időtartama alatt az elfogyasztott villamos energia ellenértékét, a részlet-összegeket, illetve a halasztott összeget határidőre megfizeti.

A fizetési haladék időtartama legfeljebb 30 nap.

A részletfizetési kedvezmény ütemezése az alábbi:

A tartozás az igénylést megelőző 12 hónap fogyasztásából számított részletek ütemezése

- | | |
|---|---------|
| • egyhavi vagy kisebb átlagfogyasztás ellenértéke | 2 hónap |
| • háromhavinál kisebb átlagfogyasztás ellenértéke | 5 hónap |
| • háromhavi átlagfogyasztás ellenértékét meghaladja | 6 hónap |

Amennyiben a felhasználó a részletfizetésre, haladéokra vonatkozó feltételeket megszegi, a szolgáltató jogosult a részletfizetési, halasztott fizetési megállapodást azonnali hatállyal felmondani. A részletfizetés, fizetési haladék időtartama alatt a kedvezménnyel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a fogyasztót kamatfizetési kötelezettség nem terhelheti.

Előre fizető mérő

A szolgáltató a szociálisan rászoruló fogyasztó számára a kikapcsolási értesítőben, illetve a fizetési kedvezményre vonatkozó ajánlatában felajánlja az előre fizető mérő felszerelésének lehetőségét is. Ha a felhasználó kéri, a szolgáltató az elosztóval együttműködve gondoskodik az előre fizető mérő felszereléséről. Az előre fizető mérő felszerelése során a legkisebb költség elvének figyelembevételével kell eljárni. Az előre fizető mérő költségeinek viselésére a fogyasztásmérő berendezés felszerelésére vonatkozó általános költségviselési szabályok az irányadók.

A szolgáltató - az elosztóval együttműködve - gondoskodik az előre fizető mérők működtetésének (feltöltésének) az ügyfélszolgálatain és elektronikus úton történő biztosításáról.

Az előre fizető mérő felszerelésével egyidejűleg a szociálisan rászoruló fogyasztót az elosztó írásban tájékoztatja az előre fizető mérő használatával kapcsolatos tudnivalókról, illetve az erre vonatkozó szerződési feltételekről.

A felszerelt előre fizető mérő feltöltése a szociálisan rászoruló fogyasztó feladata. A feltöltést a felhasználási hely megjelölése mellett a szociálisan rászoruló fogyasztó javára más is teljesítheti. A feltöltés elmaradásának vagy a feltöltött összeg elfogyásának következtében fellépő szolgáltatási szünet nem minősül a szolgáltató általi kikapcsolásnak.

Egyeztetés a szociális szervvel

Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó kikapcsolásának jogszabályi feltételei fennállnak, az elosztó a kikapcsolásról szóló értesítéssel egyidejűleg köteles értesíteni azt a szociális igazgatási szervet, amelynek igazolása alapján a felhasználót a szociálisan rászorulóknak nyilvántartásába felvették. A szociális igazgatási szerv köteles a szociálisan rászoruló fogyasztót tájékoztatni az igénybe vehető ellátásokról és szolgáltatásokról, azok jogosultsági feltételeiről, valamint megtenni azokat az intézkedéseket, amelyek az érintett felhasználó, illetve vele együtt villamos energiaellátásban részesülő családtagjai életének, egészségének védelme érdekében szükségesek.

A fogyatékkal élő fogyasztók

A jogosultak köre

Fogyatékkal élő fogyasztó az a felhasználó, aki

- a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesül, vagy
- a vakok személyi járadékában részesül, továbbá
- az a személy, aki, vagy aki után szülője vagy eltartója a családok támogatásáról szóló törvény szerint magasabb összegű családi pótlékban részesül

A fogyatékoság jellege

A fogyatékkal élő fogyasztó fogyatékoságának jellege – a különleges bánásmód igénybe vétele szempontjából – az alábbi lehet:

- Olyan jellegű fogyatékoság, amely a felhasználót alkalmatlanná teszi a mérő leolvasásra, mérőállás közlésre, a számlaolvasásra; a számla felhasználási helyen kívüli, készpénzes fizetéstől eltérő kiegyenlítésére,
- Olyan jellegű fogyatékoság, amely a felhasználó egészségét, életét veszélyezteti a felhasználó szerződés-szegése alapján kezdeményezett kikapcsolása esetén,
- Olyan jellegű fogyatékoság, illetve olyan gyógykezelési mód, amely, illetve amelynek megszakadása a felhasználó életét veszélyezteti a villamosenergia-szolgáltatás tervezett, vagy üzemzavar jellegű szünetelése esetén.

A fogyatékoság jellegét a kezelőorvos állapítja meg az Országos Rehabilitációs és Szociális Szakértői Intézet szakvéleményével összhangban, és a jelen üzletszabályzat V. sz. függeléké szerinti formanyomtatvány kitöltésével igazolja. A fogyatékkal élő fogyasztó egyidejűleg több csoportba is besorolható.

A jogosultság igazolása, nyilvántartásba vétel

A fogyatékos személy jogosultságát az őt illető támogatások folyósítását igazoló eredeti irat bemutatásával igazolja, amely alapján az elosztó nyilvántartásba veszi, és a nyilvántartásba vétel tényéről 8 napon belül tájékoztatja. Az irat másolatát az elosztó a jogosultság megszűnését követő 5 évig köteles megőrizni. Ugyanezek a szabályok érvényesek a fogyatékoság jellegét megállapító kezelőorvosi igazolásra is.

A fogyatékkal élő fogyasztó minden év március 31-ig köteles a megfelelő irattal igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll. Nem kell évenkénti igazolást benyújtania azon fogyatékkal élő fogyasztónak, akinek állapotában – orvosi szakvéleménnyel igazolhatóan – nem várható jelentős javulás.

A felhasználó köteles a fogyatékkal élőkre vonatkozó különleges bánásmódra jogosultságot adó körülmény megszűnését 15 napon belül írásban bejelenteni az elosztónál.

A védendő fogyasztók nyilvántartásban kizárólag az érintett fogyasztó neve, felhasználási helyének címe, ügyfélazonosítója, a VET 64. § (2) bekezdésére, illetve (4) bekezdésére történő utalás, a VET 64.§ (4)-(5) bekezdés szerinti különleges bánásmód esetén annak formája, valamint a fogyasztó által igénybe vehető kedvezmények szerepelhetnek. A nyilvántartás adatait kizárólag az érintett védendő fogyasztók és a védendő fogyasztó ellátását biztosító villamosenergia-kereskedő részére lehet kiadni.

A jogosultság terjedelme

A fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő felhasználót nem kell személyes körülményeinek megfelelő, különleges bánásmódban részesíteni, amennyiben háztartásában van olyan személy, aki nem fogyatékkal élőknek minősül.

A fogyatékkal élő fogyasztó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja.

A jogosultság keretében igénybe vehető kedvezmény

A fogyatékkal élő fogyasztó mentes a kikapcsolástól. Amennyiben részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék ellenére sem rendezi tartozását, a szolgáltató a további ellátást előre fizető mérő alkalmazásához kötheti.

A jogosultság keretében igénybe vehető különleges bánásmód

A fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő felhasználó esetén:

- - készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,
- - a számla értelmezéséhez az engedélyes üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség (helyszíni számla magyarázat, számlafordíttatás, stb.),

Az ebbe körbe tartozó fogyasztókkal élő fogyasztó a nyilvántartásba történő felvétel iránti igény bejelentésekor nyilatkozik arról, hogy az őt megillető, a jelen Üzletszabályzatban felsorolt, illetve az engedélyes által nyújtott egyéb szolgáltatások közül melyekre tart igényt. Az igényelt szolgáltatást a felhasználó részére a nyilvántartásba vételt követő legkésőbb 30. naptól kell biztosítani.

A fogyasztókkal élő fogyasztó nyilatkozatát évente legfeljebb két alkalommal módosíthatja. Ha a felhasználó korábbi nyilatkozatát módosítja, az igénybe venni kívánt szolgáltatást a szolgáltató a módosítási igény beérkezését követő legkésőbb 30. naptól biztosítja a felhasználó számára. A módosítást a nyilvántartásban fel kell tüntetni. A felhasználó olyan módosítási igényét, melyet a benyújtott iratok nem támasztanak alá, a szolgáltató nem teljesíti.

A vakok személyi járadékában részesülő, továbbá olyan felhasználó esetén, aki, vagy aki után szülője vagy eltartója a családok támogatásáról szóló törvény szerint magasabb összegű családi pótlékban részesül:

A jogszabály által előírt különleges bánásmódnak minősülő szolgáltatásokat és azok részletes szabályait az elosztó hálózati engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

c.2.7. Az egyetemes szolgáltatásba történő visszatérés feltételei

A Kereskedő által ellátott felhasználó az alábbi feltételekkel térhet vissza az Egyetemes Szolgáltatásba:

Amennyiben a felhasználó Egyetemes Szolgáltatásra jogosult, a CYEB Energiakereskedő Kft. és a felhasználó között érvényes villamos energia ellátási szerződésben (vagy az ÁSZF-ben ill. Üzletszabályzatban) foglaltaknak megfelelő időpontra, írásbeli szerződésmondást követően térhet vissza az Egyetemes Szolgáltatásba.

Az Egyetemes Szolgáltatásba való visszatérést jelentő kereskedőváltásra a felhasználóval fennálló villamos energia ellátási szerződésnek megfelelő felmondás bejelentésének naptári hónapját követő második naptári hónap első napjával kerülhet sor feltéve, hogy a felhasználó a felmondást és a kereskedőváltás iránti igényét a bejelentés hónapjának 20. napjáig igazolt átvétel mellett teljesítette a CYEB Energiakereskedő Kft. felé. Amennyiben a felhasználó a felmondását és a kereskedő váltás iránti igényét a CYEB Energiakereskedő Kft. a bejelentés hónapjának 20. napját követően veszi kézhez, úgy a kereskedőváltás a bejelentés hónapját követő harmadik hónap első napjával következik be. Az egyetemes szolgáltatásba való visszatérés és az annak megfelelő kereskedőváltás további feltételeit a jelen Üzletszabályzat és az érintett Egyetemes Szolgáltató, valamint az illetékes Elosztó hálózati engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

A felhasználó Egyetemes szolgáltatásba való visszatérésének bejelentését és a CYEB Energiakereskedő Kft.-vel megkötött villamos energia ellátási szerződés felmondását követően a CYEB Energiakereskedő Kft. a fennmaradó elszámolási időszakokra jogosult –a felhasználóval kötött szerződésben meghatározott szerződött villamos energiamennyiség, vagy ennek hiányában a MÉF 1,2 szorzóval figyelembe vett értéke alkalmazásával - előlegszámlát kiállítani, amely a felek közti végelszámolás előlegeként szolgál és amelynek felhasználó általi határidőben történő megfizetése – ha az előlegszámla kiállítására a CYEB Energiakereskedő Kft. részéről sor került - a felmondás hatályosulási feltétele.

c.2.8. Az egyedi közvilágítási szerződési feltételek

A CYEB Energiakereskedő Kft által alkalmazandó egyedi közvilágítási szerződési feltételeket a felhasználóval egyedileg megtárgyalt és megkötött villamos energia ellátási szerződés tartalmazza.

c.2.9. Szerződés módosítása

A felhasználó jogosult a CYEB Energiakereskedő Kft.-vel megkötött villamos energia ellátási szerződés módosítását kezdeményezni a CYEB Energiakereskedő Kft.-nél. A felhasználó kezdeményezése nem teremt módosítási kötelezettséget a CYEB Energiakereskedő Kft. számára.

A CYEB Energiakereskedő Kft. is jogosult a jelen Üzletszabályzatban foglaltak szerint szerződésmódosításra vonatkozó ajánlatot adni és azt írásba foglalni.

c.2.10. Szerződéskötés interneten keresztül

Fogalom meghatározások:

CYEBENERGY	A CYEB energiakereskedő Kft. által az Üzletszabályzat c.2.10. pontjának és a CYEBENERGY szolgáltatásra vonatkozó egyedi szerződéses feltételeknek megfelelően nyújtott szolgáltatás.
Azonosító kulcsok	A CYEBENERGY szolgáltatáshoz kapcsolódó, a CYEB Energiakereskedő Kft. által a felhasználóra (és a meghatalmazottjára) meghatározott egyedi azonosító adattartalom.
Elektronikus aláírásnak minősülő nyilatkozat	Az Azonosító kulcsok alkalmazása, a meghatalmazás megadása, visszavonása, a szerződéskötés, szerződésmódosítás és a szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozatok a CYEBENERGY szolgáltatások során.

1) A CYEB Energiakereskedő Kft. a szerződéskötést villamos energia beszerzésére, vagy szolgáltatások igénybevétele érdekében postai úton történő és papír alapú ügyintézés során biztosítja a jelen Üzletszabályzat c.2. pontjának megfelelő szabályok alkalmazásával, a szerződést és/vagy szerződésmódosítást a c.2.1. pont szerint foglalja írásba. A CYEB Energiakereskedő Kft. a villamos energia felhasználóknak történő értékesítésére és/vagy a CYEB Energiakereskedő Kft. által nyújtott szolgáltatások igénybevételére lehetővé teszi a kizárólag interneten keresztül történő szerződéskötést, a jelen fejezetben írt szabályok alkalmazásával. (Az internet alapon kötött szerződések és annak megfelelő jogviszonyok vonatkozásában az Üzletszabályzatot a jelen fejezetben írt eltérésekkel kell alkalmazni, így a jelen fejezetben nem szabályozott kérdésekben – az internet keresztül kötött szerződések és azokon alapuló jogviszonyok vonatkozásában – az Üzletszabályzat és az ASZF egyéb rendelkezései is irányadóak maradnak). A CYEB Energiakereskedő Kft. az interneten keresztül megkötött (módosított) szerződések keretében a CYEBENERGY szolgáltatásokat nyújtja a felhasználóknak.

2) A CYEB Energiakereskedő Kft. interneten keresztül ún. CYEBENERGY szolgáltatásra, az egyetemes szolgáltatásra jogosult: (i) nagykorú cselekvőképes természetes személy felhasználókkal és/vagy (ii) gazdasági társaságokkal, (iii) civil és (iv) egyéb szervezetekkel köt szerződést. Az egyetemes szolgáltatásra való jogosultságot a CYEB Energiakereskedő Kft. a CYEBENERGY szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötése előtt – a szerződés előkészítése és a szerződés megkötését megelőző ajánlatkérés-ajánlatadás során – , valamint a CYEBENERGY szolgáltatásra vonatkozó szerződés és/vagy szerződésmódosítás teljesítése

során folyamatosan vizsgálja. A CYEB Energiakereskedő Kft.-vel interneten megkötött a CYEBENERGY szolgáltatásra vonatkozó szerződés írásbeli szerződésnek minősül, az ilyen szerződés azonban olyan villamos energia-kereskedelmi jogviszonyt hoz létre, amely nem egyetemes szolgáltatás nyújtására irányul.

A CYEB Energiakereskedő Kft. fenntartja a jogot arra, hogy a CYEBENERGY szolgáltatásra irányuló szerződéses kapcsolatait kiterjessze (fenntartsa) olyan felhasználókra és felhasználási helyekre is, amelyek nem jogosultak egyetemes szolgáltatásra.

Az interneten keresztül megkötött CYEBENERGY szolgáltatásnak minősülő szerződések módosítására és megszüntetésére (megszűnésére) a jelen c.2.10. pontban szereplő rendelkezéseket megfelelően alkalmazni kell.

Az egyetemes szolgáltatásra való jog esetleges megszűnése esetén a CYEB Energiakereskedő Kft. jogosult 30 napos felmondási idővel az interneten megkötött (módosított) szerződés felmondására, a jelen c.2.10. pont 6) részének megfelelő szabályok alkalmazásával. A szerződés felmondása esetén a CYEB Energiakereskedő Kft. jogosult az Üzletszabályzat c.2.10. pontjának megfelelően a felhasználó ellátására új ajánlatot adni, az ajánlatnak megfelelő szerződést (szerződésmódosítást) az Üzletszabályzat szerint írásba foglalni.

A CYEBENERGY szolgáltatások csak felhasználói fiókon – a felhasználó által adott meghatalmazás esetén a meghatalmazotti fiókon is – keresztül vehetők igénybe. A felhasználói, vagy meghatalmazotti fióknak megfelelő adatokat a CYEB Energiakereskedő Kft. a CYEBENERGY szolgáltatások során kezelheti, az adatkezeléshez való hozzájárulást a felhasználói (és meghatalmazotti) fiók szerinti tartalommal, a felhasználó (és a meghatalmazott) részéről a fiók létrejöttével és a fiók időtartama alatt megadottnak kell tekinteni.

3) A szerződés megkötésének folyamata (a „CYEBENERGY” szolgáltatásokra vonatkozóan):

a) A CYEB Energiakereskedő Kft. honlapján (cyeb.hu) internetes regisztrációs web felületet tart fenn azoknak a felhasználóknak, akik internetes szerződéskötés keretében ajánlatot kérnek a CYEB Energiakereskedő Kft.-től a CYEBENERGY szolgáltatás nyújtására. (A CYEB Energiakereskedő Kft. gondot fordít arra, hogy a CYEBENERGY szolgáltatásokat, azok tartalmának módosulásait a felhasználóknak bemutassa, ezzel megkönnyítse az ajánlatkéréssel kapcsolatos döntést. A CYEBENERGY szolgáltatások tartalmának, a tartalom változásának bemutatása elsődlegesen a cyeb.hu internetes felületen történik, de a CYEB Energiakereskedő Kft. fenntartja a jogot arra, hogy más elérési úton is bemutassa a CYEBENERGY szolgáltatásait, mindezekre ajánlati/ajánlatkérési felhívásokat, megkereséseket tegyen, a megkeresésekhez felhasználjon internetes és nyomtatott felületeket, távközlési eszközöket, más kommunikációs felületeket, reklámokat.) A CYEB Energiakereskedő Kft. azoknak a személyeknek ad ajánlatot, akik magyarországi villamos energia felhasználók és akik a CYEB honlapon lévő internetes regisztrációs felületen a felhasználói regisztrációt elvégzik, ehhez a felületnek megfelelő adatokat szolgáltatják a CYEB Energiakereskedő Kft. részére a CYEB Energiakereskedő Kft. által elvárt – az internetes felületnek megfelelő – formában, módon és tartalommal. Az adatszolgáltatás során a CYEB Energiakereskedő Kft.-nek átadott adatokat a CYEB Energiakereskedő Kft. jogosult kezelni, az adatkezelésre a CYEB Energiakereskedő Kft. Üzletszabályzatának a rendelkezései és a CYEBENERGY szolgáltatások szerződéses rendelkezései vonatkoznak (ide értve főként a felhasználóval megkötött szerződést és ahhoz kapcsolódó egyedi szerződéses feltételeket is).

b) A fentieknek megfelelően hivatkozott regisztrációt követően a CYEB Energiakereskedő Kft. ellenőrzi a regisztráció során megadott adatokat. Az adatok ellenőrzése, a további adategyeztetés és adatkérés a CYEB Energiakereskedő Kft. honlapján (cyeb.hu) közzétett tájékoztató szerint történik.

A regisztráció folyamata során, a CYEB Energiakereskedő Kft. jogosult megbizonyosodni az adatszolgáltatás megfelelőségéről és arról, hogy a regisztráció során felhasználóként megjelölt személy (személyek) végezték e a regisztrációt, vagy a regisztrációt végző, a regisztráció során megjelölt személy nevében és képviselőként jogszzerűen járt e el. A regisztrációval kapcsolatos folyamat célja, hogy a CYEBENERGY szolgáltatásra a CYEB Energiakereskedő Kft. megfelelő ajánlatot tudjon adni. A felhasználó saját nevében, a CYEB Energiakereskedő Kft. által kért adatok megadásával jogosult regisztrálni. A nem megfelelően végzett – azaz a CYEBENERGY szolgáltatások nyújtásához elégtelen - regisztrációt, a CYEB Energiakereskedő Kft. érvénytelen regisztrációnak jogosult tekinteni, amelyről a regisztráló elektronikus úton az Üzletszabályzat c.2.10. pont 7) része szerint értesíti. A regisztrációval és a regisztráció során nyújtott adatszolgáltatással kapcsolatos felelősség a regisztráló személyt, vagy eljáró képviselőjét terheli.

A CYEB Energiakereskedő Kft. a regisztráció után a CYEBENERGY szolgáltatásokkal kapcsolatos adatkezeléshez, a szerződéskötés és módosítás elektronikus folyamatának - a CYEBENERGY szolgáltatások nyújtása körében vett – alkalmazása tekintetében a felhasználótól aláírt, a kapcsolattartás szabályai szerint a CYEB honlapjának megfelelő web felületen feltöltött írásbeli hozzájárulást kér, a hozzájárulás a web felületre való felöltéssel, mint átadással hatályosul (az átadásra az Üzletszabályzat c.2.10. pont 7) részét is alkalmazni kell).

c) A felhasználó meghatalmazást adhat a CYEBENERGY szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos képviselőre más nagykorú cselekvőképes természetes személy részére azzal, hogy egy felhasználónak egy felhasználási helyre csak egy képviselője lehet (amennyiben a felhasználó más képviselőt nevez meg, úgy a korábbi képviselő képviselői jogát visszavontnak kell tekinteni, visszavont meghatalmazás a CYEB Energiakereskedő Kft.-vel szemben hatálytalan). A meghatalmazás egy felhasználó egy, vagy – ha a felhasználó a CYEBENERGY szolgáltatásokat több felhasználási helyen is igénybe veszi - több felhasználási helyére is szólhat. A CYEB Energiakereskedő Kft. akkor tekint a meghatalmazás megadását jogszűrűnek, ha a felhasználóként regisztráló személy a meghatalmazását a CYEBENERGY szolgáltatások szempontjából hiteles elektronikus aláírásnak minősülő nyilatkozattal a CYEB részére kinyilatkozza és a meghatalmazott a meghatalmazást a jelen Üzletszabályzatnak megfelelően hiteles elektronikus aláírásnak minősülő nyilatkozattal elfogadja (az átadásra az Üzletszabályzat c.2.10. pont 7) részét is alkalmazni kell, a meghatalmazási nyomtatvány kitöltése, elektronikus aláírása és a CYEB Energiakereskedő Kft. részére való eljuttatása mellett a meghatalmazást, annak érvényét vélelmezni kell).

A CYEB Energiakereskedő Kft. a meghatalmazottal kapcsolatos regisztráció során a felhasználók regisztrációjára vonatkozó szabályok szerint jár el. A meghatalmazott a meghatalmazás elfogadásával saját adatainak a CYEB Energiakereskedő Kft. általi kezeléséhez kifejezetten hozzájárul, a megadott adatokat a CYEB jogosult kezelni, az adatkezelésre a CYEB Üzletszabályzatának rendelkezései és a CYEBENERGY szolgáltatások szerződéses rendelkezései vonatkoznak.

d) A CYEBENERGY szolgáltatás igénybevételéhez – a felhasználói regisztrációt követően - a CYEB Energiakereskedő Kft. egy személyre szabott és egyedi felhasználói fiókot hoz létre, a felhasználói fiók felhasználó általi használatához szükséges Azonosító kulcsok megadásával (a kulcsok alkalmazása és bevezetése, ezek módosításának eljárása, formai és tartalmi követelményei, a kulcsok érvényességéhez kapcsolódó feltételek meghatározása, az érvényesség megszüntetése a CYEB Energiakereskedő Kft. által alkalmazott honlap CYEBENERGY szolgáltatásokkal kapcsolatos internetes felületén történik). Felhasználóként egy felhasználói fiók kerül létrehozásra. A felhasználói fiókhoz csak az érvényes Azonosító kulcsok alkalmazásával lehet hozzáférni. (A CYEB Energiakereskedő Kft. fenntartja a jogot arra, hogy az Azonosító kulcsokat – új kulcsok alkalmazásával és a felhasználó megfelelő értesítésével –

érvénytelenítse. Abban az esetben, ha a felhasználói fiók megszüntetésre kerül az Azonosító kulcsok érvénytelenítése új kulcsok kiadása nélkül történik.) A felhasználói fiók a CYEBENERGY szolgáltatásra szerződött felhasználóra egyedileg alkalmazott (személyre szabott) olyan web felület, amely a felhasználó valamennyi – a CYEBENERGY szolgáltatással érintett - felhasználási helyével kapcsolatos CYEBENERGY szolgáltatás igénybevételének információs és kapcsolattartási felülete, a felhasználói fiók tartalmazza és közvetíti a felhasználó és a CYEB Energiakereskedő Kft. jognyilatkozatait. Amennyiben a felhasználó a CYEBENERGY szolgáltatást több felhasználási helyre veszi igénybe, a felhasználói fiók alkalmazása valamennyi felhasználási helyre kiterjedhet. A CYEBENERGY szolgáltatás a felhasználói fiókon keresztül vehető igénybe, a szolgáltatás elszámolása, módosítása, - amennyiben a felhasználó meghatalmazottat kíván megnevezni a meghatalmazás megadása, módosítása, visszavonása - a felhasználói fiókon keresztül történik. A felhasználói fiók alkalmazásával kerül sor a CYEBENERGY szerződések megkötésére, a szerződések tartalmának módosítására, a szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozatok kifejezésére. Abban az esetben, ha a CYEBENERGY szerződés megkötése után a felhasználó más felhasználási helyeire is ki kívánja terjeszteni a CYEBENERGY szolgáltatást, az szolgáltatások kiterjesztése – a CYEB Energiakereskedő Kft. döntése alapján – új szerződés megkötésével történik. Az új felhasználási helyek bevonására a CYEBENERGY szolgáltatásokba a felhasználói fiók alkalmazásával kerül sor (a felhasználó és a CYEB Energiakereskedő Kft. a jelen Üzletszabályzat c.2.10. pontjának 3) része a)-d) alpontjainak megfelelő kommunikációt és kapcsolattartást az új felhasználási helyek CYEBENERGY szolgáltatásba való bevonása tekintetében a felhasználói fiókon keresztül bonyolítja). A felhasználó tudomásul veszi, hogy a felhasználói fiókban a nevében végzett tranzakciók, a szolgáltatásokkal összefüggő rendelkezések, a CYEBENERGY szerződéshez, szolgáltatáshoz kapcsolódó jognyilatkozatok érvényes kifejezése az Azonosító kulcsok alkalmazásával történik, érvényes kulcsok bármely használatát a felhasználó által végzett alkalmazásnak kell tekinteni. Az érvényes Azonosító kulcsok felhasználói fiókhoz való hozzáférés során vett bármely használata a felhasználó érdekkörébe és felelősségére történik. Felhasználó felel azért, hogy az Azonosító kulcsokhoz illetéktelen személy, vagy személyek ne férhessenek hozzá. Felhasználó jogosult az érvényes Azonosító kulcsok érvénytelenítését kérni a CYEB Energiakereskedő Kft. által működtetett web felületen, ha betartja a CYEB Energiakereskedő Kft. által meghatározott eljárási feltételeket (ezen eljárás vonatkozik az elveszett, elfelejtett azonosító kulcsokra is).

e) A CYEB Energiakereskedő Kft. a felhasználói fiók létrehozásának megfelelő eljárással és szabályok szerint hoz létre és tart fenn, működtet meghatalmazotti fiókot – ha a felhasználó a CYEBENERGY szolgáltatásokra vonatkozóan meghatalmazottat nevezett meg -. A meghatalmazotti fiók, a meghatalmazás megadása és elfogadása feltételével, a meghatalmazott regisztrációját követően kerül létrehozásra. A meghatalmazotti fiók létrehozása során Azonosító kulcsok kerülnek kiosztásra, amely kulcsok alkalmazására a felhasználói fióknak megfelelő szabályok vonatkoznak. Meghatalmazottként egy meghatalmazotti fiók kerül létrehozásra. A meghatalmazotti fiók több – a CYEB Energiakereskedő Kft. által meghatározott mértékű meghatalmazás és a meghatalmazásnak megfelelő – felhasználó felhasználási helyeinek együttes kezelésére is alkalmas. A meghatalmazott a CYEBENERGY szolgáltatásokkal kapcsolatos jogait a meghatalmazotti fiókon keresztül gyakorolhatja. A meghatalmazott meghatalmazotti fiókban megtett nyilatkozatai – a nyilatkozatokkal érintett felhasználók és felhasználási helyek tekintetében vett – CYEBENERGY szolgáltatásokra kihatnak, a nyilatkozatok tartalmáról a felhasználói fiókon keresztül az érintett felhasználói is értesül, a felhasználót a meghatalmazott eljárása köti.

f) A CYEB Energiakereskedő Kft. a regisztráció és a regisztrációval kapcsolatos ellenőrzések megtörténte, valamint a felhasználói fiók létrejötte után, a CYEBENERGY szolgáltatások szerint megkövetelt adatszolgáltatás alapján, a felhasználóra nézve személyre szabott ajánlatot készít és

juttat el a felhasználói fiókon keresztül a felhasználóhoz (amennyiben felhasználónak van meghatalmazottja a meghatalmazotti fiókon keresztül az ajánlatról a meghatalmazottat is értesíti). Az ajánlat tartalmát a CYEB Energiakereskedő Kft. határozza meg, a CYEBENERGY szolgáltatások olyan szolgáltatások, amelyek villamos energia adásvételére irányulnak (ilyen adásvételt foglalnak magukban, az adásvétel folyamatos termékértékesítést jelent) és villamos energia adásvételéhez kapcsolódnak. A CYEB Energiakereskedő Kft. az ajánlatot jogosult feltételekhez kötni és a szolgáltatások nyújtását további adatszolgáltatás (adatellenőrzés) megtörténte eredményétől függővé tenni. A CYEB Energiakereskedő Kft. fenntartja a jogot arra, hogy a megfelelően végzett regisztráció mellett, belátása szerint ne adjon CYEBENERGY szolgáltatásokra való ajánlatot, az ajánlatadás elmaradásáról a CYEB Energiakereskedő Kft. a felhasználót – ha meghatalmazottja van a meghatalmazottat - az Üzletszabályzat c.2.10. pont 7) része szerint elektronikus úton értesíti.

g) A CYEB Energiakereskedő Kft. által adott ajánlatot a felhasználó – ha meghatalmazottja van akkor a meghatalmazottja - a CYEB Energiakereskedő Kft. által az ajánlatadás során az Üzletszabályzat c.2.10. pont 7) része szerint elektronikusan megküldött elektronikus aláírásnak minősülő nyilatkozattal fogadja el, az ajánlat elfogadásával és az elektronikus aláírásnak minősülő nyilatkozat megtételével, annak az Üzletszabályzat c.2.10. pont 7) része szerint elektronikus úton való átadásával a szerződés és/vagy szerződésmódosítás – a CYEB Energiakereskedő Kft. általi elektronikus kézhezvétel időpontjában – a CYEB Energiakereskedő Kft. és a felhasználó között létrejön, a szerződés és/vagy szerződésmódosítás a CYEB Energiakereskedő Kft. által az ajánlatnak megfelelő hatálybalépési időpontban és feltételekkel lép hatályba, a szerződés és/vagy szerződésmódosítás (és annak írásbelisége) mindezek eljárások alapján megvalósul. Az elektronikus aláírásnak minősülő nyilatkozattal a felhasználó kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a CYEB Energiakereskedő Kft. a CYEBENERGY szolgáltatásokat (ide értve a szolgáltatások ajánlatnak megfelelő módosulását is), vagy a szolgáltatások nyújtásához szükséges előfeltételek biztosítását (a feltételek biztosításához szükséges szolgáltatásokat) megkezdje és a szolgáltatásokkal kapcsolatos adatokat az Üzletszabályzatnak megfelelően és a CYEBENERGY szolgáltatások adatkezelésére vonatkozó szabályok szerint kezelje. (A szerződés és/vagy szerződésmódosítás elektronikus aláírásnak minősülő nyilatkozattal való aláírásával és a meghatalmazás megadásával és mindezeknek a CYEB Energiakereskedő Kft. részére az Üzletszabályzat c.2.10. pont 7) része szerint való eljuttatásával, a szerződéses jognyilatkozat és/vagy a szerződésmódosítás, a meghatalmazás érvényét és a szerződésben és/vagy szerződésmódosításban, meghatalmazásban feltüntetett tartalommal vélelmezni kell.)

h) A létrejött szerződés és/vagy szerződésmódosítás alapján a CYEB Energiakereskedő Kft. megkezdje, vagy módosítja a CYEBENERGY szolgáltatások nyújtását, a szolgáltatások nyújtásához szükséges előfeltételek biztosításával kapcsolatos tevékenységeket. A CYEB Energiakereskedő Kft. a javára szóló és eredményes kereskedőváltás végrehajtásával – a kereskedőváltás létrejötte időpontjától – köteles a CYEBENERGY szolgáltatások nyújtására, de köteles a CYEB Energiakereskedő Kft. a szerződésmódosítás szerint a szerződésmódosítás időtartamára a CYEBENERGY szolgáltatás tartalmának módosítására is. A CYEBENERGY szolgáltatások megkezdésével (ideértve a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges feltételek biztosítását is, amelyek szintúgy a CYEB Energiakereskedő Kft. szolgáltatásának minősülnek), a szolgáltatások tartalmának az elfogadott CYEB Energiakereskedő Kft. ajánlatnak megfelelő módosításával, a felhasználó elfogadja a CYEB Energiakereskedő Kft. teljesítéshez való jogát. A CYEB Energiakereskedő Kft. által a CYEB Energiakereskedő Kft. szolgáltatások igénybevételéhez végrehajtott első cselekményt kell olyan befejezett szolgáltatásnak tekinteni, amely a CYEBENERGY szolgáltatás tekintetében létrejött szerződés CYEB Energiakereskedő Kft. általi teljesítésének jogát eredményezi. A CYEB Energiakereskedő Kft. a CYEBENERGY szolgáltatásokat a szerződés fennálltaig és a szerződés szerint nyújtja, ideértve az elfogadott

CYEB Energiakereskedő Kft. ajánlatnak megfelelő módosult tartalmakat is. A felhasználó köteles a CYEBENERGY szolgáltatásokat a szerződésnek, szerződésmódosításnak megfelelően igénybe venni, a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges feltételeket – ide értve a korábban kötött és a CYEBENERGY szolgáltatásokkal érintett felhasználási helyekre vonatkozó szerződések jogszerű megszüntetését, a CYEB Energiakereskedő Kft. javára szóló kereskedőváltás feltételeinek a megteremtését is, ha a CYEB Energiakereskedő Kft. eljárása mindezekre kiterjed, de ide értve a kereskedőváltásnak a CYEB Energiakereskedő Kft. javára való megvalósulását is – megteremteni és biztosítani (mindezekért a felhasználó szavatol) a szolgáltatások ellenértékét, valamint a CYEB Energiakereskedő Kft.-t megillető egyéb díjakat, pénzt, költséget, kárt (ide értve az átalányként meghatározott díjakat, költséget és kárt is) határidőben megfizetni.

i) A CYEB Energiakereskedő Kft. jogosult a felhasználói fiókot – ha a felhasználó és a CYEB Energiakereskedő Kft. között a szerződés a jelen Üzletszabályzati rendelkezések szerint nem jön létre, vagy megszűnik – megszüntetni. A CYEB Energiakereskedő Kft. azonos módon jogosult megszüntetni a meghatalmazotti fiókot, ha a meghatalmazott már egyetlen a CYEBENERGY szolgáltatásokra irányuló szerződéssel rendelkező felhasználótól sem rendelkezik érvényes meghatalmazással. A CYEB Energiakereskedő Kft. jelen Üzletszabályzat szerinti adatkezelési jogára adott felhatalmazást a felhasználói, meghatalmazotti fiók alapján a CYEBENERGY szolgáltatásokra igazoltnak kell tekinteni.

4) A CYEBENERGY szolgáltatásokra kötött szerződés mintája, a jelen Üzletszabályzat mellékletében CYEBENERGY szolgáltatások szerződésmintájaként feltüntetett mintának felel meg. A CYEB Energiakereskedő Kft. a CYEBENERGY szolgáltatásokra a szerződésmintát az egyedi ajánlatnak megfelelően alkalmazza.

5) A CYEB Energiakereskedő Kft. a CYEBENERGY szolgáltatásokhoz a jelen Üzletszabályzatban meghatározott feltételeken túl ESZF-et (mint egyedi szerződéses feltételeket) is kidolgozhat, amely ESZF feltételeket a CYEBENERGY szolgáltatásokra irányadó feltételként alkalmazza, az ESZF feltételeket a felhasználóknak el kell fogadniuk.

6) A CYEBENERGY szolgáltatásra kötött szerződés az ESZF-ben írt feltételekkel módosítható és szüntethető meg, valamint szűnik meg azzal, hogy a CYEBENERGY szolgáltatásokra kötött szerződés esetében - a CYEB Energiakereskedő Kft. szolgáltatások igénybevételéhez végrehajtott első cselekmény ténye – a felhasználó részéről indokolás nélküli elállási és az ESZF-ben írt felmondási időn túli felmondási jogot kizárja.

7) A CYEBENERGY szolgáltatásokkal kapcsolatos értesítéseket, jognyilatkozatokat – ide értve a szolgáltatások igénybevételére vonatkozó regisztrációt és a szerződés megkötését, módosítását is – interneten keresztül, a CYEB Energiakereskedő Kft. által működtetett web felületen, a web felületnek megfelelő módon, de a jelen c.2.10. pont 7) része szerinti feltételekkel kell érvényesen kifejezni, amely a CYEBENERGY szolgáltatások igénybevételére létrehozott felhasználói, meghatalmazotti fiók létrejötte után a felhasználói, meghatalmazotti fiók alkalmazásával történik. Az értesítéseket akkor kell érvényesnek és kézbesítettnek tekinteni, ha azok a CYEB web felületén (ide értve a felhasználói, meghatalmazotti fiókot is) feltöltésre kerültek (és a feltöltést a CYEB szerver rögzítette, a kézbesítés a szerveren való rögzítést követően a megtekintéssel – megtekintés hiányában a 3. naptári nap 24:00 órai időpontjában - áll be, a rögzítést a CYEB szerverről nyert adat dokumentálja, a felhasználó a CYEB Energiakereskedő Kft. adatközlését köteles elfogadni). A CYEB Energiakereskedő Kft. által feltöltött adatok, értesítések és nyilatkozatok a CYEB Energiakereskedő Kft. aláírása nélkül is érvényesek a kézbesítést követő 3. munkanaptól kivéve, ha azokat a CYEB Energiakereskedő Kft. az így megadott 3 munkanapon belül visszavonja. A CYEB Energiakereskedő Kft. a web felületen végzett adatrögzítésről (az adatrögzítést követő 1 naptári napon belül) a felhasználónak – a CYEB web felületen rögzített

kapcsolattartási elérhetőségére (e-mail cím) – egy értesítést is küld (CYEB Energiakereskedő Kft. döntésétől függ, hogy az értesítés sms.-ben, vagy e-mail-ben vagy esetleg mindkettőn történik). A kézbesítést vélelmezni kell az üzenet megnyitásakor (ezt a CYEB Energiakereskedő Kft. szervere szerinti rögzítésnek megfelelően kell érteni), vagy ha az adat feltöltését, értesítés megtörténtét követően a 3 naptári nap eltelt. A CYEBENERGY szolgáltatások megszüntetésére (azaz a CYEBENERGY szolgáltatásokra vonatkozó szerződés felmondására, a szerződéstől való elállásra) vonatkozó, továbbá a CYEB Energiakereskedő Kft. terhére végbemenő kereskedőváltásra irányuló, azzal kapcsolatos, valamint a kereskedőváltás bejelentésre vonatkozó jognyilatkozatok hatálya az Üzletszabályzat c.7. pontjának megfelelő értesítési és kézbesítési szabályok alkalmazásával a c.11.3. pontnak megfelelően áll be.

Abban az esetben, ha a CYEBENERGY szolgáltatásokkal kapcsolatos web felület karbantartása folyik, vagy ha a web felület más tervezett, vagy rendkívüli okból nem érhető el (pl. a web felületet működtető szerver hibája, vagy e szerverhibára visszavezethető kapcsolati hiba, vagy a szerverhibából fakadó más üzemzavar), az üzemszünet idejével a jelen II.6.2. pont 7) részében írt határidők meghosszabbodnak. Az előre tervezett karbantartás időpontjáról és időtartamáról a CYEB honlapján és a CYEB által működtetett web felületen a tervezett karbantartást megelőző legalább 3 nappal megelőzően tájékoztatja a felhasználókat. Az üzemszünet okát és annak időbeli fennállását a CYEB a CYEBENERGY szolgáltatáson keresztül a felhasználók számára aktualizáltan publikálja. A nem tervezett legalább 2 órát meghaladó üzemszünetek ideje alatt a CYEBENERGY rendszerben nem elérhető szolgáltatásokra a CYEB utólagosan is befogadja az elektronikus úton, vagy faxon keresztül történő adatközlést abban az esetben, ha annak feladási időpontja az üzemszünet időpontján belüli, továbbá utólagosan befogadja az ugyanebben az időben a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül tett igénybejelentéseket is. A CYEB által ekként befogadott közléseket a CYEB akkor tekinti érvényesnek, ha azokat a felhasználó utólag – a CYEB felhívására és a felhívás alapján – a CYEBENERGY szolgáltatásokkal kapcsolatos web felületen is megerősíti.

c.3. A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉBEN RÉSZT VEVŐ HARMADIK SZEMÉLYEK ÉS A VELÜK FENNÁLLÓ KAPCSOLATOK BEMUTATÁSA

c.3.1. Együttműködés az átviteli rendszerirányítóval

Korlátozás, szűk keresztmetszetek kezelése

Szűk keresztmetszet kezelésére a Kereskedelmi Szabályzat III./5. pontja, továbbá a VET és a végrehajtására kibocsátott jogszabályok rendelkezései vonatkozik.

Az átviteli rendszerirányító jogosult a CYEB Energiakereskedő Kft. villamos energia kereskedelmi szerződéseit teljesítését megtagadni szűk keresztmetszet kialakulása esetében a VET-ben és a Kereskedelmi Szabályzat III./5. pontjában meghatározottak alapján.

Amennyiben az átviteli rendszerirányító megtagadja a rendszer biztonsága érdekében a határmetszékeken való hozzáférést a CYEB Energiakereskedő Kft. számára, és emiatt az CYEB Energiakereskedő Kft. által a felhasználó ellátása érdekében tervezett import villamos energia behozatala lehetetlenné válik, ez az 5.3. pont szerinti lehetetlenülésnek, vagy a 4.1. pont szerinti vis maiornak minősülhet. Amennyiben pedig ennek feltételei nem állnak fenn, a CYEB Energiakereskedő Kft. jogosult a villamos energia vásárlási szerződést felmondani.

Az átviteli rendszerirányító kizárólag a jogszabályok és az ellátási szabályzatok által megadott körülmények között korlátozhatja az átviteli hálózathoz való hozzáférést.

A hálózathasználati szerződéshez kapcsolódó háromoldalú fizetési megállapodás aláírása esetén a hálózathasználati szerződés szerint a rendszerhasználó által fizetendő rendszer-használati díjat a CYEB Energiakereskedő Kft. fizeti meg az átviteli engedélyes részére mindaddig, amíg az adott rendszerhasználóval kötött villamos energia értékesítési szerződése hatályban van. Minden egyéb esetben a rendszerhasználati díjakat a rendszerhasználó közvetlenül, a CYEB Energiakereskedő Kft. közreműködése nélkül köteles az átviteli engedélyesnek megfizetni. Az átviteli engedélyes köteles az általa üzemeltetett közcélú hálózathoz kapcsolódó, a CYEB Energiakereskedő Kft.-vel szerződéses viszonyban álló rendszerhasználók vételezési illetve betáplálási adatait haladéktalanul továbbítani a CYEB Energiakereskedő Kft. részére.

Az átviteli rendszerirányító a CYEB Energiakereskedő Kft. megkeresésére igazolja, hogy a villamos energia kereskedelmi szerződés megkötésére igényt bejelentő rendszerhasználó rendelkezik-e hatályos hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéssel, illetve tájékoztatást ad a szerződés egyéb feltételeinek a módosításáról.

A CYEB Energiakereskedő Kft. az átviteli rendszerirányító megkeresésére igazolja, hogy az átviteli engedélyes üzemeltetésében lévő közcélú hálózathoz csatlakozó rendszerhasználó rendelkezik-e vele aláírt hatályos villamos energia kereskedelmi szerződéssel.

A hálózati engedélyes – további vizsgálat nélkül – a CYEB Energiakereskedő Kft. kérelmére, a kérés jogosságának vizsgálata nélkül, a rendszerhasználó villamos energia ellátását köteles felfüggeszteni. Az átviteli engedélyes kizárólag a CYEB Energiakereskedő Kft. ez irányú értesítését követően szüntetheti meg a villamos energiaellátás felfüggesztését.

Az átviteli rendszerirányító a rendelkezésre állás felfüggesztése előtt értesíti a felhasználót. Rendszerhasználati díj tartozás esetén az átviteli engedélyes kezdeményezheti az ellátás felfüggesztését. Ebben az esetben az átviteli engedélyes köteles írásban tájékoztatni a kereskedőt a felfüggesztés tényéről.

Egy általa ellátott felhasználó felfüggesztését a villamos energiaellátásból a CYEB Energiakereskedő Kft. csak lejárt tartozás esetén kezdeményezi, feltéve, hogy a tartozás rendezésére vonatkozó felszólítás eredménytelen volt. A kikapcsolás, illetve visszakapcsolás díja ez esetben a felhasználót terheli.

CYEB Energiakereskedő Kft. értesíti az átviteli rendszerirányítót az átviteli hálózatra közvetlenül kapcsolódó felhasználókra vonatkozóan, többek közt a felhasználó villamos energia kereskedelmi szerződésének a hatályáról.

c.3.2. Együttműködés az elosztói engedéllyessel

CYEB Energiakereskedő Kft. valamennyi elosztói engedéllyessel megkötö az együttműködéshez szükséges megállapodásokat

Az elosztói engedélyes egyrészt az átviteli rendszerirányító utasítása vagy jóváhagyása esetén korlátozhatja az elosztói hálózathoz való hozzáférést. Másrészt az elosztói engedélyes a

szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban az elosztást korlátozhatja, szüneteltetheti:

- az élet- és vagyonbiztonság veszélyeztetése,
- a villamos művek üzemzavarai esetén
- más módon el nem végezhető munkák és kapcsolások érdekében.

Az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkák miatti szüneteltetés kezdő időpontjáról és várható időtartamáról az elosztó értesíti a felhasználókat.

A felhasználó kérésére – és amennyiben a felhasználó és a CYEB Energiakereskedő Kft. között létrejött villamos energia vásárlási (ellátási) szerződés a vonatkozó kikötést magában foglalja - a felhasználó, mint rendszerhasználó által fizetendő rendszerhasználói díjat és a mennyiségi eltérést a CYEB Energiakereskedő Kft. fizeti meg az elosztói engedélyes részére mindaddig, amíg az adott rendszerhasználóval kötött energiaellátási szerződése hatályban van. Minden egyéb esetben a rendszerhasználati díjakat és a mennyiségi eltérés díját a rendszerhasználó, mint felhasználó közvetlenül, a CYEB Energiakereskedő Kft. közreműködése nélkül köteles az elosztói engedélyesnek megfizetni.

Az elosztói engedélyes köteles az általa üzemeltetett közcélú hálózathoz kapcsolódó, a CYEB Energiakereskedő Kft.-vel szerződéses viszonyban álló rendszerhasználók vételezési illetve betáplálási adatait haladéktalanul továbbítani a CYEB Energiakereskedő Kft. részére, az elosztói engedélyes e kötelezettségét a rendszerhasználó tudomásul veszi és felhatalmazza a CYEB Energiakereskedő Kft.-t ezen adatok átvételére, a rendszerhasználói felhatalmazás mindaddig visszavonhatatlanul fennáll, ameddig a CYEB Energiakereskedő Kft.-vel szemben a rendszerhasználónak a szerződés alapján nem teljesített kötelezettsége áll fenn.

Az elosztói engedélyes a CYEB Energiakereskedő Kft. megkeresésére igazolja, hogy a villamos energia kereskedelmi szerződés megkötésére igényt bejelentő rendszerhasználó rendelkezik-e hatályos hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéssel, más villamos energia vásárlási szerződéssel, és tájékoztatást ad a szerződés egyéb feltételeinek a módosításáról. Az elosztói engedélyes e kötelezettségét a rendszerhasználó tudomásul veszi és felhatalmazza a CYEB Energiakereskedő Kft.-t ezen adatok átvételére, a rendszerhasználói felhatalmazás mindaddig visszavonhatatlanul fennáll, ameddig a CYEB Energiakereskedő Kft.-vel szemben a rendszerhasználónak a szerződés alapján nem teljesített kötelezettsége áll fenn.

CYEB Energiakereskedő Kft. az elosztói engedélyes megkeresésére igazolja, hogy az elosztói engedélyes üzemeltetésében lévő közcélú hálózathoz csatlakozó rendszerhasználó rendelkezik-e hatályos villamos energia kereskedelmi szerződéssel.

CYEB Energiakereskedő Kft. köteles az elosztói engedélyessel bármely, a rendszerhasználókkal kapcsolatos kérdésben együttműködni. CYEB Energiakereskedő Kft. értesíti az elosztói engedélyest a felhasználó villamos energia Kereskedelmi szerződésének a hatályáról.

Az elosztói engedélyes a CYEB Energiakereskedő Kft. előzetes írásos kérésének megfelelően, az CYEB Energiakereskedő Kft. kérésének vizsgálata nélkül, köteles a felhasználó villamos energia ellátását szüneteltetni. Az elosztói engedélyes kizárólag a CYEB Energiakereskedő Kft. ez irányú írásos értesítését követően kapcsolhatja vissza a felhasználót a villamos energiaellátásba vagy szüntetheti meg a villamos energia ellátás szüneteltetését. Az elosztói engedélyes a

rendelkezésre állás szüneteltetése előtt értesíti a felhasználót. Rendszerhasználati díj tartozás esetén az elosztói, illetve az átviteli engedélyes kezdeményezheti az ellátás szüneteltetését. Ebben az esetben az elosztói, illetve az átviteli engedélyes köteles írásban tájékoztatni a kereskedőt a szüneteltetés tényéről. Az elosztói engedélyes e kötelezettségét a felhasználó tudomásul veszi és felhatalmazza a CYEB Energiakereskedő Kft.-t az ellátás szüneteltetése és a visszakapcsolás korlátozása tekintetében vett jelen Üzletszabályzat szerinti intézkedésekre, a felhasználói felhatalmazás mindaddig visszavonhatatlanul fennáll, ameddig a CYEB Energiakereskedő Kft.-vel szemben a felhasználónak a CYEB Energiakereskedő Kft.-vel megkötött szerződése és jelen Üzletszabályzat kötelezettsége áll fenn. Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó – ideértve a lakossági felhasználót is - visszakapcsolását a CYEB Energiakereskedő Kft. munkanapon kezdeményezi, a kezdeményezés azt követő 24 órán belüli első munkanapon történik meg, ahogyan a CYEB Energiakereskedő Kft. értesül arról, hogy a felhasználó valamennyi lejárt tartozását megfizette és teljesítette a visszakapcsolás költségeinek, valamint a jogszabályban meghatározott egyéb külön díjnak a megfizetési kötelezettségét.

A CYEB Energiakereskedő Kft. a villamosenergia-kereskedő a lakossági felhasználók villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolását fizetési késedelem esetén kizárólag az alábbi feltételek együttes fennállása esetén jogosult kezdeményezni a lakossági felhasználóval kötött csatlakozási szerződésben részes hálózati engedélyesnél:

- a lakossági felhasználó legalább 60 naptári napot meghaladó késedelembe esett bármely fizetési kötelezettségével;
- a villamosenergia-kereskedő által, fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségről kezdeményezett egyeztetések a lakossági felhasználóval nem vezettek eredményre;
- a villamosenergia-kereskedő a tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről a lakossági felhasználót legalább kétszer, írásban értesítette, a második értesítés tértivevényes postai küldeményként, vagy az átvétel igazolására alkalmas más módon valósul meg (a kikapcsolás lehetőségére és az azzal járó szolgáltatásszüneteltetésre vonatkozó tértivevényes levélnek, vagy az átvétel igazolására alkalmas más módon történő értesítésnek tartalmaznia kell a felhasználó azonosító számát, a felhasználó nevét, a felhasználó címét, a felhasználási hely címét, a lejárt tartozással érintett számla sorszámát és esedékességét, a lejárt esedékességű tartozás összegét), és az értesítésben a lakossági felhasználó figyelmét felhívta a szociálisan rászoruló felhasználókat a VET., és külön jogszabály alapján megillető kedvezményekre, valamint az előre fizető mérő felszerelésének lehetőségére (a CYEBENERGY szolgáltatások esetében minden, a jelen bekezdésnek megfelelő rendelkezések szerinti értesítés - ide értve az első és a második értesítést is - a felhasználói fiókon, és a meghatalmazotti képviselő esetén a meghatalmazotti fiókon keresztül történik).

Abban az esetben, ha a lakossági felhasználó kikapcsolására nem kizárólag számlatartozás miatt kerül sor, a kikapcsolás akkor kezdeményezhető, ha a felhasználóval szemben érvényesített – nem számlatartozásból eredő – követelést a CYEB Energiakereskedő Kft. a VET 47. § (7b) bekezdésnek megfelelő eljárás útján is érvényesítette (érvényesítés alatt az eljárás, vagy eljárások igazolt megindítását kell érteni).

A szociálisan rászoruló felhasználó kikapcsolására a jelen üzletszabályzat c.2.6. pontjának „Késleltetett kikapcsolás” c. fejezetében foglaltak szerint kerülhet sor. A VET 64.§ (5) bekezdése

alapján a fogyatékkal élő fogyasztót fizetési késedelem vagy nem fizetés esetén sem lehet a villamosenergia-ellátásból kikapcsolni!

c.3.3. A villamos energia piac más résztvevőivel való együttműködés műszaki feltételei

A villamosenergia-rendszer engedélyesei közötti együttműködési szabályokat, az adatszolgáltatások rendjét részletesen az Üzemi Szabályzat, az Elosztói Szabályzat és a Kereskedelmi Szabályzat, valamint az engedélyesek közötti szerződések és az együttműködés formájától függően szerződés vagy az üzletszabályzat határozzák meg.

c.3.4. A villamos energia piac résztvevőivel való kereskedelmi együttműködés és az ellátás/kereskedelem általános feltételei

A CYEB Energiakereskedő Kft. törekszik arra, hogy a villamos energia piac résztvevőivel fő üzleti tevékenysége keretében a szerződés célja alapján villamos energia vásárlási és értékesítési szerződéseket kössön.

A CYEB Energiakereskedő Kft. által kötött értékesítési szerződések az ellátás típusa szerint, a Kereskedelmi Szabályzat meghatározásaival összhangban következőképpen csoportosíthatók:

- Teljes ellátásra vonatkozó szerződés,
- Részleges ellátásra vonatkozó szerződés,
- Menetrend alapú szerződés

c.4. ELJÁRÁS ÜZEMZAVAR, KORLÁTOZÁS ESETÉN

Az elosztói/átviteli hálózati engedélyes, valamint az átviteli rendszerirányító jogosult a villamosenergia szolgáltatást a szükséges legkisebb rendszerhasználói körben és időtartamban szüneteltetni. Az előre tervezhető felújítási, karbantartási munkálatok miatti szüneteltetés időpontjáról és várható időtartamáról a hálózati engedélyes a hálózathasználati szerződés, az üzletszabályzata és a jogszabályok alapján az érintett rendszerhasználókat értesíti. A korlátozásra vagy szüneteltetés feltételeire és végrehajtására a külön jogszabályban foglaltak az irányadók.

Az elosztói engedélyes a villamosenergia-rendszer jelentős zavara és a villamosenergia-ellátási válsághelyzet esetén szükséges intézkedésekről szóló 285/2007. (X.29.) Korm. rendelet értelmében jár el.

A kereskedő köteles betartani a VET alapján kiadott rendeletnek a korlátozásra vagy szüneteltetésre vonatkozó előírásait. Az elosztói engedélyes köteles betartani valamennyi olyan jogszabályi előírást, amely szükségállapotra vonatkozik, különösen, de nem kizárólagosan a honvédelemről és a Magyar Honvédségről, valamint a különleges jogrendben bevezethető intézkedésekről szóló 2011. évi CXIII. törvény előírásait.

A szabályozási zónán belüli szűk keresztmetszet kialakulása, a hálózati engedélyes által végrehajtott korlátozás, szüneteltetés, a szolgáltatás üzemszünete és a hálózathasználat átviteli rendszerirányító vagy a hálózati engedélyesek általi megtagadása a felhasználó és a CYEB

Energiakereskedő Kft. viszonylatában a c./5.4. pont szerinti lehetetlenülésnek minősül. A lehetetlenülésre az CYEB Energiakereskedő Kft. a Ptk. szabályait alkalmazza.

c.4.1. Vis maior

Vis Maiornak minősül a felek (Felek) működési **ellenőrzési** körén kívüli, **a szerződéskötés időpontjában nem előre látható olyan** külső elháríthatatlan esemény, amely ésszerűen nem elhárítható vagy kikerülhető, és amely a Szerződés teljesítését – **a szerződéses kötelezettségeket** - valamely szerződő fél számára ideiglenesen vagy véglegesen lehetetlenné teszi (**azaz a** földrengés, árvíz, háború, természeti katasztrófa, a hazai villamosenergia-rendszer működésének jelentős zavara, **a hazai villamos energia-rendszer** válsághelyzete, vagy annak veszélye, feltéve, hogy **mindezek** a felhasználó (Felhasználó) ellátására jelentősen kihatnak, jelentős kihatás a Vis Maior esemény folyamatos és 60 napon keresztül fennállta).

Vis Maiornak minősül továbbá a CYEB Energiakereskedő Kft. szempontjából az, ha számára az import vagy hazai termelői kapacitásokhoz való hozzáférés olyan mértékben nehézkes vagy korlátozott, amely miatt a CYEB Energiakereskedő Kft. kereskedelmi alapú felhasználói ellátási szerződések teljesítésére – tekintettel a kikötött fix összegű energiadíjra is - nem képes, **mindezzel azonosan minősül a MEKH, vagy az átviteli rendszerirányító olyan utasítása, vagy intézkedése, vagy döntése, amely a villamos energia export/import tilalmát, vagy korlátozását jelenti, ha az így minősített tilalom, vagy korlátozás a CYEB Energiakereskedő Kft. hozzáférését a hazai termelői kapacitásokhoz és/vagy import forrásokhoz befolyásolja**. A CYEB Energiakereskedő Kft. ilyen esetekben **a Vis Maior idejére mentesül a villamos energiakereskedelemmel kapcsolatosan megkötött szerződéseinek teljesítése alól (a Felhasználókkal megkötött szerződéseit is ideértve), valamint jogosult e szerződéseinek azonnali hatályú felmondására**.

A pénzügyi forráshiány, vagy a Felhasználó piacát érintő bármely változás, a felhasználó gazdasági helyzetét, tevékenységét érintő egyéb változás, a Felhasználó berendezéseinek üzemszünete, meghibásodása, egyebekben a Felhasználó tevékenységét korlátozó, vagy megszüntető kormányzati és/vagy hatósági eljárás, intézkedés, vagy jogszabályi rendelkezés nem minősül Vis Maiornak.

Vis Maior bekövetkezése esetén a Felhasználóval létrejött szerződés változatlanul érvényben és hatályban marad, a Vis Maior idejére azonban nem alkalmazhatóak a szerződésszegés jogkövetkezményei.

c.4.2. Értesítési kötelezettségek

Bármely fél (Fél), amely Vis Maiorra hivatkozik, köteles a másik Felet az aktuális Vis Maiorról a lehető legrövidebb időn belül írásban értesíteni. Ezen írásos értesítésnek tartalmaznia kell az esemény jellemzőit és annak a Felek között fennálló Szerződés teljesítésére gyakorolt hatását, valamint az ismert mértékig a teljesítés mulasztásának várható időtartamát. Amennyiben a Felek között vita alakul ki arról, hogy egy adott helyzetben Vis Maior következett-e be, vagy sem, illetve, hogy adott Fél a szerződést Vis Maior miatt nem tartotta be, vagy más okból, a Felek elsősorban szakértőhöz fordulnak a vita eldöntése érdekében. Amennyiben ez nem vezet eredményre, a Felek Bírósághoz fordulnak a vita rendezése végett.

c.4.3. Vis maior megszűnése

Vis Maiorra hivatkozó Fél köteles a másik Felet értesíteni a Vis Maior megszűnéséről, illetve a Vis Maior azon hatásainak megszűnéséről, amelyek az adott Fél jogainak gyakorlását szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítését korlátozza, a lehető legrövidebb időn belül azt követően, hogy ezek a tudomására jutottak. Egyik Fél sem menthető fel az Üzletszabályzatban és szerződés szerinti kötelezettségei teljesítésének elmulasztása vagy késedelmes teljesítése alól addig, amíg a Vis Maiorról küldött értesítést a másik Félnek el nem juttatta.

c.4.4. Mérséklés

A Vis Maior által érintett Fél:

- köteles minden ésszerű erőfeszítést megtenni annak érdekében, hogy elhárítsa, vagy mérsékelje bármely Vis Maior hatásait;
- köteles minden ésszerű erőfeszítést megtenni annak érdekében, hogy a közöttük fennálló Szerződés teljesítését a Vis Maior megszűnése után azonnal folytassa;
- a másik Fél ésszerű kérésére köteles értesíteni a másik Felet részletesen leírva a Vis Maior-t, annak okát, a hatásainak megszüntetése, és mérséklése érdekében tett erőfeszítéseket, valamint a Vis Maior időtartamának becslését.

Mindkét Fél köteles együttműködni szükség esetén ésszerű alternatív intézkedések kidolgozásában, illetve megvalósításában a Vis Maior hatásának megszüntetése érdekében. Ennek megfelelően egyik Fél sem zárkozhat el indokolatlanul a közöttük fennálló szerződés megfelelő módosításától a Vis Maior hatásának kiküszöbölése érdekében.

c.4.5. A Vis Maior hatása

A Vis Maiorról küldött jogos és indokolt értesítés átadását követően egyik Fél sem felelős a közöttük fennálló szerződés szerinti kötelezettségei elmulasztásáért vagy késedelmes teljesítéséért.

Az az időszak, amely az adott Fél számára jogai gyakorlásához és kötelezettségei teljesítésére rendelkezésre áll, annyival hosszabbodik meg, amennyi idő az adott Fél számára az adott Vis Maior hatásainak elhárításához szükséges:

(i) feltéve azonban, hogy a teljesítés meghosszabbítása nem nagyobb mértékű, mint a Vis Maior következményeinek kezeléséhez ésszerűen szükséges idő;

(ii) azzal a kivétellel, hogy a Vis Maior nem ad felmentést az adott Fél szándékos, illetve a Vis Maiortól független szerződésszegése alól.

c.4.6. Jogszabályváltozás

Jogszabályváltozási esemény:

Amennyiben jelen Üzletszabályzat hatályba lépése után olyan jogszabályváltozás következik be, amely

(i) azt eredményezi, hogy mind a felhasználó, mind a CYEB Energiakereskedő Kft. jelen üzletszabályzat szerinti bármely kötelezettségének teljesítése jogellenessé vagy érvényesíthetatlenné válik; vagy

(ii) lényeges mértékben sérti akár a felhasználó, akár a CYEB Energiakereskedő Kft. jelen üzletszabályzatba foglalt jogait vagy növeli a felek üzletszabályzat szerinti kötelezettségeit;

a szerződő felek kötelesek egymást értesíteni a vonatkozó jogszabályváltozásról és a jelen üzletszabályzatra való kihatásáról. Jogszabályváltozásnak minősülhet a VET III. fejezetében említett villamosenergia-ellátási szabályzatok módosítása is, valamint minden olyan hatósági határozat, amely a jelen Üzletszabályzatban foglaltak teljesítésére kihat.

Kiemelt jogszabály-változási esemény:

a.) Gázáremelés

A CYEB Energiakereskedő Kft. kiemelt jogszabály-változási eseményként kezeli az erőművi hatósági gázáremelést.

A villamos energiaellátás belföldi energiahányadának árát módosíthatja egy esetleges hatósági gázáremelés. Ebben az esetben módosulhat a belföldi energiahányad beszerzési ára. Az árkorrekcióról a Felek kötelesek tárgyalásokat folytatni. Ellenkező megállapodás hiányában a felek közötti szerződés szerint fizetendő energiadíj összege legfeljebb az energiadíj tüzelőanyag komponensének árváltozásával a CYEB Energiakereskedő Kft. részéről egyoldalúan emelhető.

b.) Rendszerhasználati díjak és / vagy mennyiségi eltérés díjának változása

Abban az esetben, ha a Felhasználóval kötött szerződés szerint a villamos energia ára tartalmazza a hálózati engedélyesnek fizetendő rendszerhasználati díjakat, akkor kiemelt jogszabály-változási eseményként kell kezelni a rendszerhasználati díjak emelését. Ellenkező megállapodás hiányában a felek közötti szerződés szerint fizetendő energiadíj összege legfeljebb a rendszerhasználati díjak változásával a CYEB Energiakereskedő Kft. részéről egyoldalúan emelhető. Amennyiben a mennyiségi eltérés díját a Kereskedő és a Felhasználó között létrejött szerződés értelmében a Kereskedő hatósági áron számlázza tovább, úgy annak hatósági változtatását szintén kiemelt jogszabály-változási eseményként kell kezelni.

A Jogszabályváltozás következménye

A Felek a c.4.6. pont szerinti esetekben kötelesek az értesítést követő legfeljebb 30 naptári napon keresztül jóhiszeműen tárgyalást folytatni arról, hogy milyen módosítások szükségesek a közöttük fennálló szerződéshez. A Felek minden tőlük elvárhatót kötelesek megtenni annak érdekében, hogy a közöttük létrejött szerződést úgy módosítsák, hogy a szerződés legjobban tükrözze a Felek közötti szerződés hatályba lépésekor fennállt szándékát. Amennyiben a Felek nem jutnak megegyezésre 30 napon belül, akkor közöttük fennálló jogvitát bírósági úton intézik el.

c.5. AZ EGYES SZERZŐDÉSEK

c.5.1. Hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződés

A felhasználó hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződést köteles kötni a területileg illetékes elosztói engedéllyessel. Az elosztói engedélyes üzletszabályzatának megfelelő tartalmú hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződést a hálózati engedélyes készíti el. Egyebekben a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződés részletes szabályait az elosztói üzletszabályzat tartalmazza.

A hálózati engedélyes és a felhasználó közötti kapcsolat

A hálózati engedélyes saját üzletszabályzata és a megkötött szerződések alapján jár el a felhasználóval szemben. A hálózati engedélyes a jogszabályok és az üzletszabályzata szerint jogosult a fogyasztási helyet ellenőrizni. Az ellenőrzés során a felhasználó köteles együttműködni a hálózati engedéllyessel.

A felhasználó köteles értesíteni a CYEB Energiakereskedő Kft.-t minden olyan körülményről, illetve a fogyasztási hely ellenőrzésének eredményéről, amely a közöttük fennálló kereskedelmi szerződés hatályát, tartalmát, illetve együttműködésüket érinti.

c.5.2. A mérlegkörtagsági szerződés

CYEB Energiakereskedő Kft saját mérlegkört hoz létre vagy egy meglévő mérlegkörhöz csatlakozik. Eerre tekintettel CYEB Energiakereskedő Kft.-vel szerződéses jogviszonyban álló felhasználó a CYEB Energiakereskedő Kft. mérlegköri felelőssével, vagy e felelős nevében eljáró CYEB Energiakereskedő Kft.-vel köti meg a mérlegkör tagsági szerződést.

c.5.3. A felhasználói villamos energia értékesítési szerződés

A felhasználói villamos energia értékesítési szerződés hatálya

A CYEB Energiakereskedő Kft. az általa használt szerződésminták – vagy ezekről részben, vagy egészben eltérő más egyedi megállapodások, egyedi szerződéses feltételek szerint és - alapján elkészített, írásbeli szerződéseket köt a felhasználóival, valamint a szerződéses jogviszonyait, ezek módosításait a jelen Üzletszabályzat alapján írásba foglalja.

Amennyiben a felhasználó a CYEB Energiakereskedő Kft. által a villamos energiaellátásra tett kötelező érvényű szerződési, szerződésmódosítási ajánlatot kifejezett, vagy ráutaló magatartással elfogadja, de a szerződés, szerződésmódosítás megkötése, írásba foglalása a felhasználó érdekkörében bármely okból meghiúsul, vagy lehetetlenül, úgy a szerződés, szerződésmódosítás nem lép hatályba.

Amennyiben a villamos energia értékesítési szerződés hatálya alatt megszűnik a felhasználó hálózathasználati és/vagy a hálózati csatlakozási és/vagy mérlegkörtagsági szerződése a felhasználó köteles ezt a tényt haladéktalanul írásban bejelenteni CYEB Energiakereskedő Kft. részére. A felhasználó villamos energia kereskedelmi szerződése az előző mondatban említett szerződések feltételével lép hatályba. Amennyiben a felhasználó a fenti bejelentéssel indokolatlanul késlekedik, és ezzel a CYEB Energiakereskedő Kft.-nek kárt okoz, köteles azt teljes mértékben számára megtéríteni.

Amennyiben a villamos energia értékesítési szerződés hatálya alatt a hálózati engedélyes vagy az átviteli rendszerirányító bármely, a felhasználónak felróható okból felfüggeszti, korlátozza, vagy megtagadja a felhasználó részére a villamos energia vételezés feltételét képező hozzáférést, a felhasználó köteles ezt a tényt haladéktalanul írásban bejelenteni CYEB Energiakereskedő Kft. részére.

A fentieknek megfelelő esetek bármelyikében a felhasználó köteles a CYEB Energiakereskedő Kft. felhívása szerint megtéríteni a CYEB Energiakereskedő Kft.-nek a villamos energia szerződés nem teljesülése miatt felmerült összes költségét és/vagy kárát, de legalább a létrejött, vagy az Üzletszabályzat szerint írásba foglalt szerződésben, vagy a szerződésmódosításban, vagy ezekre irányuló ajánlatban meghatározott szerződött villamos energia mennyiség mértéke, vagy ennek hiányában a MÉF érték alapján vett energiamennyiség (kWh) negyedének és a CYEB Energiakereskedő Kft. által alkalmazott ALAP tarifacsomagban szereplő díjazás szorzatának megfelelő mértékű bánatpénzt. A szolgáltatásnak a hálózati engedélyes vagy az átviteli rendszerirányító általi - a nem felhasználónak felróható okból történő - felfüggesztése, korlátozása vagy megtagadása a felhasználói érdekkörben vett lehetetlenülésnek minősül.

A felhasználói villamos energia értékesítési szerződés fajtái:

- I. Teljes ellátásra vonatkozó szerződés és a CYEBENERGY szolgáltatásra irányuló szerződés
- II. Részleges ellátásra vonatkozó szerződés
- III. Menetrend alapú szerződés
- IV. Teljes ellátásra vonatkozó szerződés lakossági felhasználók számára

A felhasználókkal kötött villamos energia értékesítési szerződés kötelező tartalmi elemei:

- a felhasználó adatai (természetes személy esetén a nevének, lakcímének, születési helyének, idejének és anyja nevének, jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetén a székhelyének, cégjegyzékszámának vagy azzal egyenértékű azonosítójának és adószámának, képviselőjének);
- a szerződés tárgya (az igénybe vett szolgáltatások, ide értve a szerződött villamos energia mennyiség meghatározását, ha a szerződés nem teljes ellátásalapú), az ellátás módja, feltételei;
- a szerződés időtartama, a meghosszabbítás, megszűnés és felmondás feltételei;
- a pénzügyi elszámolás időszakai, feltételei és módja;
- a felhasználási hely(ek)/betáplálási hely(ek) adatai (POD, cím, rendeltetés, használati jogcím), a teljesítés helye, az elosztói engedélyes megnevezése;
- a rendszerhasználati díjfizetés feltételei és módja;
- szerződésszegés esetei, a kikapcsolás feltételei és a szerződésszegés esetére szóló biztosítékok (erre irányuló megállapodás esetén);
- pénzügyi megnevezése, pénzügyi jelzőszám (pénzügyi fizetés esetén),
- a villamos szerződés szerinti díja (legalább szolgáltatásnak a szerződés megkötésékor érvényes ára) és a fizetési feltételek;
- mérlegkörszerződés vagy a mérlegkörtagsági szerződés adatai;
- az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók – ideértve a lakossági felhasználókat is - panaszainak benyújtására, ügyintézésére és az ügyintézés módjára vonatkozó tájékoztatás, az ügyfélszolgálat elérhetőségei, valamint a fogyasztói jogvita egyezségeen alapuló megkísérlésre vonatkozó eljárás ismertetése, továbbá ennek

eredménytelensége esetén a vita eldöntésének lehetséges eljárási módjaira és feltételeire vonatkozó tájékoztatás,

- az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók – ideértve a lakossági felhasználókat is – a számlázás időszakai, valamint a számla kiegyenlítésének módjai és feltételei.

c.5.4. Teljes ellátásra vonatkozó szerződés

Teljes ellátásra vonatkozó szerződés esetén a felhasználó kizárólag a CYEB Energiakereskedő Kft.-től szerzi be a villamos energia szükségletét. Teljes ellátásra vonatkozó szerződés a felhasználó/termelő hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződésében rögzített teljesítmények mértékéig köthető. Teljes ellátásra vonatkozó szerződés esetén a felhasználó a CYEB Energiakereskedő Kft.-vel köt mérlegkör-tagsági szerződést. A teljes ellátásra vonatkozó szerződés tartalmában a felek egyedileg állapodnak meg. Abban az esetben, ha a teljes ellátásra irányuló szerződés CYEBENERGY szolgáltatás keretében jön létre, úgy arra a c.2.10. pontnak megfelelő szabályokat és eljárást kell alkalmazni, a CYEBENERGY szolgáltatásra irányuló szerződés tartalmát e szabályokon túl a CYEB Energiakereskedő Kft. a CYEBENERGY szolgáltatásokra kiadott ESZF szerint határozhatja meg, a szerződés tartalmának meghatározására egyebekben az Üzletszabályzathoz kapcsolt szerződésminta alkalmazásával kerül sor.

A CYEB Energiakereskedő Kft. kötelezettségei, felelőssége

A CYEB Energiakereskedő Kft. felelős a felhasználási hely villamos energia igényének teljes beszerzéséért, vagyis a felhasználó által ott felhasznált összes villamos energia mennyiségét a saját nevében kell megvásárolnia. A CYEB Energiakereskedő Kft. ezen kötelezettsége teljesítése érdekében egyrészt villamos energia kereskedelmi tevékenységet végez, - azaz villamos energiát vásárol termelőktől, és más kereskedőktől (ide értve a szervezett piacon való szerződéskötést is), valamint villamos energiát importál, és értékesít, másrészt mérlegkör szerződést köt az átviteli rendszerirányítóval a kiegyenlítő energia elszámolásáról, illetve mérlegkörfelelőssel mindezeket biztosító megállapodást köt. A mérlegkör szerződés biztosítja a CYEB Energiakereskedő Kft. mérlegkörébe tartozó felhasználó biztonságos villamos energia ellátását a szerződés és a mellékletét képező mérlegkör-tagsági szerződés hatálya alatt.

A CYEB Energiakereskedő Kft. a szerződés hatálya alatt betartja a működési engedélyének és a mérlegkör szerződésének rendelkezéseit, és köteles a szerződés ideje alatt kereskedelmi, valamint mérlegkör-felelősi tevékenységét – a felek ellenkező megállapodása hiányában – fenntartani. Köteles továbbá a szerződésben, az Üzletszabályzatban, valamint az ÁSZF-ben meghatározott kötelezettségeket teljesíteni, mindezek megszegésének jogkövetkezményeit viselni. Amennyiben ezt a CYEB Energiakereskedő Kft. nem tartja be, az ellátási szerződés megszűnik. A CYEB Energiakereskedő Kft. kártérítéssel (ide nem értve a következménykárokat) tartozik a felhasználó felé, így köteles megtéríteni számára a szerződés szerinti energiadíj (egységár) és a felhasználó villamos piaci viszonyoknak megfelelő energia beszerzés alapján megkötött ellátási szerződés energiadíja (egységára) költségei közötti különbözetből eredő kárát a CYEB Energiakereskedő Kft.-vel megkötött és jelen bekezdés szerint megszűnt szerződés lejáratának (vagy felmondási idejének) időpontjáig bezárólag.

A felhasználó jogai és kötelezettségei

A felhasználó köteles a szerződés időtartama alatt a hálózati csatlakozási és a hálózathasználati szerződését hatályban tartani, **a CYEB Energiakereskedő Kft. által átadott villamos energiát átvenni, egyebekben a szerződés szerinti átvételi kötelezettségének eleget tenni.** Amennyiben az elosztói engedélyes arról értesíti a CYEB Energiakereskedő Kft.-t, hogy a felhasználó a hálózati csatlakozási vagy a hálózathasználati szerződését megszegte, a CYEB Energiakereskedő Kft. a felhasználótól annak legfeljebb egyhavi átlagfogyasztásának (átlagfogyasztást a szerződésszegért megelőző 12 naptári hónap felhasználó által átvett villamos energia kWh átlaga alapján kell meghatározni) energia és rendszerhasználati díjával egyenértékű biztosítékot kérhet.

Amennyiben kiderül, hogy az elosztói engedélyestől kapott tájékoztatás téves vagy hibás volt, a biztosíték annak jegybanki alapkamattal növelt összege időarányos kamataival együtt visszajár.

A felhasználó köteles a szerződésben megállapított díjakat **és a díjakkal a CYEB Energiakereskedő Kft. esetében nem fedezett költségeket** a szerződés rendelkezései szerint határidőben megfizetni, **továbbá minden más a szerződésen, Üzletszabályzatban, ÁSZF-en alapuló fizetési kötelezettségének eleget tenni** és a szerződésben, az Üzletszabályzatban, valamint az ÁSZF-ben meghatározott kötelezettségeket teljesíteni, mindezek megszegésének jogkövetkezményeit viselni.

A felhasználó vállalja, hogy a szerződés időtartama alatt a szerződéssel érintett felhasználási hely teljes villamos energia szükségletét a CYEB Energiakereskedő Kft. szerzi be. A felhasználó jogosult az energiaellátásával kapcsolatos bármilyen ügyben a CYEB Energiakereskedő Kft.-hez fordulni, aki a tőle elvárható szakértelemmel a felhasználó részére tanácsot vagy tájékoztatást ad, illetve biztosítja számára az Üzletszabályzatában, valamint a szerződésben foglalt szolgáltatásokat.

Teljesítés

A teljes ellátásra vonatkozó szerződések alapján a CYEB Energiakereskedő Kft. kötelezettségeinek a teljesítési helye az átviteli hálózat. A villamos energia kereskedelmi szerződéseket a CYEB Energiakereskedő Kft. vonatkozásában teljesítettnek kell tekinteni, amennyiben a CYEB Energiakereskedő Kft. szerződése alapján a felhasználó/termelő igényének megfelelő mennyiségű villamos energia az átviteli hálózatba betáplálásra került.

A szerződés szerinti villamos energia eljuttatása a felhasználó csatlakozási pontjáig az érintett hálózati engedélyes feladata. Ezért a fogyasztási helyen átadott villamos energia minőségi vagy mennyiségi hibájáért a CYEB Energiakereskedő Kft. – ellenkező megállapodás hiányában – nem vállal felelősséget. Ha CYEB Energiakereskedő Kft. nem rendelkezik a felhasználó igényének megfelelő mennyiségű és teljesítményű villamos energia Kereskedelmi szerződéssel, CYEB Energiakereskedő Kft. köteles elszámolni az átviteli rendszerirányítóval a CYEB Energiakereskedő Kft. szerződésszegése miatt a felhasználó részére elkerülhetetlenül szükségessé vált kiegyenlítő energia vonatkozásában. CYEB Energiakereskedő Kft.-nek a szerződés teljesítése vonatkozásában további felelőssége nem áll fenn a felhasználó irányában. A CYEB Energiakereskedő Kft. természetesen köteles villamos energia kereskedelmi és mérlegkör-felelősi tevékenységét fenntartani a felhasználóval kötött értékesítési szerződés hatálya alatt.

CYEB Energiakereskedő Kft. köteles eljárni a felhasználó bejelentése alapján a hálózati rendszer azon tagjával szemben, aki a felhasználónál fellépő vételezési üzemzavarért felelős. CYEB Energiakereskedő Kft. köteles mindenkor a felhasználó kérésre annak érdekeit képviselni a felhasználó ellátásában résztvevő többi engedéllyessel szemben. Eljárása során CYEB Energiakereskedő Kft. köteles tőle elvárható szakértelemmel mindent elkövetni a felhasználó érdekeinek védelmében, eredményfelelősség azonban nem terheli. CYEB Energiakereskedő Kft. köteles továbbá a polgári jog szabályai szerint teljes kártérítést fizetni a felhasználónak, ha a vele kötött szerződését szándékosan megszegte, az abban foglaltak teljesítésére bármilyen neki felróható okból nem képes, és ezzel az adott felhasználónak kárt okozott. CYEB Energiakereskedő Kft. a felhasználókkal kötött egyedi ellátási szerződésekben szerződésszegésének esetére kötbérfizetést vállalhat.

Menetrend, illetve adatszolgáltatási kötelezettség

CYEB Energiakereskedő Kft. a felhasználó termelési/fogyasztási sajátosságait figyelembe véve, a felhasználóval együttműködve szabályozza a felhasználó adatszolgáltatási kötelezettségeit. A felhasználó az általa vállalt szerződéses kötelezettségei szerint tájékoztató jellegű fogyasztási előrejelzések átadására lehet köteles, azonban vállalhat pontos menetrend-adási kötelezettséget is.

A szerződés szerinti díjak

A felhasználó és a CYEB Energiakereskedő Kft. közötti elszámolás szabályait az Üzletszabályzat c/ 6. számú pontja tartalmazza.

Lehetetlenülés

Amennyiben a felek abban állapodtak meg, hogy CYEB Energiakereskedő Kft. kötelezettségeinek teljesítési helye a rendszerhasználó csatlakozási pontja, a szabályozási zónán belüli szűk keresztmetszet kialakulása, a hálózati engedélyes által végrehajtott korlátozás, szüneteltetés, a szolgáltatás üzemszünete és a hálózathasználat átviteli rendszerirányító vagy a hálózati engedélyesek általi megtagadása a felhasználó és CYEB Energiakereskedő Kft. viszonylatában a felhasználó érdekkörében vett lehetetlenülésnek minősül. Ugyanúgy – de a felek érdekkörén kívüli - lehetetlenülésnek minősül a CYEB Energiakereskedő Kft.-t érintő, rajta kívülálló okból hozott hatósági vagy átviteli rendszerirányítói határozat illetve döntés, amely CYEB Energiakereskedő Kft. kereskedelmi, illetve mérlegkör-felelősi tevékenységének folytatását lehetetlenné teszi, vagy felhasználói korlátozást vezet be, s emiatt CYEB Energiakereskedő Kft. a szerződésben vállalt villamos energia szolgáltatási kötelezettségének (teljesítési helytől függetlenül) nem tud eleget tenni. Az időszakos – időszakos lehetetlenülés a 30 napot meg nem haladó folyamatos lehetetlenülés - lehetetlenülés azonban egyik esetben sem eredményezi automatikusan a szerződés megszűnését. Amennyiben a lehetetlenülésért egyik fél sem felelős, vagy a lehetetlenülés a felek érdekkörén kívüli, vagy mindkét fél érdekkörében vett okból következett be, sem a felhasználó, sem a CYEB Energiakereskedő Kft. nem követelheti a másik fél teljesítését, és kártérítésre sem kötelezhető. A teljesítés lehetetlenné válásáról tudomást szerző fél haladéktalanul köteles erről a másik felet értesíteni. Az értesítés elmulasztásából vagy indokolatlan késedelméből eredő kárért a mulasztó fél felelős.

Felhasználó általi szerződésszegés

Felhasználó általi **súlyos** szerződésszegésnek minősül különösen:

- a) a szerződés szerinti díjaknak, vagy azok egy részének, bármilyen egyéb pótdíj, bánatpénz, vagy kötbér, behajtási költségátalány, kár, költség, kamat összegének késedelmes megfizetése vagy meg nem fizetése, ha a késedelem, vagy mulasztás legalább 15 napig fennáll,
- b) a menetrend, illetve adatszolgáltatás rendelkezésre bocsátásának elmulasztása, vagy a menetrend, illetve adatszolgáltatás késedelmes vagy nem megfelelő rendelkezésre bocsátása,
- c) villamos energia átvételi kötelezettségét neki felróható okból 30 napot meghaladóan nem teljesíti, akkor is, ha erre azért nem képes, mert az adott fogyasztási helyet az elosztói engedélyes a felhasználó szerződésszegése miatt harminc (30) napot meghaladóan az ellátást szüneteltette vagy az ellátásból kikapcsolta,
- d) többszereplős ellátásra való áttérés, azaz a CYEB Energiakereskedő Kft teljes ellátáshoz való jogának megsértése, a CYEB Energiakereskedő Kft. előzetes jóváhagyása nélkül,
- e) CYEB Energiakereskedő Kft által a fogyasztási helyek ellátására szolgáltatott villamos energiát hozzájárulása nélkül vagy tilalma ellenére továbbadja;
- f) érvényes és hatályos hálózathasználati és/vagy hálózati csatlakozási, és/vagy mérlegkör szerződés nélkül, vagy ezek megsértésével vételez;
- g) a 6.7. pont szerinti biztosíték adásának elmaradása, vagy megtagadása;

Szerződésszegés CYEB Energiakereskedő Kft. részéről

Az CYEB Energiakereskedő Kft általi súlyos szerződésszegés különösen:

- a) a villamos energia teljesítési helyen való biztosítására irányuló kötelezettség nem vagy nem a szerződésnek megfelelő teljesítése, ha a teljesítés hibája legalább 15 napig fennáll;
- b) amennyiben a felek úgy állapodtak meg, hogy a rendszerhasználati díjat az elosztói engedélyes felé CYEB Energiakereskedő Kft. fizeti meg, és ezen kötelezettség teljesítését – a felhasználó szerződéses kötelezettségeinek teljesítése mellett - a CYEB Energiakereskedő Kft. legalább 15 napig elmulasztja;

A Szerződésszegés jogkövetkezményei

A CYEB Energiakereskedő Kft. a felhasználó szerződésszegése esetén a teljesítésre és a teljesítés elmaradása jogkövetkezményére történő felszólítást követően jogosult a felhasználó villamos energia ellátását felfüggeszteni, és/vagy kötbért és kártérítést, bánatpénzt, behajtási költségátalány, kamatot, költséget követelni a felhasználótól, illetve a szerződést a jelen Üzletszabályzatban foglalt esetekben azonnali hatállyal felmondani, valamint az Üzletszabályzat és az ÁSZF jogkövetkezményeit érvényesíteni. A felhasználó kikapcsolását, felfüggesztését a hálózati engedélyes végzi el a CYEB Energiakereskedő Kft. értesítését követően. Amennyiben azonban a felhasználó kikapcsolása az ellátásból nem volt jogszerű, a CYEB Energiakereskedő Kft. a felhasználó kárát köteles megtéríteni.

CYEB Energiakereskedő Kft. a rendszerhasználó felfüggesztését az ellátásból csak végső esetben, a részére küldött felszólítás eredménytelensége esetén kezdeményezi. A felhasználó CYEB Energiakereskedő Kft. szerződésszegése esetén a ténylegesen felmerült és megfizetett, igazolt károk megtérítését követelheti.

A szerződés megszűnése

A szerződés megszűnik:

- A szerződésben meghatározott időtartam lejártakor,
- A felek közös megegyezése alapján a közösen megállapított időpontban,
- A határozatlan időre kötött szerződések esetében az Üzletszabályzat rendelkezéseinek megfelelően hatályosult és az ÁSZF-ben meghatározott rendes felmondás alapján a felmondási idő leteltével,
- Rendkívüli felmondás alapján azonnali hatállyal a felmondás közlésekor.

A teljes ellátásra vonatkozó szerződés rendes és azonnali hatályú felmondására irányadó szabályok értelemszerűen alkalmazandók a részleges ellátásra vonatkozó és a menetrend alapú szerződés megszüntetésére is, kivéve, ha a jelen Üzletszabályzat ezen szerződések vonatkozásában külön szabályokat állapít meg. A jelen Üzletszabályzat törzsszövege által nem rendezett, vagy nem részletesen rendezett kérdésekben az üzletszabályzat függelékét képező Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) rendelkezései megfelelően alkalmazandók.

Amennyiben a felhasználóval megkötött határozott idejű szerződés megszűnése okán a kereskedőváltásra a jelen Üzletszabályzat és az ÁSZF szerint a határozott idő utolsó napját követő nappal nem kerülne sor, úgy a felek szerződéses jogviszonya határozatlan idejűvé alakul, a határozatlan idejű szerződés elszámolása a CYEB Energiakereskedő Kft. által alkalmazott és a felhasználókkal a megszűnést megelőzően közölt ALAP tarifacsomagban rögzített mértékű díj alkalmazásával történik. Azonos módon határozatlan idejű szerződésnek kell tekinteni azt a szerződést, melynek a felhasználó által kért időben történő kereskedőváltása - a felhasználót a kereskedőváltás feltételeként terhelő teljesítési és/vagy a kereskedőváltáshoz kötötten terhelő tájékoztatási kötelezettség megsértésére tekintettel - az Üzletszabályzat és az ÁSZF alapján jogszerűen hiúsulna meg.

A felhasználó személyében bekövetkező bármely változás esetén (a változás feltételével) gyakorolt felmondási jog – ideértve a VET Vhr. 22/A § alapján gyakorolt felmondási jogot is – a CYEB Energiakereskedő Kft. javára bánatpénz fizetésével jár, a felmondás a nem teljesített szerződéses feltételek teljesítésével és a bánatpénz megfizetése feltételével hatályosul. A felhasználó személyében bekövetkező bármely változás esetén a CYEB Energiakereskedő Kft.-t bánatpénz jogcímén megilleti a szerződött villamos energia mennyiség (ennek hiányában a CYEB Energiakereskedő Kft. által nyilvántartott MÉF érték) energiamennyiségéből a felmondásig el nem fogyasztott (fel nem használt) energiamennyiségnek a felmondás idején érvényes ALAP tarifacsomag (ennek hiányában a szerződésben meghatározott mértékű és a felmondás idején érvényes) energiadíja bruttó értékének 40 %-a, de legalább a szerződött villamos energia mennyiség (ennek hiányában a CYEB Energiakereskedő Kft. által nyilvántartott MÉF érték) szerződésnek megfelelő bruttó energiadíja 10 %-a.

Amennyiben a határozatlan idejű szerződés felmondása, vagy a felhasználó személyében bekövetkező bármely változás – ide értve a VET Vhr. 22/A § alapján gyakorolt felmondási jogot is – okán gyakorolt felmondás, a CYEB Energiakereskedő Kft. által a felmondás visszaigazolása körében az Üzletszabályzat és az ÁSZF alapján meghatározott feltételek nem teljesülésére tekintettel nem lépne hatályba, a felek az eredményes kereskedőváltásig a szerződést hatályosnak tekintik és az abban foglaltak szerint az Üzletszabályzat és az ÁSZF alkalmazásával járnak el.

A teljes ellátásra vonatkozó szerződés felmondása

A teljes ellátásra vonatkozó határozatlan idejű szerződés rendes felmondással a szerződésben foglalt felmondási idővel, fordulónapra mondható fel. A határozott időre kötött szerződés a határozott időtartam alatt rendes felmondással nem szüntethető meg. A határozott idejű szerződések megszűnésére az ÁSZF 7. pontjában foglalt rendelkezéseket kell alkalmazni.

Amennyiben a CYEB Energiakereskedő Kft. hazai vagy import energia-beszerzési forrásai előre nem látható okból (hatósági határozat, átviteli rendszerirányítói döntés vagy egyéb külső, a CYEB Energiakereskedő Kft.-től független ok miatt, amely nem minősül Vis Maiornak) legalább 15 napot meghaladóan elérhetetlenek, vagy olyan mértékben korlátozottak, hogy CYEB Energiakereskedő Kft. a felhasználó ellátását a szerződésben rögzített energiadíjon nem tudja vállalni, CYEB Energiakereskedő Kft. jogosult a szerződés módosítását kezdeményezni. Amennyiben a szerződés módosításáról a felek nem tudnak 15 napon belül megállapodni, CYEB Energiakereskedő Kft. jogosult a szerződést felmondani. Az CYEB Energiakereskedő Kft. nem hivatkozhat saját felróható magatartására a szerződés felmondása érdekében.

A teljes ellátására vonatkozó szerződés azonnali hatályú felmondása

Felek a teljes ellátásra vonatkozó szerződést az alábbiak szerint mondhatják fel azonnali hatállyal:

Az azonnali hatályú felmondás jogát CYEB Energiakereskedő Kft. az alábbi esetekben jogosult gyakorolni:

- A felhasználó csőd eljárás megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz (a fizetési haladék időtartamának esetét ide nem értve); vagy
- fizetése képtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja, vagy ellene végrehajtási eljárás indul; vagy
- a Felhasználó döntésre jogosult szerve jogutód nélküli megszűnést kimondó határozatot hoz.
- A felhasználónak a teljes ellátásra vonatkozó szerződés szerinti bármely jogának és/vagy kötelezettségének engedményezése az CYEB Energiakereskedő Kft. előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül.
- A felhasználó súlyos szerződésszegése esetén.
- CYEB Energiakereskedő Kft. energia-beszerzési forrásainak előre nem látható korlátozása, vagy megszűnése esetén
- Jogszabályváltozás (C).4.6.) esetén

Az azonnali hatályú felmondás jogát felhasználó az alábbi esetekben jogosult gyakorolni:

- CYEB Energiakereskedő Kft. az illetékes hatóság jogerős határozata alapján a jövőben, de még a Szerződés időtartama alatt jogosulatlanul válik a jelen Szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítésére és nincs olyan jogutódja, amely erre jogosult lenne, ide nem értve a kötelezettségvállaláson és/vagy végrehajtható hatósági határozaton alapuló olyan teljesítési helyzetet, amikor más a felhasználó ellátására képes és jogosult villamos energia kereskedő a CYEB Energiakereskedővel megkötött megállapodás alapján vállalja (és köteles) a felhasználó szerződésnek megfelelő ellátást (és ellátásra) függetlenül attól, hogy a felhasználó e teljesítést elfogadja e;

- CYEB Energiakereskedő Kft. csődeljárás megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz; vagy fizetéseképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja, vagy CYEB Energiakereskedő Kft. döntésre jogosult szerve jogutód nélküli megszűnést kimondó határozatot hoz.
- Az CYEB Energiakereskedő Kft. a teljes ellátásra vonatkozó szerződés szerinti bármely jogának és/vagy kötelezettségének engedményezése a felhasználó előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül.
- Az CYEB Energiakereskedő Kft. súlyos szerződésszegése esetén.

Az azonnali hatályú felmondás jogát a felek írásban kötelesek gyakorolni.

Az azonnali hatályú felmondási jog gyakorlása esetén az arra okot adó fél köteles megtéríteni a másik félnek a villamos energia vásárlási szerződés nem teljesítésével kapcsolatban felmerült összes költségét és/vagy kárát.

Szükségellátás

Amennyiben CYEB Energiakereskedő Kft. és a felhasználó között teljes ellátásra vonatkozó szerződés megszűnik, a felhasználó részére a mérlegkörtagsági szerződés feltételei szerint a Mérlegkörfelelős szükségellátást biztosíthat.

c.5.5. A profil elszámolású felhasználókkal kapcsolatos különös rendelkezések

Profilcsoportba sorolás, MÉF meghatározása

A profil alapú elszámolás alkalmazásához a fogyasztási helyet – több csatlakozási pont esetében csatlakozási pontonként – hozzá kell rendelni valamelyik, a Hivatal által jóváhagyott profilcsoporthoz.

A felhasználói profilcsoportba sorolás – egyéb megállapodás hiányában - a hálózati engedélyes joga és kötelessége. A profilba sorolást a hálózati engedélyes az elosztói üzletszabályzat mellékletét képező kérdőív segítségével, objektív módon végzi el annak érdekében, hogy rendszerhasználó a tényleges fogyasztási szokásának megfelelő, azt a lehető legjobban megközelítő profilcsoportba kerüljön besorolásra. A kérdőívet rendszerhasználó köteles saját kezűleg, a valóságnak megfelelően kitöltve aláírni. Amennyiben a rendszerhasználóval kötött megállapodás alapján CYEB Energiakereskedő Kft. megbízottként vagy bizományosként jár el a hálózati engedéllyel szemben a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződés megkötése érdekében, úgy a rendszerhasználót CYEB Energiakereskedő Kft. jogosult a rendszerhasználót profilcsoportba sorolni, majd ennek eredményét a hálózati engedéllyel közölni. A hálózati engedélyesnek a profilba sorolást jóvá kell hagynia, de jogában áll elutasítani, ezért a hálózati engedélyes jóváhagyásáig a közölt eredmény csak tájékoztató jellegű. A kérdőívre adott válaszok kiértékelésével kapott csoportbesorolást a felhasználónak (rendszerhasználónak) el kell fogadnia és azt a hálózathasználati szerződésben annak megkötésekor rögzíteni kell. Amennyiben rendszerhasználó (illetve felhatalmazása alapján CYEB Energiakereskedő Kft.) a csoportba sorolás eredményét nem fogadja el, kérheti – egy alkalommal díjmentesen – ellenőrző, a terhelési görbét rögzítő fogyasztásmérő felszerelését.

A profil alapú elszámoláshoz meg kell állapítani a felhasználó várható éves fogyasztását (Mértékadó Éves Fogyasztás, MÉF). A MÉF-et vagy a felhasználó állapítja meg, vagy a CYEB Energiakereskedő Kft. a felhasználó által közölt fogyasztási adatok alapján, vagy ennek hiányában a hálózati engedélyesnek a MÉF-et jóvá kell hagynia, és jogában áll elutasítani, ezért a hálózati engedélyes jóváhagyásáig csak tájékoztató jellegű. A Mértékadó Éves Fogyasztás szerződéskötéskor megállapított értékét rögzíteni kell a hálózathasználati szerződésben. A későbbi elszámolási időszakokra vonatkozó érvényes Mértékadó Éves Fogyasztás meghatározása a korábban leolvasott mért fogyasztási adatokból kiindulva a hálózati engedélyes feladata, azonban annak megállapítása során CYEB Energiakereskedő Kft. a felhasználó érdekében a hálózati engedélyesnél eljárhat.

Szerződések kezelése kereskedőváltáskor

Ha a rendszerhasználó a villamos energia vásárlására másik kereskedővel köt újabb profil elszámolás alapú szerződést, az Új kereskedő – az ÁSZF-ben rögzített megszüntetési és egyéb eljárási határidőket betartva – köteles írásban bejelenteni a Régi kereskedő részére a Csatlakozási pontok vonatkozásában a kereskedőváltás időpontját, az új kereskedő, illetve – az utolsó ajánlattételi jog lehetősége miatt – az új ajánlat adatait. A rendszerhasználó meghatalmazása alapján CYEB Energiakereskedő Kft., mint új kereskedő jogosult a rendszerhasználó képviselőjeként a hálózati engedélyes irányában eljárni.

Kereskedőváltás esetén elvégzendő elszámolás, leolvasás szabályát a jelen Üzletszabályzat c.6.10. pontja tartalmazza.

A kereskedőváltás – az Üzletszabályzatban és az ÁSZF-ben meghatározott feltételek együttes teljesülése esetén - legkorábban a kereskedő által az Elosztói Szabályzat alapján a hálózati engedélyes részére teljesítendő kötelező bejelentések és nyilatkozatok utáni 31. napot követő első fordulónappal léphet hatályba.

A mennyiségi eltérést a hálózati engedélyes a kereskedőváltáskor CYEB Energiakereskedő Kft.-vel a kereskedőváltás időpontjában a mértékadó éves fogyasztás az alkalmazott profil időarányosan figyelembe vett része és a felek által megállapított fogyasztás különbözeteként számolja el.

Mértékadó Éves Fogyasztás és profilcsoporthoz rendelés módosítása

Profil elszámolású felhasználó személyesen vagy meghatalmazása alapján CYEB Energiakereskedő Kft. az elszámolási időszakon belül egyszer, illetve igényjellegű fogyasztás esetén egy elszámolási időszakon belül évente kétszer kezdeményezheti a Mértékadó Éves Fogyasztás módosítását a hálózati engedélyesnél. Amennyiben az eltérés az 5%-ot meghaladja, a változtatást indokolni kell. A módosítási igény elfogadásáról vagy elutasításáról a hálózati engedélyes visszajelzést köteles adni a felhasználó, illetve CYEB Energiakereskedő Kft. részére. Az esetleges elutasítást a hálózati engedélyes minden esetben köteles indokolni.

Amennyiben a változtatást a hálózati engedélyes nem utasítja el, úgy a változás a kereskedői bejelentést követő első fordulónaptól alkalmazandó a felek jogviszonyában. A felhasználó meghatalmazása alapján CYEB Energiakereskedő Kft. felhasználó tevékenységében, fogyasztási

szokásában történt változás esetén írásban kezdeményezheti a felhasználó profilba sorolásának felülvizsgálatát.

A profilcsoportba sorolás szempontjából lényeges körülmény megváltozása esetén a felhasználó vagy meghatalmazása esetén CYEB Energiakereskedő Kft. haladéktalanul, írásban köteles tájékoztatni az elosztói engedélyest, aki ezt követően kezdeményezi a felhasználó újrabesorolását. Ha a kérdőív ismételt kitöltése és kiértékelése alapján indokolt, az átsorolást az elosztói engedélyesnek el kell végezni. Az újrabesorolásról az elosztói engedélyes a felhasználót és CYEB Energiakereskedő Kft.-t is értesíteni köteles.

Az újrabesorolás az elosztói engedélyes által elfogadott időpontban lép hatályba.

Amennyiben a felhasználó vagy meghatalmazása alapján CYEB Energiakereskedő Kft. a módosult besorolás eredményét vitatja, kérheti ellenőrző, tárolós fogyasztásmérő felszerelését. Az ellenőrző mérés lefolytatásának időtartamára (8 hét) az elszámolás alapja az újrabesoroláskor alkalmazott kérdőív alapján meghatározott profilcsoport. Amennyiben a felhasználó a módosított profilcsoport besorolását sem fogadja el, akkor profilos elszámolású felhasználóként nem maradhat a piacon és vissza kell térnie a közüzemi felhasználói piacra vagy kezdeményeznie kell a távlehívható, negyedórás teljesítménygörbe rögzítésére alkalmas fogyasztásmérő felszerelését. E körben – adott esetben – kialakuló vitás kérdésben a felhasználó az elosztói üzletszabályzatban foglaltaknak megfelelően vitathatja, adott esetben a Hivatalhoz, vagy bírósághoz fordulhat. A felhasználó érdekeit – a felhasználó erre vonatkozó kifejezett felkérése esetén – CYEB Energiakereskedő Kft. az illetékes szerv, hatóság, engedélyes előtt képviselheti.

A számlák kiegyenlítése a CYEB Energiakereskedő Kft.-n keresztül

CYEB Energiakereskedő Kft. és a felhasználó a közöttük létrejött teljes ellátás alapú szerződésben megállapodhatnak abban, hogy hálózati engedélyes részére a rendszerhasználati díjat és a mennyiségi eltérés díját, a felhasználó a CYEB Energiakereskedő Kft.-n keresztül fizeti meg. Ilyen megállapodás esetén a hálózati engedélyes a számlát az CYEB Energiakereskedő Kft. részére állítja ki és küldi meg. A fizető személyét a hálózathasználati szerződésben kell rögzíteni.

Változás a profil elszámolású felhasználó személyében

Jogi személy, egyéb szervezet jogutódlással történő megszűnése esetén a CYEB Energiakereskedő Kft. részére a bejelentést a jogutód a jogutódlás megtörténtét követő 15 napon belül köteles megtenni. Ennek elmaradásából eredő költségért és kárért a jogutód felel.

Amennyiben a változás nem jogutóddal történő megszűnés miatt következik be – így különösen a fogyasztási helyen történt tulajdonos, bérlő, használó változás esetén – a régi és az új profil elszámolású felhasználó együttesen köteles CYEB Energiakereskedő Kft. részére bejelentést tenni a változástól számított 15 napon belül. A Szerződés hatályos marad a bejelentés elmulasztása vagy késedelmes bejelentés esetén is, és ennek megfelelően a változás bejelentéséig a régi profil elszámolású felhasználó és az új profil elszámolású felhasználó egyetemlegesen felel a mennyiségi eltérés, a rendszerhasználati díjak megfizetéséért, szerződésszegő magatartás esetén azok következményeiért.

A bejelentést követő 15 napon belül – profil elszámolású felhasználó meghatalmazása esetén - CYEB Energiakereskedő Kft. intézkedik az illetékes hálózati engedélyes irányába a szükséges adatváltoztatások módosítása iránt.

Amennyiben a profil elszámolású felhasználó kapcsolattartójának, képviselőjének, számlázási címének adataiban változás következik be azt köteles haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkeztét követő 8 napon belül a CYEB Energiakereskedő Kft.-nek bejelenteni. Ennek elmaradásából eredő kárért a profil elszámolású felhasználó felel.

A profil elszámolású fogyasztók tekintetében egyebekben a teljes ellátású szerződésre vonatkozó szabályok alkalmazandóak.

c.5.6. Részleges ellátásra vonatkozó szerződés

A felhasználó arra irányuló igénye esetén CYEB Energiakereskedő Kft. a felhasználóval részleges ellátásra vonatkozó szerződést köthet.

Részleges ellátásra vonatkozó szerződés esetén a felhasználó a villamos energia igényét nem kizárólag CYEB Energiakereskedő Kft.-től szerzi be.

A részleges ellátásra vonatkozó szerződés részletes tartalmát és az arra irányadó különös szabályokat a felek az egyedi esetben kölcsönösen eljárva állapítják meg.

c.5.7. Menetrend alapú felhasználói szerződés

Menetrendes szerződés esetén a felhasználó, az általa megadott menetrendnek megfelelő mennyiségű és ütemezésű villamos energia igényét CYEB Energiakereskedő Kft.-től szerzi be. Menetrend alapú szerződés abban az esetben jöhet létre, ha a felhasználó rendelkezik mérlegkör-szerződéssel vagy mérlegkör-tagsági szerződéssel. Menetrend alapú szerződés csak teljesítménymérő és tároló fogyasztásmérővel rendelkező csatlakozási ponttal rendelkező felhasználó, termelő és CYEB Energiakereskedő Kft. között, valamint önálló mérlegkörrel vagy mérlegkör tagsági szerződéssel rendelkező kereskedő és CYEB Energiakereskedő Kft. között jöhet létre.

Menetrend alapú szerződés határozott és határozatlan időtartamra köthető. Menetrend alapú szerződés egyszeri vagy többszöri teljesítéssel megszűnő vagy keretszerződés jelleggel is köthető. A menetrend alapú szerződés tekintetében a jelen Üzletszabályzatnak a c.5.3. pontját és a teljes ellátásalapú szerződésre vonatkozó rendelkezéseit (c.5.4. pont) a jelen c.5.7. pontban írt eltérésekkel kell alkalmazni.

Teljesítési hely/idő

A menetrend alapú szerződések alapján CYEB Energiakereskedő Kft. kötelezettségeinek a teljesítési helye általában a magyar átviteli hálózat. A menetrend alapú szerződések alapján a CYEB Energiakereskedő Kft. kötelezettségeinek a teljesítési ideje megegyezik a menetrend által meghatározott szállítással. Azaz a villamos energia Kereskedelmi szerződéseket a CYEB Energiakereskedő Kft. vonatkozásában teljesítettnek kell tekinteni, amennyiben a CYEB

Energiakereskedő Kft. szerződése alapján az átviteli rendszerirányító a szállítást a menetrend visszaigazolásával teljesítésre befogadta.

Szerződésszegés a CYEB Energiakereskedő Kft. által

A CYEB Energiakereskedő Kft. szerződésszegése esetén, azaz ha a CYEB Energiakereskedő Kft. nem rendelkezik a felhasználó/termelő igényének megfelelő mennyiségű és teljesítményű villamos energia kereskedelmi (vételezési/értékesítési) szerződéssel, a CYEB Energiakereskedő Kft. köteles elszámolni az átviteli rendszerirányítóval a CYEB Energiakereskedő Kft. szerződésszegése miatt a felhasználó/termelő részére elkerülhetetlenül szükségessé vált kiegyenlítő energia vonatkozásában. További felelőssége nem áll fenn a felhasználó/termelő irányában CYEB Energiakereskedő Kft.-nek.

Menetrend

A menetrend a szerződés részeként kerül megállapításra a Kereskedelmi Szabályzat előírásaival összhangban.

A szerződő felek kötelesek a menetrend átviteli rendszerirányító részére történő bejelentésére az ellátási szabályzatoknak megfelelő tartalommal, formában és határidőre. A szerződő felek kötelesek a menetrendi bejelentés és jóváhagyás során tanúsított magatartásával a másik félnek okozott kár másik fél részére történő megtérítésére.

A menetrend alapú felhasználói szerződésre a más engedélyesekkel szemben használt menetrendes értékesítési szerződésekre vonatkozó rendelkezések az irányadók.

A menetrend alapú felhasználó szerződések tekintetében egyebekben a teljes ellátású szerződésre vonatkozó szabályok alkalmazandók.

c.5.8. Teljes ellátásra vonatkozó szerződés lakossági fogyasztók számára

Általános szabályok

A lakossági fogyasztókkal kötendő teljes ellátásra vonatkozó szerződésre a jelen Üzletszabályzat c.5.3. és a c.5.4. pont rendelkezései alkalmazandók a jelen pontban írt eltérésekkel. A CYEB Energiakereskedő Kft. a lakossági felhasználókkal (és az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókkal) jogosult CYEBENERGY szolgáltatásra irányuló szerződést kötni a jelen Üzletszabályzatnak megfelelő rendelkezések alkalmazásával.

A szerződés kötelező tartalmi elemei

A szerződés kötelező tartalmi eleme a C.5.3. pontban írtakon túl:

- a nyújtott szolgáltatások felajánlott minőségi színvonalát és az ettől eltérő színvonalú szolgáltatás jogkövetkezményei;
- a szolgáltatás igénybevételének kezdő időpontja;

- a szerződés feltételei, valamint az igénybe vett szolgáltatások, illetőleg a szerződés megszüntetésének, felmondásának feltételei;
-

A lakossági felhasználókkal létrejövő teljes ellátására vonatkozó szerződés a mérlegkörtagsági szerződésre vonatkozó adatokat nem tartalmazza, a lakossági fogyasztó a VET 21.§ (7) bekezdése alapján a kereskedő mérlegkörének tagja.

A felhasználó számára a kereskedő a mérlegkör tagságot díjmentesen biztosítja.

A szerződés feltételeinek módosítása

A villamosenergia-kereskedő a jelen Üzletszabályzat szerint egyoldalúan módosítható feltételek várható módosítása esetén a hatályba lépést megelőzően legalább 30 nappal:

- a módosítás tartalmát legalább egy országos napilapban és legalább egy helyi lapban is, legalább két alkalommal közzétenni,
- a módosítást az ügyfélszolgálati irodákban és a honlapján közzétenni,
- az érintett felhasználókat a tervezett módosítás tartalmáról, valamint a szerződés felmondásának lehetőségéről írásban értesíteni.

A szerződés megszűnése

A lakossági fogyasztó a villamosenergia-vásárlási szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel.

Szerződésszegés

A villamosenergia-kereskedő részéről szerződésszegésnek minősül különösen, ha

- a villamosenergia-szolgáltatást a szerződés szerinti időpontban nem kezdi meg,
- a villamos energiát nem a villamosenergia-vásárlási szerződésben meghatározott, illetve nem az elvárható módon szolgáltatja,
- a szolgáltatás minőségi követelményeit megsérti.

A villamosenergia-kereskedő a fentiekben felsorolt szerződésszegés esetén köteles a felhasználók részére kötbért fizetni. A kötbér mértéke a kötbér fizetésére okot adó magatartásonként 10.000,-Ft. A kötbér fizetésének feltétele, hogy a felhasználó a szerződésszegés tényéről a kereskedőt tájékoztassa. Amennyiben a felhasználó a tájékoztatási kötelezettségének az arról való tudomásszerzéstől számított 30 napon belül nem tesz eleget, úgy a kereskedő mentesül a kötbér megfizetésének kötelezettsége alól.

A felek együttműködése

A felek a villamosenergia-vásárlási szerződés teljesítése során kötelesek egymást minden lényeges körülményről megfelelő időben és módon tájékoztatni, beleértve a szerződés lényeges tartalmát érintő, 6 hónapon belül általa tervezett változtatásokat is.

c.5.9. Menetrendes villamos energia beszerzési szerződés

CYEB Energiakereskedő Kft az energiabeszerzési igényei fedezésére termelői engedélyesekkel, kiserőművek üzemeltetőivel, külföldi szállítókkal, és más kereskedői engedélyesekkel köthet villamos energia kereskedelmi szerződést, a szerződés feltételeit jelen Üzletszabályzatban foglaltakon túl egyedi megállapodások tartalmazzák.

A menetrendes villamos energia kereskedelmi szerződés létrejöttének feltételei

A menetrendes villamos energia kereskedelmi szerződés a felek aláírásával jön létre. A menetrendes villamos energia kereskedelmi szerződés létrejöttének feltétele, hogy mindkét szerződő fél rendelkezzen villamos energia kereskedelemre vagy termelésre vonatkozó érvényes működési engedéllyel. Az CYEB Energiakereskedő Kft rendelkezik az átviteli rendszerirányítóval kötött mérlegkör szerződéssel. A vásárlási szerződés hatálybalépésének feltétele, hogy a másik fél is mérlegkör-felelős vagy mérlegkör-tag legyen.

c.5.10. A villamos energia beszerzési szerződés fajtái

CYEB Energiakereskedő Kft a hazai termelői engedélyesekkel azok üzletszabályzata és szerződésmintája figyelembevételével köt egyedi szerződéseket. Más kereskedői engedélyesekkel az CYEB Energiakereskedő Kft az EFET szerződésminta alapján készített, a III. sz. mellékletben található szerződésminta alapján állapodik meg.

A menetrendes villamos energia kereskedelmi szerződésnek tartalmaznia kell valamennyi, a mintában szereplő tartalmi elemre irányadó megállapodást, így különösen meg kell határozni az alábbi általános feltételeket:

- a szerződéskötő felek adatai (név, székhely, cégjegyzék szám, képviselő neve);
- a szerződés tárgya;
- menetrend adás, adatszolgáltatási kötelezettségek, szállítási volumen;
- mennyiségi eltérések; teljesítés meghatározása
- a megállapodás időbeli hatálya és megszüntetése
- átadás-átvételi pontok;
- irányadó jog, viták rendezése;
- felek felelőssége, jogaik, kötelezettségeik;
- szerződésszegés, felmondási okok, -eljárás;
- szerződéses ár, illetve ellenérték, számlák és fizetés;
- a pénzügyi elszámolás módja;
- felek által adott biztosítékok;
- egyéb a felek által lényegesnek tartott feltételek.

c.5.11. Szerződésszegés esetei egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetén

Amennyiben a felhasználó egyetemes szolgáltatásra jogosult, úgy CYEB Energiakereskedő Kft.-vel létrejött villamosenergia-vásárlási szerződés megszegésének eseteire a jelen fejezet rendelkezései az irányadók.

A./ Szerződésszegés a CYEB Energiakereskedő Kft. részéről

CYEB Energiakereskedő Kft. részéről a villamosenergia-vásárlási szerződés megszegésének minősül különösen, ha

- a. a villamos energiát nem a villamosenergia-vásárlási szerződésben meghatározott, illetve nem a tőle elvárható módon szolgáltatja, vagy a villamosenergia-vásárlási szerződéséhez kapcsolódóan a szükséges villamosenergia-mennyiséget nem szerzi be, és annak továbbításával kapcsolatban az elosztói engedéllyel nem működik együtt a vonatkozó jogszabályok és szabályzatok előírásai szerint írásbeli felszólítás ellenére sem. A szerződésszegés következménye: kötbér.
- b. CYEB Energiakereskedő Kft. felhívására az elosztó a felhasználási helyről elköltöző, vagy az egyetemes szolgáltatással felhagyó felhasználó csatlakozó és mérőberendezésének állapotát a helyszínen térítésmentesen nem ellenőrzi, vagy az ellenőrzés eredményét jegyzőkönyvben nem rögzíti, illetve a felhasználó véleményeltérését, állásfoglalását nem jegyzi fel, vagy a jegyzőkönyvből nem ad át egy aláírt példányt a felhasználó részére – tekintet nélkül arra, hogy az ellenőrzést az elosztó hálózati engedélyes végzi – és mulasztását nem pótolja írásbeli felszólításra. A szerződésszegés következménye: kötbér.
- c. CYEB Energiakereskedő Kft. az általa garantált szolgáltatásokat (II. sz. melléklet) – írásbeli felszólítás ellenére sem – nem, vagy nem megfelelően nyújtja. A szerződésszegés következménye: kötbér,
- d. A felhasználóval szembeni nyilvántartási, számlázási kötelezettségeit – írásbeli felszólítás ellenére – elmulasztja, különösen:
 - i. a felhasználási hellyel, a felhasználó vagy fizető személyével kapcsolatos, a szerződésből eredő jogok gyakorlásához, kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok megváltozásának bejelentést követően a nyilvántartási rendszerben történő késedelmes (15 napon belüli) átvezetése vagy az átvezetés elmulasztása. A szerződésszegés következménye: kötbér.
 - ii. számlázás normál üzemvitel mellett nem a szerződésben, jogszabályban, üzletszabályzatban foglalt gyakorisággal és időpontban történik (a felhasználóra vonatkozó szokásostól + 15 napos eltérést követően). A szerződésszegés következménye: kötbér.
- e. A védendő fogyasztókkal kapcsolatos feladatokat – írásbeli felszólítás ellenére – nem látja el. A szerződésszegés következménye: kötbér.
- f. a fentiekén kívül a villamosenergia-vásárlási szerződésben, az általános szerződési feltételekben, illetve az üzletszabályzatban, jogszabályban foglaltakat egyébként megsérti, és szerződésszegését nem orvosolja írásbeli felszólításra. A szerződésszegés következménye: kötbér.

A hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéseknek CYEB Energiakereskedő Kft. általi bizományosi kezelése esetén a bizományi szerződés megszegésének minősül az CYEB Energiakereskedő Kft. részéről különösen, ha:

- g. bizományosként eljárva a villamosenergia-szolgáltatást a szerződés szerinti időpontban nem kezdi meg, vagy megbízottként eljárva az elosztó felé kötelezett volt a bekapcsolás megrendelésére, de ezen kötelezettségének a vonatkozó feltételek rendelkezésre állása után 8 napon belül nem tett eleget. A szerződésszegés következménye: kötbér.
- h. bizományosként eljárva a hálózati elosztói engedélyes által garantált szolgáltatásokat nem, vagy nem megfelelően nyújtja a Hivatal garantált szolgáltatásra vonatkozó határozata, illetve a hálózati elosztói engedélyes üzletszabályzata szerint. A szerződésszegés következménye: a hálózati elosztói engedélyesre vonatkozó garantált szolgáltatásokban meghatározott kötbér.

- i. bizományosként eljárva a már lekötött szállítások felhasználó érdekkörében felmerülő műszaki biztonsági okból vagy a felhasználó saját kérésére történő szüneteltetését követően a felhasználónak a szüneteltetési ok megszüntetésére vonatkozó írásbeli értesítése kézhezvételét követő munkanapon, vagy a felhasználóval egyeztetett időpontban a már lekötött szállítások teljesítését a hálózati elosztói engedélyes nem kezdi meg. A szerződésszegés következménye: kötbér.

B./ Szerződésszegés a felhasználó részéről

A felhasználó részéről a villamosenergia-vásárlási szerződés megszegésének minősül, különösen, ha

- a) ha a rendszerhasználati díjat és/vagy az energiadíjat késedelmesen, nem a szerződésben meghatározott időben fizeti. A szerződésszegés következménye:
 - i. késedelmi kamat.
 - ii. lakossági fogyasztó esetében a VET és a VET Vhr. által meghatározott kikapcsolás feltételek (Üzletszabályzat XI. fejezet) fennállása esetén, illetve nem lakossági fogyasztó esetében 30 napon túli késedelem esetén: kikapcsolás és/vagy az egyetemes szolgáltatási (kereskedelmi) szerződés felmondása vagy lakossági fogyasztó esetében a visszakapcsolás előre fizetős mérő felszereléséhez kötése, nem lakossági fogyasztó esetén biztosíték kérése,
- b) részletfizetési, illetve fizetési haladékra vonatkozó megállapodás esetében a fizetési határidő elmulasztása. A szerződésszegés következménye: a megállapodás azonnali hatályú felmondása, a teljes hátralék egy összegben esedékessé válása,
- c) a fentiekén kívül a villamosenergia-vásárlási szerződésben, az általános szerződési feltételekben, illetve az üzletszabályzatban, jogszabályban foglaltakat egyébként megsérti. A szerződésszegés következménye: kártérítés.

A hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéseknek a CYEB Energiakereskedő Kft. általi bizományosi kezelése esetén a bizományi szerződés megszegésének minősül a felhasználó részéről különösen, ha

- d) a hálózati szerződésekben meghatározott rendelkezésre álló teljesítményt a hálózati engedélyes hozzájárulása nélkül túllépi. A szerződésszegés jogkövetkezménye: pótdíj, a rendelkezésre állás szünetelése.
- e) a villamos energia folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetve más rendszerhasználó szerződés szerű vételezését veszélyezteti, zavarja vagy akadályozza. A szerződésszegés Jogkövetkezménye: kötbér, a rendelkezésre állás szüneteltetése, a bizományi szerződés azonnali hatályú felmondása és a hálózathasználati szerződés szerinti szolgáltatás megszüntetése.
- f) a felhasználói, termelői berendezések létesítésére, üzemeltetésére, a villamosművel való összekapcsolására vonatkozó előírásokat nem tartja be. A szerződésszegés jogkövetkezménye: kötbér, a rendelkezésre állás szüneteltetése, a bizományi szerződés azonnali hatályú felmondása és a hálózathasználati szerződés szerinti szolgáltatás megszüntetése.
- g) a csatlakozóberendezést, a fogyasztásmérő-berendezést megrongálja, a zárópecsétet eltávolítja. A szerződésszegés jogkövetkezménye: kártérítés, a rendelkezésre állás szüneteltetése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre.

- h) olyan módon megrongált fogyasztásmérő berendezésen keresztül vételez, amely a mérés befolyásolását vagy a fogyasztásmérő berendezés megkerülését lehetővé teszi. A szerződésszegés jogkövetkezménye kötbér, a rendelkezésre állás szüneteltetése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre.
- i) a fogyasztásmérő-berendezést megbontja, megbontott vagy befolyásolt fogyasztás-mérő berendezésen keresztül, vagy a fogyasztásmérő megkerülésével vételez. A szerződésszegés jogkövetkezménye: kötbér, a rendelkezésre állás szüneteltetése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre.
- j) a rendelkezésre állás szüneteltetése alatt, a hálózati engedélyes és/vagy a CYEB Energiakereskedő Kft. beleegyezése nélkül, a hálózati engedélyes hálózatából villamos energiát vételez. A szerződésszegés jogkövetkezménye: kötbér, a bizományi szerződés azonnali hatályú felmondása, a hálózathasználati szerződés szerinti szolgáltatás megszüntetése.
- k) a villamos energia továbbadására vonatkozó szabályokat megszegi. A szerződésszegés jogkövetkezménye: a rendelkezésre állás szüneteltetése.
- l) fogyasztásmérés nélküli felhasználás esetén a szerződésben szereplőnél nagyobb teljesítménnyel vételez. A szerződésszegés jogkövetkezménye: kötbér, költség- és kártérítés, a rendelkezésre állás szüneteltetése, a bizományi szerződés azonnali hatályú felmondása és a hálózathasználati szerződés szerinti szolgáltatás megszüntetése.
- m) a felhasználó a CYEB Energiakereskedő Kft. vagy a hálózati engedélyes értesítésében, vagy a közös megegyezéssel kijelölt időpontban nem teszi lehetővé, hogy a hálózati engedélyes a jogszabályban foglalt kötelezettségeinek teljesítése érdekében gondoskodjon a fogyasztásmérő berendezés leolvasása, hitelesítése, cseréje, valamint általános műszaki jellegű ellenőrzés érdekében a felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen történő munkavégzésről. A szerződésszegés jogkövetkezménye: kötbér, ugyanazon munkavégzés miatt a második esetet követően a rendelkezésre állás szüneteltetése.
- n) a korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget. A szerződésszegés jogkövetkezménye: a rendelkezésre állás szüneteltetése a korlátozás időtartama alatt,
- o) CYEB Energiakereskedő Kft. vagy a hálózati engedélyes írásbeli felszólítása ellenére sem gondoskodik a fogyasztásmérő berendezés rendszerhasználó tulajdonában álló elemeinek hitelességéről, megfelelő műszaki állapotáról, vagy a távleolvasást lehetővé tevő adatátviteli kapcsolat folyamatos biztosításáról. A szerződésszegés jogkövetkezménye: kötbér, az ismételt felszólítást követően a rendelkezésre állás szüneteltetése

A kötbér és a pótdíj meghatározása

Az CYEB Energiakereskedő Kft. szerződésszegése esetén fizetendő kötbér

A kötbér összege a c.5.11. A/ a), b), d), e), g) és i) pontjaiban meghatározott szerződésszegés esetén:

- lakossági fogyasztóknál 10.000.- Ft,
- nem lakossági, rendszerhasználóknál 25.000.- Ft

A kötbér összege a c.5.11. A/ d) pontban meghatározott szerződésszegések esetén:

- Lakossági fogyasztóknál napi 100,- Ft
- Nem lakossági, rendszerhasználóknál napi 250,- Ft

A CYEB Energiakereskedő Kft. kötbérfizetési kötelezettsége felróhatóság esetén áll fenn.

A felhasználó szerződésszegése esetén fizetendő pótdíj és kötbér

A felhasználó szerződésszegése esetén fizetendő pótdíj

Pótdíj a c.5.11. B) pont d) alpont szerinti esetben alkalmazható. Pótdíj fizetési kötelezettség alapja a rögzített (regisztrált) teljesítmény túllépés.

A pótdíj mértékét a villamosenergia-ellátásban alkalmazott általános rendszerhasználati díjak megállapításáról szóló rendelet alapján kell megállapítani.

A pótdíj megfizetése nem mentesíti a felhasználót a rendszerhasználati díjak és a vételezett villamos energia mennyiség reá vonatkozó árszabással számított ellenértékének megfizetése alól.

A felhasználó szerződésszegése esetén fizetendő kötbér

A kötbér összege a c.5.11. B) pont o) alpontjában meghatározott szerződésszegés esetén:

- lakossági fogyasztóknál 100 Ft/nap,
- nem lakossági, profil elszámolású felhasználóknál 250 Ft/nap,
- egyéb kifizetésű felhasználóknál 500 Ft/nap,

de legfeljebb 100 napi tétel.

A kötbér összege a c.5.11. B) pont e), f), és m) alpontjaiban meghatározott szerződésszegés esetén:

- lakossági fogyasztóknál 10 000 Ft,
- nem lakossági, profil elszámolású felhasználóknál 25 000 Ft,
- egyéb kifizetésű felhasználóknál 50 000 Ft,

A c.5.11. B) pont h) alpontban meghatározott szerződésszegés esetén a kötbér összege az érintett mérőre, illetve csatlakozásra, a szerződésszegéssel érintett fázisra vonatkozóan amperenként 7 500 Ft, de alkalmanként legfeljebb

- profil elszámolású felhasználóknál
- egyfázisú csatlakozásnál 250 000 Ft,
- háromfázisú csatlakozásnál 1 000 000 Ft,
- egyéb kifizetésű felhasználóknál 2 500 000 Ft,

A c.5.11. B) pont i), j) és l) alpontban meghatározott szerződésszegés esetén a kötbér összege az érintett mérőre, illetve csatlakozásra, a szerződésszegéssel érintett fázisra vonatkozóan amperenként 15 000 Ft, de alkalmanként legfeljebb

- profil elszámolású felhasználóknál

- egyfázisú csatlakozásnál 500 000 Ft,
- háromfázisú csatlakozásnál 2 000 000 Ft,
- egyéb kifizetésű felhasználóknál 5 000 000 Ft

A felhasználó kötbérfizetési kötelezettsége felróhatóság esetén áll fenn.

Az CYEB Energiakereskedő Kft. által történő, felhasználóval szembeni igény érvényesítés ugyanezen igény más engedélyes által történő érvényesítését kizárja. A felhasználó szerződésszegése miatt, a c.5.11. B) pont. g), h) és i) alpontok közül alkalmanként csak egy alapján érvényesíthető igény.

Nem minősül a c.5.11. B) pont m) alpont szerinti szerződésszegésnek, így az alkalmankénti kötbér alkalmazására nincs mód, ha

- a CYEB Energiakereskedő Kft. vagy a hálózati engedélyes (a továbbiakban együtt: engedélyes) a felhasználó részére az értesítést nem tértivevényes levélben vagy nem kézbesítés útján, az átvétel írásban történő igazolásával küldte el, vagy
- a felhasználó rajta kívül álló okból nem biztosítja az engedélyesnek a megjelölt időpontban a mérőhelyre történő bejutást, de erről az engedélyest írásban előzetesen ajánlott, tértivevényes levélben, vagy kézbesítés útján az átvétel írásban történő igazolásával tájékoztatta.

Kártérítés

CYEB Energiakereskedő Kft és az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó a szerződésszegéssel okozott, kötbérrel nem fedezett igazolt kárt köteles a másik félnek megtéríteni.

Az CYEB Energiakereskedő Kft kártérítési felelőssége felróhatóság esetén áll fenn, azaz mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése, illetve a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben elvárható volt. Nem kell a CYEB Energiakereskedő Kft.-nek megtérítenie a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy a felhasználó a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

A felhasználó kártérítési felelőssége felróhatóság esetén áll fenn, azaz mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése, illetve a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben elvárható volt. Nem kell a felhasználónak megtérítenie a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy a CYEB Energiakereskedő Kft a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

Mentesül mindkét fél a kártérítés megfizetése alól, amennyiben a kár az egyik félnek sem felróható külső elháríthatatlan ok, erőhatalom (vis major) következtében merült fel, és amelynek károsító hatása emberi erővel objektíve nem hárítható el (pl.: természeti katasztrófák, vagy emberi cselekmény: vandalizmus, háború, terrorcselekmény).

Amennyiben a felhasználónak olyan kárigénye merül fel, amelyért sem a CYEB Energiakereskedő Kft., sem a felhasználó nem felelős (harmadik személy által okozott károk), úgy a felhasználónak

kárigény bejelentést kell tennie, amit a CYEB Energiakereskedő Kft. az általános szabályok szerint elbírál.

Amennyiben CYEB Energiakereskedő Kft-nek tudomása van ezen harmadik személy kilétéről és fellelhetőségéről, úgy köteles a felhasználónak írásban tájékoztatást nyújtani a tekintetben, hogy kárigényét kinél érvényesítheti.

CYEB Energiakereskedő Kft a hozzáérkezett kárigényeket lehetőség szerint a kézhezvételtől számított 30 napon belül kivizsgálja, érdemben a fogyasztót tájékoztatja, illetve amennyiben a fogyasztó részéről további irat beszerzése szükséges, azt a fogyasztó felé jelzi.

Az CYEB Energiakereskedő Kft. a kártérítési ügyben hozott érdemi döntését a fogyasztóvédelmi hatóság és a Hivatal hatáskör hiányában nem vizsgálja felül. Ilyen esetben a felhasználó bírósághoz fordulhat.

A feszültségpanaszokból és az üzemi események folytán előforduló szüneteltetésből, valamint az ebből eredő kárigényekről az Elosztói Üzletszabályzat rendelkezik.

CYEB Energiakereskedő Kft. és a felhasználó kötbérfizetési kötelezettség alóli mentesülése

A felek kötbérfizetési kötelezettsége felróhatóság esetén áll fenn. A kötbérfizetési kötelezettsége alól a felek mentesülnek, ha bizonyítják, hogy a szükséges intézkedéseket határidőben megtették, illetve a hibátlan teljesítés érdekében úgy jártak el, ahogy az, az adott helyzetben elvárható volt.

c.6. A SZOLGÁLTATÁS ELLENÉRTÉKÉNEK ELSZÁMOLÁSA

A villamosenergia-kereskedelem pénzügyi elszámolásának részleteit (pl. fizetési határidők, biztosítékok) a jelen Üzletszabályzat és annak a mellékletét képező ÁSZF és a kereskedelmi szerződések rögzítik. Az elszámolás alapját, a teljesítési helytől függetlenül a csatlakozási ponton mért adatok képezik, amelyeket a hálózati engedélyes bocsát az érintettek rendelkezésére.

A szolgáltatás alapjául szolgáló méréseket az elosztói engedélyes végzi az üzletszabályzatával összhangban. Adott csatlakozási pontra vonatkozó mérési adathoz való hozzáférés szabályait az átviteli rendszerirányító és az elosztó hálózati engedélyesek üzletszabályzatai határozzák meg. A menetrend alapú szerződések pénzügyi elszámolásának alapja a szerződésben foglalt menetrend.

A profilos felhasználókkal való elszámolás szabályait a c.6.1. pont rögzíti.

c.6.1. Leolvasások, elszámolás és számlázás rendje, módja

Az elszámolási időszakban szolgáltatott villamos energia mennyiségét – a fogyasztásmérő berendezés nélkül történő villamos energia vételezés kivételével – a csatlakozási pontok leolvasásával az elosztói engedélyes, illetve az átviteli hálózati engedélyes vagy megbízottja állapítja meg, amit a csatlakozási pont és a mérési pont közötti méretlen berendezések veszteségével kell korrigálni. Az elosztói, illetve az átviteli hálózati engedélyes, **az átviteli rendszerirányító** a számlázás alapjául szolgáló adatokat **(az átviteli rendszerirányító esetében érteve ez alatt a KÁT és Prémium pénzeszköz alapú díjakat is)** eljuttatja CYEB Energiakereskedő Kft. részére az ellátási szabályzatokban és a keret-megállapodásukban

meghatározott feltételek szerint, az ott meghatározott feldolgozásban. **A CYEB Energiakereskedő Kft., az átviteli rendszerirányító által közzétett KÁT és Prémium pénzeszköz havi publikációit (így a prognózisokat és a tényadatként vett pénzeszköz mértéket) honlapján folyamatosan és historikusan elérhetővé teszi.**

A CYEB Energiakereskedő Kft a szolgáltatás árát és díját, **valamint a szerződés, Üzletszabályzat, ÁSZF szerint érvényesíthető költségeket** elszámolási időszakra állapítja meg, **továbbá érvényesíti az elszámolási időszakra eső - a villamos energia kereskedelmi tevékenységet terhelő - adót, illetékeket, díjat, járulékot, pénzeszközöket.** Az elszámolási időszak kezdetének és tartamának megállapítása a CYEB Energiakereskedő Kft. jogosultsága. Idősoros elszámolású felhasználó esetén az elszámolás időszaka – eltérő megállapodás hiányában – egy hónap. Profil elszámolású felhasználók fogyasztásmérő berendezését a hálózati engedélyes – a hálózathasználati szerződésben foglaltakkal összhangban – általában évente egyszer olvassa le, az elszámolási időszak ennek megfelelően általában egy év.

A CYEB Energiakereskedő Kft. az elosztói engedélyestől kapott fogyasztási adatok alapján az elszámolási időszakra vonatkozóan számlát állít ki a felhasználóval kötött szerződésben foglaltak szerint. Amennyiben a felhasználó a CYEB Energiakereskedő Kft. által kiállított számlát az elszámolási időszak utolsó napjától számított 15 naptári napon belül nem kapja meg, köteles erről CYEB Energiakereskedő Kft. telefonos ügyfélszolgálatát értesíteni.

Amennyiben a fogyasztásmérő berendezés leolvasása nem valósul meg, abban az esetben az elszámolási időszak automatikusan meghosszabbodik az eredeti elszámolási időszaknak megfelelő időtartammal. A sikertelen leolvasás esetén a CYEB Energiakereskedő Kft. jogosult részszámlát kibocsátani a leolvasás tervezett időpontjára vonatkozóan a korábbi fogyasztás szerinti becsült adatok alapján.

Profil elszámolású felhasználók esetén a jellemzően éves leolvasási, elszámolási rendtől eltérően rendkívüli elszámolásra kerülhet sor:

- kereskedőváltáskor,
- egyetemes szolgáltatásba való visszatérés esetén
- szerződmódosításkor abban az esetben, ha a névleges csatlakozási teljesítmény meghaladja a profilozási határt,
- szerződés megszűnéskor (pl. a felhasználó elköltözése, illetve felhasználási hely megszűnése esetén).

A felhasználó Egyetemes szolgáltatásba való visszatérésének jelzését követően (szerződésfelmondás) a Kereskedő a fennmaradó elszámolási időszakokra jogosult előlegszámlát kiállítani, amely a felek közti végelszámolás előlegeként szolgál.

Részleges ellátásra vonatkozó szerződés esetén az elszámolási mérő mérési adatát csökkenteni kell a menetrend alapú szerződések menetrend értékeivel. Az így kapott érték határozza meg a pénzügyileg elszámolandó villamosenergia-mennyiséget. Amennyiben a CYEB Energiakereskedő Kft.-vel szerződésben álló rendszerhasználó egyben háztartási méretű kiserőmű üzemeltetője és az adott csatlakozási ponton szolgáltató hálózati engedéllyel rendelkezik az általa termelt villamos energia hálózatba történő betáplálásához szükséges engedéllyel és szerződéssel, úgy a CYEB Energiakereskedő Kft. a rendszerhasználó által vételezett és betáplált energia

vonatkozásában szaldó elszámolást alkalmaz, amennyiben ehhez az elosztó társaságtól a szükséges mérési adatokat megkapja.

A szaldó elszámolás során a betáplált villamos energiát CYEB Energiakereskedő Kft. a háztartási méretű kiserőművet üzemeltető ügyféllel az érvényben lévő szerződésben szereplő díjtartifa 70 %-ával számolja el a szerződésben rögzített gyakorisággal.

A lakossági felhasználókkal való elszámolás során a CYEB Energiakereskedő Kft. az elszámoló számlában (vagy a számlához csatolt tájékoztatásban, ill. a tájékoztatás alapján a honlapon, egyebekben más internetes elérési úton) feltünteti az átlagos villamos energiafogyasztással kapcsolatos összehasonlító adatokat, vagy ezek elérhetőségét.

c.6.2. A rendszerhasználati díjak elszámolása

A rendszerhasználati díjat a felhasználó a hálózathasználati szerződés szerint az elosztó felé fizeti meg. A felhasználóval a CYEB Energiakereskedő Kft. megállapodhat arról, hogy a rendszerhasználati díjat a CYEB Energiakereskedő Kft. fizeti meg az elosztói vagy átviteli hálózati engedélyesnek, és így a felhasználó kizárólag a CYEB Energiakereskedő Kft. részére fizet egységes villamosenergia-díjat.

c.6.3. A szolgáltatott villamos energia ellenértékének kiegyenlítése

A rendszerhasználó a szerződésben rögzített fizetési módon, az elszámoló bizonylaton rögzített teljesítési határidőben történő fizetéssel, az CYEB Energiakereskedő Kft. nevében kiküldött bizonylatok alapján egyenlíti ki a villamos energia szolgáltatással kapcsolatban felmerülő díjakat.

A CYEB Energiakereskedő Kft. – amennyiben az általa alkalmazott egységár a KÁT és Prémium pénzeszközt is magában foglalta valamint, ha Felhasználóval létrejött, vagy az Üzletszabályzat szerint írásba foglalt szerződés, szerződésmódosítás teljesítési időszaka során felmerült és a CYEB Energiakereskedő Kft. által az átviteli rendszerirányító részéről közzétett allokált tényadatok szerint viselt (viselendő) KÁT és Prémium pénzeszköz havi értéke, a Felhasználóval létrejött, írásba foglalt szerződés, szerződésmódosítás alapját adó, vagy annak megfelelő (a CYEB Energiakereskedő Kft. részéről kiadott) ajánlat megtételéhez, az Üzletszabályzat szerint figyelembe vett prognózis értéket meghaladja (mindez „KÁT különbség”) – jogosult „KÁT kezelési költség”-et érvényesíteni, az érvényesített KÁT kezelési költség mértéke megegyezik a KÁT különbség értékével. (A KÁT és Prémium pénzeszköz mértéke elérhető a [„http://www.mavir.hu/web/mavir/kat-adatpublikacio”](http://www.mavir.hu/web/mavir/kat-adatpublikacio) felületen)

A rendszerhasználóknak a szolgáltatás igénybevételével keletkező tartozásairól és arra vonatkozó befizetéseikről az CYEB Energiakereskedő Kft. ún. ügyfélfolyószámlát vezet. A CYEB Energiakereskedő Kft. a rendszerhasználókkal fennálló elszámolásokhoz kapcsolódóan – a CYEB Energiakereskedő Kft. felé – fennálló fizetési kötelezettségek tekintetében tartozásvizsgálatot tart és a tartozásvizsgálat eredménye szerint érvényesíti igényeit, gyakorolja a rendszerhasználókkal fennálló és fennállt jogviszonyokhoz kapcsolódó, valamint a rendszerhasználók tekintetében vett, vagy létrejött és/vagy írásba foglalt szerződésekből, szerződésmódosításból származó, a jelen Üzletszabályzatban és az ÁSZF-ban írt jogait. A CYEB Energiakereskedő Kft. jogosult tartozásvizsgálatot tartani a felhasználókkal megkötött szerződések hatálya alatt - különösen a szerződés alapján nyújtott szolgáltatások, teljesítések bármely elszámolása, a szerződés megszűnése, megszüntetése, a kereskedőváltás kapcsán -, valamint a szerződés hatályát

követően is. Amennyiben a CYEB Energiakereskedő Kft. által a kereskedőváltás napját megelőzően végzett tartozásvizsgálat eredménye szerint a felhasználónak esedékessé vált de meg nem fizetett tartozása áll fenn a CYEB Energiakereskedő Kft.-vel szemben a kereskedőváltás végrehajtását a CYEB Energiakereskedő Kft. jogosult megtagadni.

A CYEB Energiakereskedő Kft. a neki megfizetett tartozásokat (ideértve a CYEB Energiakereskedő Kft.-t megillető bármely követelés teljesítését) elsőként a költségre, majd ezt követően a kamatra, végül a tőkére vonatkozóan számolja el.

A CYEB Energiakereskedő Kft. javára szóló teljesítésébe történő bármely jogcímű követelés beszámításának jogát a CYEB Energiakereskedő Kft. előzetes hozzájáruló nyilatkozatához köti, ennek hiányában kizárja azt.

c.6.4. A számlák kiegyenlítésének módja

Az elszámolt díjak kiegyenlítéshez rendelkezésre álló fizetési módok

- készpénz-átutalási megbízás
- csoportos beszedési megbízás alapján a felhasználó bankszámlájának megterhelésével
- banki átutalás

A fizetési kötelezettség teljesítésének idő pontja

- A készpénzáttutalási megbízás felhasználásával teljesített fizetést akkor kell megtörténtnek tekinteni, amikor a feladott összeg a CYEB Energiakereskedő Kft. számláján jóváírásra kerül.
- Pénzügyi, csoportos beszedési megbízás alapján teljesített fizetést akkor kell megtörténtnek tekinteni, ha a kötelezett bankszámláját a terhelési napon a megbízás összegével megterhelték.
- Ha törvény, vagy kormányrendelet, illetve a felek eltérően nem rendelkeznek, a bankszámlák közötti elszámolás útján teljesített fizetést akkor kell teljesítettnek tekinteni, amikor a pénzüsszeget a jogosult bankszámláján jóváírták.

c.6.5. Késedelmes fizetés

Késedelmes fizetésnek minősül a rendszerhasználó/fizető részéről, ha a számlán feltüntetett díjat a felek eltérő megállapodása hiányában a számlán feltüntetett fizetési határidőig nem egyenlíti ki. A felhasználó 5 napot meghaladó fizetési késedelve esetén a CYEB Energiakereskedő Kft. jogosult arra, hogy a felhasználó tekintetében vett, megállapodott bármely fizetési határidőt – ide értve a felhasználóval megkötött egyedi villamos energia vásárlási (ellátási) szerződésben meghatározott fizetési határidőket is – 5 napra csökkentse mindaddig, ameddig a felhasználó a fizetési késedelembe esését követően legalább három alkalommal szerződésszerűen határidőben nem teljesít, ide értve a jelen bekezdésnek megfelelően módosított fizetési határidő teljesítését is.

Késedelmes fizetésnek minősül a CYEB Energiakereskedő Kft. részéről, ha a rendszerhasználót a számla elleni alapos kifogása eredményeképpen visszatérítés illeti meg, és azt a CYEB Energiakereskedő Kft. a rendszerhasználó értesítését követő 8 napon túl, illetve az egyedi szerződésben rögzített egyéb határidőn túl fizeti meg vagy utalja vissza.

Amennyiben a rendszerhasználó a számla összegét a számlán feltüntetett határnapig nem fizeti meg, a CYEB Energiakereskedő Kft. a felek eltérő megállapodása hiányában a Polgári Törvénykönyvben meghatározott mértékű késedelmi kamatot számít fel. A rendszerhasználót alaptalan számlakifogás esetén is – a fizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig – késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

A kamatfizetési kötelezettség kezdő időpontja a számlán feltüntetett befizetési határidőt követő nap. A kamatfizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha a rendszerhasználó (fizető) késedelmét kimentí.

CYEB Energiakereskedő Kft. jogosult a rendszerhasználó késedelmes fizetéséből adódó egyéb igazolt költségek felszámítására is.

Amennyiben a rendszerhasználó a CYEB Energiakereskedő Kft.-vel szemben bármely fizetési kötelezettségének teljesítésével késedelembé esik, köteles a CYEB Energiakereskedő Kft. javára a 2016. évi IX. törvény 3. § (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelő behajtási költségátalányt fizetni, a behajtási költségátalány a CYEB Energiakereskedő Kft.-t számlánként és/vagy számlában el nem számolt de érvényesített követelésenként az igazolt költségeken és a fizetési késedelem más jogkövetkezményein (pl. kamat) felül objektív alapon megilleti.

c.6.6. Fizetési hátralékok behajtása

Amennyiben a rendszerhasználó fizetési határidőre nem fizeti meg a részére felszámított díjakat, behajtási költségátalány és igazolt költségeket, a CYEB Energiakereskedő Kft. a késedelmi kamat felszámítása mellett hátralékkezelési eljárás alá vonja a tartozást.

A CYEB Energiakereskedő Kft. jogosult a rendszerhasználót, vagy a szerződés szerinti fizető felet telefonon megkeresni a hátralék rendezése érdekében. Ehhez a nyilvános telefonkönyvek adatait, illetve a szerződés kötésekor rendelkezésre bocsátott telefonszámokat, a CYEB Energiakereskedő Kft. és a rendszerhasználó közötti bármilyen kapcsolatfelvétel során a rendszerhasználó vagy fizető hozzájárulásával a CYEB Energiakereskedő Kft. tudomására jutott telefonszámokat veszi igénybe.

A CYEB Energiakereskedő Kft. írásbeli fizetési felszólításban tájékoztatja a rendszerhasználót vagy a fizető felet, hogy a szolgáltatás felfüggesztésére irányuló intézkedés lép életbe, ha nem rendezi a tartozást.

A jelen Üzletszabályzatban foglaltak szerint a CYEB Energiakereskedő Kft. követeléskezelés céljából jogosult a felhasználó/fogyasztási hely, ill. a fizető adatait harmadik fél részére a megjelölt célra a felhasználó/fizető előzetes tájékoztatása nélkül átadni.

A CYEB Energiakereskedő Kft. a fizetési kötelezettség szerződésben megállapított időtartamon túl történő elmulasztása esetére a szerződésfelmondás, mérlegkörből való kizárás és felfüggesztés (kikapcsolás) lehetőségével élhet.

Amennyiben a CYEB Energiakereskedő Kft. díjtartozás miatt a felhasználót/rendszer-használót a szolgáltatásból kikapcsoltatta, a szerződésszegő körülmények megszűnése után, ha a rendszerhasználó a szolgáltatás beszüntetésének, újraindításának költségeit (szolgáltatás díja, pótdíj, kamat, kártérítés) megfizette, kezdeményezheti új szerződés megkötését és kérheti a szolgáltatás újraindítását. Ilyen esetben a CYEB Energiakereskedő Kft. dönthet úgy, hogy

kizárólag határozott idejű egyedi szerződés keretében folytatja a szolgáltatást, és feltételül szabhatja a díj előre történő megfizetését.

Amennyiben a szolgáltatás felfüggesztése nem hajtható végre műszaki, vagy egyéb okok miatt, vagy a kikapcsoltatás hatására sem történik meg a tartozás rendezése, akkor a tartozással kapcsolatos adatokat a CYEB Energiakereskedő Kft. jogosult a tartozás behajtása érdekében ezzel foglalkozó, adatvédelmi lajstromszámmal rendelkező külső szervezetnek jogi úton kívüli eljárásra átadni, jogi eljárásra átadni, vagy engedményezett követelésként átadni harmadik félnek. A hatályos jogszabályok figyelembevételével a CYEB Energiakereskedő Kft. felszámolási eljárást is kezdeményezhet a nem lakossági adósokkal szemben.

Ezen eljárásokkal összefüggésben felmerült költségeit a CYEB Energiakereskedő Kft. jogosult külön eljárási díjként adósnak felszámolni.

A hátralékkezelés során a fizetésre kötelezett fizetési könnyítési kérelmet nyújthat be a CYEB Energiakereskedő Kft.-hez. A részlet vagy halasztott fizetési megállapodás kötése a CYEB Energiakereskedő Kft. részére nem kötelező. A kérelem elbírálásánál a tartozás mértéke, az elszámolás módja, a rendszerhasználó vagy fizető korábbi fizetési fegyelme és a számlák lejáratának ideje a mérlegelési szempont. A CYEB Energiakereskedő Kft. a megállapodás megkötésének feltételül szabhatja a tartozás bizonyos részének egyösszegű, azonnali megfizetését. A CYEB Energiakereskedő Kft. fizetési könnyítési megállapodás megkötését kamatfizetési kötelezettséghez kötheti. A kamat mértéke magasabb lehet a kereskedelmi szerződésben meghatározott késedelmes fizetésre vonatkozó kamat mértékénél. Amennyiben a CYEB Energiakereskedő Kft. hozzájárul a fizetési könnyítéshez, úgy a feltételekről a rendszerhasználóval írásban megállapodást köt. A megállapodás be nem tartására vonatkozó előírásokat a megállapodás tartalmazza.

c.6.7. Biztosíték

A CYEB Energiakereskedő Kft., az általa kiszámlázott, vagy érvényesített díjak, költségek, vagy bármely más jogcímmel érvényesített tőke és járulékos követelés meg nem fizetése, vagy e díjak, költségek és követelések késedelmes, nem a szerződésben meghatározott időben történő megfizetése, illetve a rendszerhasználó szerződésszegése esetén, vagy a jelen Üzletszabályzatban meghatározott más esetben – biztosíték (pl. banki kezesség, készfizető kezesség, biztosító által vállalt kezesség, zálog, jelzálog, bankgarancia, fizetési előleg stb.) nyújtását kérheti a rendszerhasználótól, illetve óvadék letétbe helyezését kötheti ki a rendszerhasználó felé.

Biztosíték szerződésszegés esetére

Amennyiben a rendszerhasználó helyett a CYEB Energiakereskedő Kft. vállalja a rendszerhasználati díjak fizetését, a felhasználó a CYEB Energiakereskedő Kft. ilyen irányú írásbeli kérésére köteles a hálózathasználati szerződés megszegésére vonatkozó biztosítékot nyújtani a CYEB Energiakereskedő Kft. részére. A biztosíték formáját illetve összegét az CYEB Energiakereskedő Kft. határozza meg.

c.6.8. Kifogás a számla ellen

A rendszerhasználó a számla ellen a CYEB Energiakereskedő Kft.-nél kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére – ellenkező megállapodás hiányában – halasztó hatálya nincs.

A CYEB Energiakereskedő Kft. vagy megbízottja köteles a kifogást megvizsgálni, és ennek eredményéről a rendszerhasználót legkésőbb a kifogás vételétől számított 15 napon belül írásban értesíteni.

Ha a téves vagy elmaradt elszámolás miatt a CYEB Energiakereskedő Kft.-t, illetve megbízottját díj vagy díjkülönbözet illeti meg, a rendszerhasználó fizetési könnyítési kérelmét a CYEB Energiakereskedő Kft.-nek méltányolni kell legfeljebb a téves vagy elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül egyenlő részletekben való megfizetéshez való hozzájárulással. A felek ilyen esetben írásban megállapodást kötnek. Ezen fizetési határidőkön túli teljesítés, valamint, ha a rendszerhasználó vagy fizető a további számláiban feltüntetett díjat esedékességgkor nem egyenlíti ki, késedelmes fizetésnek minősül.

Ha a CYEB Energiakereskedő Kft., vagy a rendszerhasználó fizetési kötelezettségét határidőben nem teljesíti, köteles a külön jogszabályban meghatározott kamatokat, valamint az igazolt költségeket a másik félnek megtéríteni.

c.6.9. Elszámolás hibás mérés esetén

Ha a fogyasztásmérő-berendezés hibásan mér, vagy hitelesítési ideje lejárt, annak adatai számlázás alapjául nem szolgálhatnak.

Ha a fogyasztásmérő-berendezés hibás működésének időtartama és a hibás fogyasztásmérőberendezés által mért és a ténylegesen elfogyasztott villamos energia mennyiség különbözetét a felek közös megegyezéssel meg tudják állapítani, a leolvasott mérési adatokat ennek megfelelően helyesbíteni kell. A helyesbített adatok meghatározásáig ideiglenes elszámolásnak van helye. Az ideiglenes elszámolás alapjául a meghibásodás megállapítását megelőző év azonos elszámolási időszakának felhasználási adatai szolgálnak, amennyiben a rendszerhasználó felhasználási szokásai nem változtak meg.

A helyesbített adatok meghatározását követő 15 napon belül a felek egymással véglegesen elszámolnak. A felek az elszámolásban a felhasznált villamos energia mennyiséget és a rendszerhasználati díjakat elkülönítve, tételesen tüntetik fel. Ha a helyesbítés mértéke nem határozható meg, vagy abban a felek nem tudnak megállapodni, illetve ha időközben a felhasználó felhasználásában változás következett be, a hibás mérést megelőző és azt követő elszámolási időszakok – de legalább négy hónap – felhasználási adatainak átlaga képezi az elszámolás alapját.

Amennyiben a hibás mérés előtt a felhasználási helyen a fogyasztásról hiteles mérővel mért adat nem áll rendelkezésre, akkor a hibás mérést követő négy hónapban hiteles méréssel megállapított fogyasztásból kell a vélelmezett fogyasztást meghatározni. A jelen bekezdésben meghatározott módon becsült felhasználást a felek a jelen pont harmadik bekezdésben meghatározottak szerint kötelesek elszámolni.

Ha hibás mérés miatt a rendszerhasználót visszatérítés illeti meg, a hálózati engedélyes a jelen pont második és harmadik bekezdéseiben foglalt elszámolások lezárását követő 8 napon belül az elszámolás eredményéről írásban tájékoztatja a villamosenergia-kereskedőt. A visszatérítendő villamos energia árat a villamosenergia-kereskedő az értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül a rendszerhasználó részére a rendszerhasználó bankszámlájára visszautalja, illetve a rendszerhasználóval történt előzetes megállapodás esetén a rendszerhasználót terhelő számlatartozás összegébe beszámítja.

A hálózathasználati díjakat az az engedélyes írja jóvá vagy fizeti vissza a rendszerhasználónak, amely azt a rendszerhasználónak kiszámlázta. A hálózati engedélyes és a villamosenergia-kereskedő közötti elszámolásra a villamosenergia-ellátási szabályzatok vonatkozó rendelkezései az irányadók.

Ha hibás mérés miatt a villamosenergia-kereskedőt a rendszerhasználó villamos energia felhasználása után árkülönbözet és a hálózati engedélyest hálózathasználati díjkülönbözet illeti meg, a hálózati engedélyes a második és harmadik bekezdéseiben foglalt elszámolások lezárását követő 8 napon belül az elszámolás eredményéről írásban tájékoztatja a villamosenergia-kereskedőt. A villamos energia árkülönbözetről a villamosenergia-kereskedő, a hálózathasználati díjkülönbözetről a hálózati engedélyes külön számlát állít ki a rendszerhasználónak. Abban az esetben, ha a villamosenergia-vásárlási szerződés alapján hálózathasználati díjakat a villamosenergia-kereskedő számlázza a rendszerhasználónak, úgy hibás mérés miatti számlázásra is ezen rendelkezések irányadók.

A hibás méréssel összefüggésben kiállított számlát a rendszerhasználó/felhasználó a téves vagy elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni. Késedelmes fizetés esetén a rendszerhasználó/felhasználó köteles a mindenkorı törvényes mértékű késedelmi kamatot, és a késedelemmel összefüggésben okozott, igazolt költséget is megfizetni.

c.6.10. Elszámolás szerződés megszűnése esetén

Amennyiben a felek közötti teljes ellátás alapú szerződés bármilyen okból megszűnik, a kereskedő köteles a felhasználó részére végszámlát kiállítani.

Idősoros elszámolású felhasználó esetén az elosztói engedélyes által biztosított mérési adatok alapján készíti el a kereskedő a végszámlát.

Profil elszámolású felhasználó esetén az elszámolásához szükség van a szerződés megszűnésekor aktuális mérőóra-állásra. Ennek megállapítása történhet:

- felhasználó által leolvasva és bediktálva, a leolvasás napjának megjelölésével,
- elosztói becslés alapján,
- rendkívüli leolvasással.

A rendkívüli leolvasás költségeit a leolvasást igénylő fél viseli.

Ha a szerződés a felhasználó elköltözése miatt szűnik meg, a hálózati engedélyes köteles a Villamos hálózati csatlakozási és hálózathasználati szabályzatban (VHSz) foglalt határidőn belül

leolvasni a felhasználó mérőóráját, és az elszámolás alapjául szolgáló adatokat eljuttatja a kereskedőnek.

c.7. A KÉZBESÍTÉS SZABÁLYAI

CYEB Energiakereskedő Kft a rendszerhasználó részére szóló iratokat – **kivéve, ha a rendszerhasználó elektronikus kapcsolattartást választott és a felek közötti szerződés, szerződésmódosítás annak megfelelően az elektronikus kapcsolattartás létrejöttét magában foglalja** -, ajánlatokat, értesítéseket, általában postai úton előre fizetett ajánlott levélküldeményként, vagy faxon, vagy e-mail-ben küldi meg arra a címre, amely a rendszerhasználó értesítési címe, vagy fizető címe a villamos energia kereskedelmi szerződésben, vagy a más közhiteles nyilvántartás (pl. állami, vagy bírósági nyilvántartási adat). **Elektronikus kapcsolattartás esetén a CYEB Energiakereskedő Kft. a kézbesítést a rendszerhasználó hivatalos ügyfélkapujára teljesíti.** Ennek hiányában a CYEB Energiakereskedő Kft az általa a rendszerhasználó részére legutoljára kibocsátott számlán szereplő címre küldi meg az iratokat. Az e-mail-ben küldött értesítés csak akkor tekinthető kézbesítettnek az email-ben szereplő időpontban, ha a kézhezvételt a rendszerhasználó kifejezetten e-mailben, faxon, vagy írásban visszajelezte, vagy a neki eljuttatott üzenetben megjelölt egyedi azonosítóval rendelkező internetes hozzáférési felületet (a címzettnek megküldött azonosítható hozzáférést biztosító „linket”) a rendszerhasználó megnyitotta). A CYEB Energiakereskedő Kft által postára adott iratokat (pl. számla) a jelen Üzletszabályzat, az ÁSZF és a villamos energia ellátással kapcsolatos bármely szerződés tekintetében, valamint a jogkövetkezmények alkalmazását illetően – ha a postai szolgáltatásokat vétív nélküli szolgáltatásként vette igénybe a CYEB Energiakereskedő Kft. -, a postára adást követő 5. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni, a postára adás időpontját a CYEB Energiakereskedő Kft. postakönyve, vagy a feladóvévény, vagy a vétív igazolja. A CYEB Energiakereskedő Kft. által kibocsátott számlák esetében a számlával kapcsolatos észrevétel, panasz, vagy reklamáció, továbbá a számlákban érvényesített követelések bármely teljesítése (részbeni, vagy egészbeni megfizetése), a számla, vagy ahhoz mellékelt tájékoztatás, irat, ajánlat kézhezvételét a fizetési határidő leteltét megelőző 1. munkanapon vélelmezni kell. A CYEB Energiakereskedő Kft. – amennyiben azt tartalmuk miatt indokoltnak tartja, – a rendszerhasználó részére szóló küldeményeket tértivevényes levélben küldi meg. A szolgáltatás felfüggesztését, kikapcsolását megelőzően azonban a CYEB Energiakereskedő Kft. vagy megbízottja köteles a rendszerhasználót a szerződésüknek megfelelő módon, igazolhatóan tájékoztatni.

Ha a postai úton továbbított tértivevényes küldemény kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt, „nem kereste”, „címezett ismeretlen”, illetve „az átvételt megtagadta”, jelzéssel adta vissza az CYEB Energiakereskedő Kft.-nek, akkor a küldeményt – az ellenkező bizonyításáig – a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kézbesítettnek, a címmel közöltnek kell tekinteni, akkor is ha a küldeményről, vagy annak tartalmáról a címzett ténylegesen nem szerzett tudomást.

Az kézbesítésre és értesítésekre a fentiekén túl az Üzletszabályzat c.11.3. pontjában írtakat is alkalmazni kell.

c.8. ADATVÉDELLEM

c.8.1. Adatvédelem, adatbiztonság

Alapfogalmak

Adatvédelmi törvény: az információs önrendelkezési jogról és az 2011. évi CXII. törvény

Személyes adat: A meghatározott természetes személlyel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret - és az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.

Adattovábbítás: Ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik.

Nyilvánosságra hozatal: Ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé teszik.

Adatkezelő: Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely a személyes adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, illetőleg a végrehajtással adatfeldolgozót bízhat meg.

Adatfeldolgozó: Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelő megbízásából személyes adatok feldolgozását végzi.

Gépi feldolgozás: A következő műveleteket tartalmazza, ha azokat részben vagy egészében automatizált eszközökkel hajtják végre: az adatok tárolása, az adatokkal végzett logikai vagy aritmetikai műveletek, az adatok megváltoztatása, törlése, visszakeresése és terjesztése.

Adattörlés: Az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk nem lehetséges.

c.8.2. Az adatvédelem alapelvei, célja

Az adatvédelem körében CYEB Energiakereskedő Kft., mint adatkezelő elsődleges feladata, hogy meghatározza az általa kezelt természetes, valamint jogi személyekre vonatkozó személyes adatok körét, az adatkezelés módját, valamint biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, s megakadályozza a rendszerhasználói adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát, vagy felhasználását.

A rendszerhasználó személyes adatai kezelésének alapvető célja: a rendszerhasználó részére a villamos energia szolgáltatás elérhetővé tétele, a rendszerhasználó által igénybevett szolgáltatások ellenértékének kiszámlázása, a kiszámlázott, de be nem fizetett ellenérték beszedése, behajtása, a kiszámlázott és befizetett díjak, valamint a díjszámítás helyességének ellenőrzése, és további intézkedések megtétele.

c.8.3. A rendszerhasználók személyes adatainak kezelése

A CYEB Energiakereskedő Kft. a rendszerhasználók részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint a villamos energia szállítási, illetve a mérlegkörtagsági szerződések figyelemmel kísérése céljából a szerződésekben meghatározott adatokon túl, a következő adatokat kezeli:

- a rendszerhasználó azonosítója,
- vételezés és/vagy a betáplálás mennyisége,
- a szerződéses díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok,
- minden egyéb olyan adat, amelyet a villamos energia szállítási illetve a mérlegkörtagsági szerződés tartalmaz, illetve amely a szerződéses jogviszony időtartama alatt a szerződésben foglaltak teljesítése érdekében szükséges.

A CYEB Energiakereskedő Kft. a Felhasználó fentiek szerint rögzített adatait számítástechnikai eszközökkel automatizáltan feldolgozza és elemzi. A Szolgáltató az érintett álláspontjának kifejtésére, arra irányuló kérés esetén az ügyfélszolgálaton keresztül minden esetben lehetőséget biztosít.

c.8.4. Adattfeldolgozás, adattovábbítás

A rendszerhasználó személyes adatai átadhatók adattfeldolgozás és követelés behajtás/érvényesítés céljából, illetve - a rendszerhasználó előzetes jóváhagyásával - hozzáférhetővé tehetők (adattovábbítás) • azoknak, akik a CYEB Energiakereskedő Kft. megbízása alapján, a számlázást, a követelések kezelését, az ellenőrzést, illetve az ügyféltájékoztatást végzik;

- a számlázási és elszámolási jogviták rendezésére a CYEB Energiakereskedő Kft. megbízása alapján jogi képviselő, valamint jogszabály alapján jogosult szervek részére;
- a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, bíróságoknak, valamint egyéb bírósági és nyomozó szervek jogszerű megkeresése esetén;
- a Hivatalnak azon adatok, amelyek a szolgáltatásra vonatkoznak;
- közvélemény (felhasználói elégedettség) kutatás céljából közvélemény kutató cégeknek;
- A jelen pont alapján átadott adatokkal kapcsolatban az adatokat átvevőkre a CYEB Energiakereskedő Kft.-vel azonos titoktartási kötelezettség vonatkozik.

c.8.5. A személyes adatok kezelésének főbb esetei

- Számlakészítés
- Rendszerhasználó felszólítása számlatartozásának rendezésére
- Rendszerhasználó értesítése
- Rendszerhasználói elégedettség vizsgálata, közvélemény kutatás

- Számlabehajtással kapcsolatos tevékenységek
- Nemzetbiztonsági, honvédelmi, közbiztonsági, egyéb bírósági és nyomozó szervek megkeresése
- Minden olyan egyéb eset, mely a jelen Üzletszabályzatban, annak mellékleteiben, függelékeiben rögzített kötelezettségek teljesítéséhez szükséges.

c.8.6. Az adatok kezelésének határideje

A rendszerhasználóhoz kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát, melyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják, s így számviteli bizonylatnak minősülnek, CYEB Energiakereskedő Kft. a hatályos adó- és számviteli szabályokban meghatározott megőrzési időig tárolja. Ilyen dokumentumnak minősülnek különösen: szerződések, azok módosításai, az azokon alapuló számlák, befizetési bizonylatok, ellenőrzések, beavatkozások bizonylatai, dokumentumai.

c.8.7. Adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések

- A CYEB Energiakereskedő Kft. a szolgáltatással, illetve hálózatának üzemeltetésével kapcsolatban a tudomására jutott információkat és adatokat a hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően bizalmasan kezeli. Az adatokat – a jelen Üzletszabályzatban meghatározottak kivételével - harmadik személyeknek nem továbbítja, és nem teszi hozzáférhetővé mindaddig, amíg a rendszerhasználó a hálózathasználati és a hálózati csatlakozási szerződésben foglalt kötelezettségeit maradéktalanul teljesíti. A rendszerhasználó a hálózati használati, illetve a hálózati csatlakozási szerződés aláírásával feltétel nélkül hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben kötelezettségeinek nem tesz eleget, a CYEB Energiakereskedő Kft. a szükséges rendszerhasználói adatokat a szintén titoktartásra kötelezett harmadik személy részére rendszerhasználói azonosítás és/vagy követelés érvényesítés céljából kiadja.
- A CYEB Energiakereskedő Kft. mindent megtesz az általa kezelt rendszerhasználói személyes adatoknak a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, törlés, sérülés, megsemmisülés ellen, illetve egyén adatait is törlés, illetőleg sérülés, megsemmisülés elleni védelméért. E tevékenysége körében a CYEB Energiakereskedő Kft. többek között gondoskodik az adatok
 - Tükrözéséről: A hálózati kiszolgáló gép (a továbbiakban – szerver) a személyes adatok elvesztésének elkerülésére folyamatos tükrözéssel biztosítható egy tőle fizikailag különböző adathordozón.
 - Archiválásáról: A személyes adatokat tartalmazó adatbázisok passzív hányadát – a további kezelést már nem igénylő, változatlanul maradó adatokat – el kell választani az aktív résztől, majd a passzívt adatokat időtálló adathordozón kell rögzíteni.
 - Tűzvédelmi megóvásáról: Az adatokat és adatbázisokat tűzvédelmi és vagyonvédelmi berendezésekkel ellátott helyiségben kell elhelyezni.
 - Vírusvédelmről: A személyes adatokat kezelő ügyintézők, alkalmazottak asztali számítógépein gondoskodni kell a vírusmentesítésről.
 - Hozzáférés-védelmről: Az adatokhoz csak érvényes, személyre szóló jogosultsággal lehet hozzáférni.
 - Hálózati védelmről: A mindenkor rendelkezésre álló számítástechnikai eszközök felhasználásával meg kell akadályozni, hogy adatokat tároló, hálózaton keresztül elérhető szerverekhez illetéktelen személy hozzáférjen.

A CYEB Energiakereskedő Kft. adatbiztonságra vonatkozó részletes eljárásait a belső adatkezelési szabályzat tartalmazza.

c.8.8. A rendszerhasználó adatbiztonságra vonatkozó jogosultságai

Az Adatvédelmi törvény 14. §. alapján a rendszerhasználó jogosult

- tájékoztatást kérni adatainak kezeléséről, valamint adataiba betekinteni,
- személyes adatainak helyesbítését kérni
- személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését, vagy zárolását kérni.

Az adatkezelő köteles a tájékoztatási kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában megadni a kért tájékoztatást (Adatvédelmi törvény 15§. (4) bekezdés). Az adatkezelő a rendszerhasználó részére a saját személyes, illetőleg számlázási adatai vonatkozásában a betekintés lehetőségét a rendszerhasználó kérésére a rendszerhasználó számára biztosítja.

c.8.9. Az adatvédelmi felelős

A CYEB Energiakereskedő Kft. adatvédelmi felelősenek nevét, beosztását, elérhetőségét az adatkezelési szabályzat rögzíti. Ezen információkat a rendszerhasználó az ügyfélszolgálaton megismerheti.

c.8.10. Rendszerhasználó jogorvoslati lehetősége

A rendszerhasználó, amennyiben úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése kapcsán jogsérelem érte, az adatvédelmi felelőstől tájékoztatást kérhet személyes adatainak kezeléséről, és kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével - törlését. Amennyiben ezt a tájékoztatást nem tartja kielégítőnek, abban az esetben a rendszerhasználó az adatvédelmi biztos eljárását kezdeményezheti.

A rendszerhasználó jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat.

Az adatkezelő a rendszerhasználó adatainak jogellenes kezelésével vagy a technikai adatvédelem követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni.

A jelen Fejezet nem tartalmazza a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény és annak végrehajtására kiadott rendeletekben és ellátási szabályzatokban (pl.: Elosztói- és, Kereskedelmi Szabályzat), továbbá a CYEB Energiakereskedő Kft. jelen Üzletszabályzatának egyéb fejezeteiben előírt, a Felek által alkalmazandó rendelkezéseket.

A jelen Fejezetben nem szabályozott kérdésekben a CYEB Energiakereskedő Kft. Üzletszabályzatának egyéb fejezeteiben meghatározott rendelkezések megfelelően irányadók.

c.9. A PANASZÜGYEK INTÉZÉSÉRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

A CYEB Energiakereskedő Kft. – annak érdekében, hogy a szolgáltatással kapcsolatos rendszerhasználói panaszok rövid határidővel egységes eljárással kivizsgálásra kerüljenek, a

panasz okai megszűnjenek – a panaszbejelentések esetén követendő eljárásrendet az alábbiak szerint szabályozza:

A felhasználó panaszával a CYEB Energiakereskedő Kft. ügyfélszolgálati irodájához, ügyfélszolgálati fiók-irodájához, a CYEB Energiakereskedő Kft. székhelyén működő központi szervezetéhez, vagy a felhasználói érdekképviselőti, érdekvédelmi szervezetekhez (az **1997. évi CLV.** törvényben meghatározott békéltető testülethez) valamint a Hivatalhoz fordulhat. A panaszok bármelyik ügyfélszolgálati helyen bejelenthetők, annak intézését az CYEB Energiakereskedő Kft. központja felügyeli, vagy végzi.

A VET 57. § (1) és (2) bekezdésében foglaltak szerint az elszámolással, számlázással, díjfizetéssel vagy méréssel kapcsolatos lakossági fogyasztói panaszok ügyében a fogyasztóvédelmi hatóság jár el a fogyasztóvédelemről szóló törvény rendelkezései szerint. **A fogyasztóvédelmi hatóságokat az 1. sz. melléklet tartalmazza. A fogyasztók panasszal a lakóhelyük szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhatnak.** A lakossági fogyasztónak nem minősülő felhasználók elszámolással, számlázással, díjfizetéssel vagy méréssel kapcsolatos panaszai ügyében a Hivatal jár el.

CYEB Energiakereskedő Kft.-nél előterjesztett panaszbeadványoknak a következőket kell tartalmaznia:

- a panaszos neve, elérhetősége, az érintett felhasználási hely,
- a panasz tárgyának rövid leírása, a rendelkezésre álló dokumentumok,
- a kért intézkedés megjelölése.

Az CYEB Energiakereskedő Kft. a beérkezett panaszokat, illetve az azokkal kapcsolatos ügyintézésre vonatkozó dokumentációt külön nyilvántartásban iktatja és gondoskodik azok elévülési határidő végéig, visszakereshetően történő megőrzéséről, illetve időtálló adathordozón történő archiválásáról.

Ha a beadvány más engedélyest is érint, a CYEB Energiakereskedő Kft. és az engedélyesek kötelesek egymás között a beadvány beérkezésétől számított 15 napon belül a szükséges egyeztetéseket lefolytatni, az egyeztetések végrehajtását dokumentálni, a dokumentációt iktatni és archiválni.

A panaszbejelentések kivizsgálására és az írásban történő érdemi válaszadásra a határidő 15 nap, ha jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik.

A CYEB Energiakereskedő Kft. az ügy rendezését a felhasználóval történő közvetlen kapcsolatfelvétel útján kísérel meg, ennek során a fenti határidőn belül érdemben választ kell adnia a felhasználó részére. A válaszadás elmulasztása, vagy a felhasználó által nem elfogadható minőségben adott válasz esetén, illetve, ha – a panaszos megítélése szerint- a CYEB Energiakereskedő Kft. nem kezelte érdemben a beadványban foglaltakat, a felhasználó az ügy tárgyának megfelelően a Hivataltól vagy a **fogyasztóvédelmi hatóságtól** panaszbeadvánnyal kérheti az ügy orvoslását. **A fogyasztó a hatósági eljárást megelőzően köteles panaszával – igazolható módon – a CYEB Energiakereskedő Kft.-hez fordulni.**

A lakossági fogyasztó által a fogyasztóvédelmi hatóság részére benyújtott kérelemnek tartalmaznia kell:

- **az ügyfél és képviselője azonosításához szükséges adatokat és elérhetőségét;**
- **a kérelemmel érintett szolgáltató nevét és székhelyének címét;**
- **a kifogásolt magatartás elkövetésének helyét;**
- **a beadvány tárgyának rövid leírását a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, különösen a CYEB Energiakereskedő Kft.-nek a fogyasztó megkeresésére adott válaszlevelét, a szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyvet, vagy – postai úton benyújtott panasz esetében – a feladás igazolását szolgáló dokumentumot.**

c. 10. ÜGYFÉLSZOLGÁLATOK, EGYÉB ELÉRHETŐSÉGEK

c. 10.1. Ügyfélszolgálat

A rendszerhasználókkal, valamint a felhasználói társadalmi érdekképviselői szervezetekkel és a felhasználói érdekeket képviselőkkel közvetlen kapcsolattartás biztosítására, bejelentések intézésére, panaszok kivizsgálására, felhasználók tájékoztatására a CYEB Energiakereskedő Kft. vagy megbízottja az alábbiak szerint ügyfélszolgálatot tart fenn.

Az ügyfélszolgálathoz a fogyasztók telefonon, elektronikusan, írásban és személyesen fordulhatnak. Minden elérési formával minden ügytípus kezdeményezhető.

A kereskedő ügyfélszolgálati feladatait teljes ellátási területére vonatkozóan egyrészt ügyfélszolgálati irodájában, telefonos ügyfélszolgálatán, valamint elektronikus ügyfélszolgálaton keresztül látja el. Az ügyfélszolgálat hatáskörében rögzített egyes feladatok teljesítése megbízási szerződés alapján másra is átruházható.

c. 10.2. Az ügyfélszolgálat hatáskörébe tartozik:

- Szerződéskötéssel kapcsolatos ügyek (ajánlatadás, szerződéskötés)
- Az CYEB Energiakereskedő Kft. által kiállított számlákkal kapcsolatos ügyek, folyószámla egyeztetés, stb.
- Szerződéses adatok módosítása és egyeztetése (MÉF módosítása, részszámla összegének módosítása)
- Ügyfélcsere
- Általános tájékoztatás, tanácsadás
- Fogyasztói szolgálati tevékenységgel összefüggő feladatok

c. 10.3. Az ügyfélszolgálat elérhetősége:

Az. CYEB Energiakereskedő Kft. ügyfélszolgálati elérhetőségeit az 1. számú melléklet tartalmazza.

c. 11. VITARENDEZÉS, ÉRTESÍTÉSEK

c. 11.1. Irányadó jogszabályok:

2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról,7

273/2007. (X.19.) Korm. rendelet a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról.

c.11.2. Bírósági kikötés

A jelen Üzletszabályzat alapján megkötött szerződésekből eredő, békés úton nem rendezhető viták rendezésére CYEB Energiakereskedő Kft. székhelye szerint illetékes helyi bíróság rendelkezik kizárólagos illetékességgel. A jelen kikötés megfelelően irányadó a felhasználóval fennálló bizományosi/megbízási szerződésekből eredő jogvitákra is.

c.11.3. Kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja

A CYEB Energiakereskedő Kft. és a rendszerhasználó megállapodhatnak elektronikus kapcsolattartásban is, a kapcsolattartás elektronikus módját a felek között létrejött szerződésnek kell tartalmaznia. Elektronikus kapcsolattartás esetén a felek egymással szembeni közléseiket, nyilatkozataikat elektronikus úton is megtehetik, az elektronikus úton kifejezett nyilatkozat, közlés írásbeli jognyilatkozatnak minősül.

A CYEB Energiakereskedő Kft. részére szóló – a jelen Üzletszabályzat alapján fennálló/fennállt jogviszonyok, vagy megkötött, módosított, írásába foglalt szerződésekhez kapcsolódó, azokból fakadó, a jelen Üzletszabályzat, az ÁSZF és az egyedi szerződések alapján jogkövetkezménnyel járó – bármely értesítést **(ide nem értve annak esetét, ha a felek elektronikus kapcsolattartásban állapodtak meg)**, nyilatkozatot, közlést a CYEB Energiakereskedő Kft. mindenkor hivatalos ügyfélszolgálatára kell a rendszerhasználónak címeznie és postai úton feladnia, vagy az ügyfélszolgálaton személyesen átadnia, ide futárral igazoltan eljuttatnia, vagy – ide nem értve a szerződés felmondását és/vagy a kereskedőváltással kapcsolatos bármely jognyilatkozatot, bejelentést, tájékoztatást - a faxon, vagy e-mail-ben a CYEB Energiakereskedő által megadott fax számra/e-mail címre megküldenie. Az értesítés akkor tekinthető kézbesítettnek, ha azt a CYEB Energiakereskedő Kft. igazoltan átvette (fax esetében a kézhezvételt jelentő visszaigazolás rendelkezésre áll, e-mail esetében a kézhezvételt egy válasz e-mail alapján a CYEB Energiakereskedő Kft. informatikai rendszere visszaigazolta). Az átvétel igazolása a rendszerhasználó érdekkörébe tartozik. Az értesítések elmulasztása, vagy késedelme a rendszerhasználó terhére esik.

A felhasználó, amennyiben a szerződésben rögzített adataiban bármely változás áll be köteles azt haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül az CYEB Energiakereskedő Kft. részére bejelenteni.

A felhasználó köteles a bejelentés elmulasztásával az CYEB Energiakereskedő Kft. részére okozott károkat megtéríteni.

A felhasználó a kereskedőváltás tekintetében a CYEB Energiakereskedő Kft. részére tett bejelentésének a következőket kell tartalmaznia: felhasználó cégneve, vagy hivatalos neve (természetes személy esetén neve) felhasználó székhelye (természetes személy esetén lakcíme) a CYEB Energiakereskedő Kft.-vel megkötött szerződés száma, a kereskedőváltásban érintett felhasználási hely(ek) azonosító adatai (címe, irányító száma, település neve, közterület

elnevezése és száma, POD azonosító), felhasználási helyet(ket) a kereskedőváltás során átvevő új kereskedő (vagy egyetemes szolgáltató) cégneve és székhelye.

A fenti adattartalom hiányában a CYEB Energiakereskedő Kft. hiánypótlásra hívja fel a felhasználót, a felhasználó kereskedőváltásra vonatkozó bejelentése a hiánypótlás jelen fejezetnek megfelelően megküldött teljesítésével – annak a CYEB Energiakereskedő Kft. általi kézhezvételével - lép érvénybe és tekinthető hatályosnak.

Szentendre, 2020 hónap napján

Szebeni Márton ügyvezető
CYEB Energiakereskedő Kft.

1. sz. Melléklet: Az ügyfélszolgálati iroda elérhetősége, az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók érdekképviselői szerve (MEKH) és elérhetősége:

A CYEB ügyfélszolgálat:

Postacím: 2000 Szentendre, Dobogókői út 1. (Városkapu Üzletház)

e-mail: info@cyeb.hu

Telefon: +36 21 200 2932

+36 26 300 994

Fax: +36 26 303 755

Nyitva tartás: H-Sz-P 10-14-ig

A CYEB Energiakereskedő Kft. a fenti elérhetőségeken biztosítja az Üzletszabályzatnak megfelelő valamennyi ügy elintézését és fogadja az ügyintézésnek megfelelő bejelentéseket.

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (MEKH) elérhetősége:

Székhely: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

Postacím: 1388 Budapest, Pf. 89

Központi telefonszám: +36 1 459 7777

Telefonos ügyfélszolgálat: +36 1 459 7740

Zöld szám: +36 80 205 386

Faxszám: +36 1 459 7766

Központi e-mail: mekh@mekh.hu

Web: www.mekh.hu

A fogyasztóvédelmi hatóságok elérhetőségei:

Fogyasztóvédelmi hatóság a kormányhivatal.

Elérhetőségei:

Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A.

Telefon: (76) 795-710

E-mail: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu

Baranya Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2.

Telefon: (72) 795-398

E-mail: fogyasztovedelem@baranya.gov.hu

Békés Megyei Kormányhivatal Közlekedési Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 5600 Békéscsaba, József A. u. 2-4.

Telefon: (66) 546-150

E-mail: fogyved@bekes.gov.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 3525 Miskolc, Városház tér 1.

Telefon: (46) 512-971

E-mail: fogyasztovedelem@borsod.gov.hu

Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 1051 Budapest, Sas u. 19.

Telefon: (1) 450-2598

E-mail: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu

Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal Műszaki Hatósági Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.

Telefon: (62) 680-530

E-mail: fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu

Fejér Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 8000 Székesfehérvár, Mátyás király krt. 6.

Telefon: (22) 501-751; (22) 501-750

E-mail: fogyved@fejer.gov.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 9021 Győr, Árpád u. 32.

Telefon: (96) 795-601

E-mail: hivatal@gyor.gov.hu

Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Közlekedési Műszaki Engedélyezési Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 4025 Debrecen, Széchenyi u. 46.

Telefon: (52) 533-924

E-mail: fogyasztovedelem.debrecen.jh@hajdu.gov.hu

Heves Megyei Kormányhivatal Közlekedési Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 3300 Eger Kossuth Lajos út 9.

Telefon: (36) 515-469

E-mail: fogyved@heves.gov.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Közlekedési Műszaki Engedélyezési mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 5000 Szolnok indóház u. 8.

Telefon: 56/795-165

E-mail: jasz.fogyved@jasz.gov.hu

Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztálya

Cím: 2800 Tatabánya, Bárdos László utca 2.

Telefon: 34/ 515-100

E-mail: hivatal@komarom.gov.hu

Nógrád Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 3100 Salgótarján, Mérleg út 2.

Telefon: (32) 511-116

E-mail: fogyved@nograd.gov.hu

Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.

Telefon: (1) 459-4843

E-mail: fogyved@pest.gov.hu

Somogy Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 7400 Kaposvár, Vásártéri út 2.

Telefon: 82/510-868

E-mail: fogyasztovedelem@somogy.gov.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Közlekedési Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.

Telefon: 42/500-694

E-mail: fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu

Tolna Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési , Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3.

Telefon: (74) 510-414

E-mail: tolna.mf.vezeto@tolna.gov.hu

Vas Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztálya

Cím: 9700 Szombathely, Wesselényi M. u. 7.

Telefon: (94) 505-220 (94) 505-219

E-mail: fogyasztovedelem@vas.gov.hu

Veszprém Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 8200 Veszprém, Megyeház tér 1.

Telefon: (88) 550-510

E-mail: veszprem.fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu

Zalaegerszegi Kormányhivatal Közlekedési Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 8900 Zalaegerszeg Göcseji u 24
Telefon: (92) 510-530
E-mail: fogyasztovedelem.zala@zala.gov

A békéltető testületek elérhetőségei:

www.bekeltetes.hu

Bács-Kiskun megyei Békéltető Testület
Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Levelezési cím: 6001 Kecskemét Pf. 228.
Telefonszáma: (76) 501-500,
Fax száma: (76) 501-538
E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu
www.bacsbekeltetes.hu

Baranya megyei Békéltető Testület
Címe: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.,
Telefonszáma: +36-72/507-154, 20/283-3422
E-mail cím: info@baranyabekeltetes.hu
www.baranyabekeltetes.hu

Békés megyei Békéltető Testület
Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Telefon: 06-66-324-976
Fax: 06-66-324-976
E-mail: bekeltetes@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén megyei Békéltető Testület
Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefon: 06-46-501-091, 501-871
E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu
www.bekeltetes.borsodmegye.hu

Budapesti Békéltető Testület
Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefonszáma: +36 1 488 2131
Fax száma: +36 1 488 2186
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu
<http://bekeltet.hu/>

Csongrád-Csanád megyei Békéltető Testület
Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefon: 06-62-554-250/118
Fax: 06-62-426-149
E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület**Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.****Telefon: 06-22-510-310****Fax: 06-22-510-312****E-mail: bekeltetes@fmkik.hu****Győr-Moson-Sopron megyei Békéltető Testület****Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.****Telefon: 06-96-520-217****E-mail: bekeltetotestulet@gymkik.hu****Hajdú-Bihar megyei Békéltető Testület****Székhely: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.****Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.****Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745****Fax: 06-52-500-720****E-mail: bekelteto@hbkik.hu****Heves megyei Békéltető Testület****Címe: 3300 Eger, Hadnagy u. 6. fsz.****Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.****Telefonszáma: +36 (36) 416-660/105 mellék****E-mail cím: bekeltetes@hkik.hu****<http://www.hkik.hu/hu/content/bekelteto-testulet>****Jász-Nagykun-Szolnok megyei Békéltető Testület****Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8. III. em. 305-306. szoba****Telefonszáma: +36 20 373 2570, +36 56 510 621****Fax száma: +36 56 370 005****E-mail cím: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu****<http://jaszbekeltetes.hu/>****Komárom-Esztergom megyei Békéltető Testület****Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.****Telefon: 06-34-513-010****Fax: 06-34-316-259****E-mail: bekeltetes@kemkik.hu****web: www.kemkik.hu****<http://kem-bekeltetes.webnode.hu>****Nógrád Megyei Békéltető Testület****Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a****Telefonszám: +36 (32) 520-860****Telefon: +36 32 520 860****Fax száma: (32) 520-862****E-mail cím: nkik@nkik.hu****www.nkik.hu**

Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.

Telefonszám/Fax: +36 1 269 0703, +36 1 784 3076

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

www.panaszrendezes.hu

www.pestmegyeibekelteto.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület

Cím: 7400 Kaposvár, Anna u. 6.

Telefon: 06-82-501-000

Fax: 06-82-501-046

Szabolcs-Szatmár-Bereg megyei Békéltető Testület

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefon: 06-42-420-180

Fax: 06-42-420-180

E-mail cím.: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület

Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefon: 06-74-411-661

Mobil: 06-30-6370-047

Fax: 06-74-411-456

E-mail: kamara@tmkik.hu

Vas megyei Békéltető Testület

Ügyfélfogadás: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23.

Telefon: 06-94-312-356, 06-94-506-645

E-mail: bea@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Pf.: 220

Telefon:

ügyfélfogadási időben: 06-88-814-121

kamara titkársága: 06 88 814-111

Fax: 06-88-412-150

E-mail: info@bekeltetesveszprem.hu

<http://bekeltetesveszprem.hu/>

Zala megyei Békéltető Testület

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.

Telefon: 06-92-550-513

Fax: 06-92-550-525

E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu

2. sz. Melléklet: szerződésminták, szervezeti ábra

- Minta szerződés
- CYEBENERGY szolgáltatások szerződésmintája
- **A CYEB Energiakereskedő Kft. szervezeti felépítése**

3. sz. melléklet

Általános Szerződési Feltételek („ASZF”)